RAPPORT ANNWALI 2023

Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg

Rapport Annwali 2023

01. Total ta' 1,142 investigazzjoni mwettqa

02. Total ta' 8,500 ħaddiem koperti

03. Total ta' € 1,381,295.26 f'pagi u drittijiet statutorji rkuprati għall-impjegati

04. Total ta' 194 każ riferuti għal qorti kriminali

05. Imwieġba total ta' 26,034 telefonata minn min iħaddem u impjegati

06. Imwieġba total ta' 12,675 email

07. Total ta' 2,661 persuna ġew fil-bini tagħna biex jiftħu każ jew jistaqsu mistoqsija

08. 26 laqgħa ta' Kumpilazzjoni fejn il-85% minnhom instabu soluzzjonijiet amikevoli

09. Ipproċessati total ta' 252 notifika ta' impjegati stazzjonati

DIPARTIMENT GĦAR-RELAZZJONIJIET INDUSTRIJALI U TAL-IMPIEG

Daħla

Għal darba oħra, b'sodisfazzjon, qed nippreżenta dan ir-rapport ta' ħidma li wettqu b'tant dedikazzjoni l-istaff kollu tad-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg matul is-sena 2023.

Matul din is-sena, id-Dipartiment ħadem bis-sħiħ biex ikompli jsaħħaħ l-operat tiegħu biex jaqdi il-funzjonijiet tiegħu bl-aktar mod effettiv. Fil-fatt din sena, inawgurajna uffiċini ġodda wara li sarilhom restawr estensiv għal benefiċċju kemm tal-klijenti tagħhna kif ukoll għall-istaff.

Diane Vella Muscat
Direttur Ġenerali

Il-Mandat tad-Dipartiment

L-għan ewlieni tad-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg hu li jipproteġi l-interessi ta' ħaddiema f'relazzjoni tax-xogħol waqt li fi spirtu ta' għaqda soċjali, jippromwovi b'mod attiv relazzjonijiet industrijali tajba u jikkontribwixxi għal tali relazzjonijiet stabbli.

Introduzzjoni

Din is-sena, id-Dipartiment kompla jaqdi ir-rwol importanti ħafna li għandu fil-qasam tax-xogħol u tar-relazzjonijiet industrijali kemm bħala regolatur kif ukoll bħala edukatur. Matul din is-sena, id-Dipartiment kompla jaħdem bis-sħiħ biex ikompli jsaħħaħ l-operat tiegħu biex jaqdi l-funzjonijiet tiegħu bl-aktar mod effettiv.

Din is-sena, il-binjiet, li qed jospitaw il-Customer Care Unit, is-Segretarjat tat-Tribunal Indistrijali u t-taqsima tar-relazjonijiet internazzjonali u tal-policy, ġew irrinovati b'mod estensiv u ġew mamra bl-aqwa għamara u teknoloġija għal benefiċċju kemm tal-klijenti kif ukoll għall-ħaddiema.

Waħda mil-funzjonijiet ewlenin tad-Dipartiment hija il-ħarsien tal-kundizzjonijiet tax-xogħol u l-infurzar fejn jiġu nvestigati l-kundizzjonijiet tal-impieg, kemm ta' ħaddiema li għadhom fl-impieg kif ukoll ta' dawk il-ħaddiema li l-impieg tagħhom ġie terminat. Id-Dipartiment huwa wkoll responsabbli li jressaq il-
każijiet il-Qorti jekk ikun hemm il-ħtieġa.

Funzjoni oħra importanti tad-Dipartiment hija il-laqgħat ta' konċiljazzjoni li d- Dipartiment jagħmel meta jinqala tilwim industrijali bejn trade unions u minn iħaddem. Id-Dipartiment iwettaq ukoll eżerċizzji ta' verifiki ta' rikonoxximent fuq il-post ta' xogħol fuq talbiet ta' unions sabiex jiġi determinat liema union ikollha l- maġġoranza f'kategorija jew post partikolari.

Id-Dipartiment ilaqqa' fi ħdanu il-Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impiegi. Il-funzjonijiet tal-Bord huma li jagħmel rakkomandazzjonijiet lill-Ministru dwar standards nazzjonali minimi ta' kundizzjonijiet tal-impieg u li jagħti pariri lill-Ministru dwar dak kollu li jkollu x'jaqsam mal-kundizzjonijiet tal-impieg.

Fuq skala nternazzjonali id-Dipartiment jirraprezenta lil Malta, fl-Awtorita' Ewropeja tax-Xogħol (ELA), fl-Organizzazzjoni Internazzjonali tax-Xogħol (ILO), EUROFOUND kif ukoll jikkordina mar- Rappreżentanza ta' Malta fi Brussell fuq il-pożizzjoni li Malta għandha tieħu fuq suġġetti relatati mal- liġi tax-xogħol.

Customer Support

Funzjoni ewlenija tad-Dipartiment hija il-ħarsien tal- kundizzjonijiet tax-xogħol. Għaldaqstant, id-Dipartiment għandu sezzjoni tal-Customer Support li tilqa' każi mill- pubbliku, anki b'mod anonimu li jaslu id-Dipartiment permezz tal-emajls, telefonati u anki b'mod personali (walk- ins). F'din is-Sezzjoni jiġu trattati ukoll numru konsiderevoli ta' mistoqsijiet b'rabta mal-kundizzjonijiet tax-xogħol li jaslu kemm minn ħaddiema kif ukoll minn min iħaddem. Totali jidhru hawn taħt.

Freephones	*Total*
1575	20,045
1576	5,989
Total	26,034
Emails (domandi)	12,675
Walk-ins	2,661

Investigazzjonijiet

Id-Dipartiment huwa responsabbli għall-infurzar tar-regolamenti li huma kkontemplati fil-Impjiegi u Relazzjonijiet Industrijali Att (Kap. 452) u l-leġiżlazzjonijiet sussidjarji tagħha. Taqsima importanti tad-Dipartiment li twettaq l-infurzar tal-liġi hija l-Ispettorat. Wieħed mir-rwoli prinċipali tal-Ispettorat huwa, li jissorvelja u jiżgura li d-drittijiet kollha u l-obbligi stabbiliti fil-liġi jiġu osservati miż-żewġ partijiet, min iħaddem u l-ħaddiem.

Permezz tal-Ispettorat, id-Dipartiment jinvestiga lmenti ta' persuni li l-impjieg tagħhom ikun ġie tterminat u għalhekk għandu l-għan li jirkupra pagi u benefiċċji u ħlasijiet oħra mhux imħallsa u dokumenti li jkunu dovuti. L-Ispettorat jinvestiga wkoll lmenti ta' persuni li jkunu għadhom fl-impjieg permezz ta' spezzjonijiet li jsiru mill-Ispetturi tad-Dipartiment. Dawn l- ispezzjonijiet minbarra li jittrattaw oqsma tradizzjonali tal-impjieg, bħal rati ta' pagi, ħinijiet tax-xogħol, rati ta' sahra eċċ, jittrattaw

ukoll materji oħra li legalment huma aktar kumplessi bħal trasferimenti ta' negozju, żagħżagħ fl-impjieg, informazzjoni u konsultazzjoni, *employment status*, *posted workers* u oħrajn.

L-investigazzjonijiet ġeneriċi jistgħu jitrattaw sezzjonijiet partikolari ta' ħaddiema jew inkella l-kumpanija sħiħa skont il-ħtieġa. Totali ta' investigazzjonijiet u kategoriji ta' irregolaritajiet jinsabu f'tabelli hawn taħt.

Każijiet ta' persuni li m'għadhomx fl-impjieg	737
Każijiet ta' persuni li għadhom fl-impjieg	105
Investigazzjonijiet Ġeneriċi	300
Total ta' ħaddiema milħuqa	>8,500
Numru ta' spezzjonijiet	158
Numru ta' ħaddiema intervistati	354
Talbiet ta'informazzjoni mingħand l-impjegatur (RFIs)	94
Total ta' Investigazzjonijiet	**1,142**
Ammont ta' pagi li nġabru u ngħataw lura l-ħaddiema bonarjament.	**€ 1,381,295.26**

Klassifikazzjoni tal-irregolaritajiet	*Total*
Pagi	706
Bonus/Weekly Allowance	516
Leave annwali	489
Payslips	388
Kuntratt tax-xogħol	183
Sahra	127
Festi Pubbliċi	76
Trasferiment ta' negozju	74
Leave għall-Mard	44
Notice	80
Ħijnijiet tax-xogħol	68
Sensji Kollettivi	10
Perjodi ta' Mistrieħ	13
COLA	30

Każijiet mressqa l-Qorti	194
Total ta' Seduti	12
Każijiet solvuti/magħluqa	11

Xogħol ieħor tal-Unit tal-investigazzjonijiet jinsab fit-tabella hawn taħt.

Analiżi ta' Business Operators li ġejjin minn Business Inspections (OPM)	330
Spezzjonijiet li saru minħabba punteġġi baxxi miksuba minn-negozji	41
Setturi ta' Business	Childcare Centres Supermarkets Confectioneries Djar tal-Anzjani.
Proċessar ta' Notifikazjonijiet ta' ħaddiema stazzjonati (mill-Ewropa għal żmien temporanju)	252
Pajjiżi li l-iktar li kien hemm ħaddiema stazzjonati f' Malta	Italja, Ġermanja, Spanja.
Setturi l-iktar komuni fejn insibu dawn it-tip ta' ħaddiema	Manifattura, Kostruzzjoni, Wholesale
Tul ta' żmien ta' stazzjonar	4.38
Permessi għal impjieg ta' dawk taħt is-sittax il-sena u tkun għadha ma spiċċatx l- iskola	
Numru minnhom kienu permessi għal ġbid ta' films għal perjodu qasir	46
Total	87 (li jkopru 196 minuri)
Permessi ta' Banking of Hours	59
Numru ta' ħaddiema li għamlu użufrutt minn dan il-mekkaniżmu	3,009

Permessi għall-Kumpaniji sabiex jimplimentaw mekkaniżmu ta' multi dixxiplinarji	65
Pegging ta' rati ta' ħlas ta' kuntratturi skont iċ-Ċirkolari maħruġa tal-Għoti ta' Kuntratti ta' Servizz	
Aġenziji tal-Impjiegi liċenzjati	234
Aġenziji tal-Impjiegi ġodda	44
Aġenziji tal-Impjiegi mġedda	128
Ammont ta' ħlas ta' liċenzji	€60,098.52

Studji dwar il-kondizzjonijiet tax-xogħol

Saru żewġt studji biex jiġu investigati jekk l-impjegati li jaħdmu fis-settur ta' "child care" u fis-settur tad-djar tal-anzjani għandhomx kundizzjonijiet ta' impjieg adegwati kif stipulat mill-liġi.

Haddiema tal-Pjattaforma Diġitali għall-Konsenja

Wara li fil-bidu ta din is-sena daħħlu fis-seħħ ir-Regolamenti li jirregolaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-ħaddiema li jaħdmu fis-settur tal-pjataforma diġitali għall-konsenja, l-isppettorat reġa kellem lil kuntratturi u l-platform owners kollha biex jiġi stabbilit kemm qed ikunu effettivi dawn ir-regolamenti. Dawk il-kuntratturi li nstabu li mhuxiex qed jimxu ghal kollox mar-regwiżiti tar-Regolamenti , intalbu biex jirregolarizzaw ruħhom.

Trackmycase.gov.mt

Ġiet introdotta is-sistema "track my case" li biha klijent li jkun fetaħ kaz mad-Dipartiment ikun jista jara il-progress tal-kaz tiegħu onlajn mill-kumdita ta' daru minflok ma joqgħod iċċempel jew iżur id-Dipartiment.

Relazzjonijiet Industrijali

Verifiki ta' Sħubija

Permezz tar-Regolamenti dwar Rikonoxximent tat-*Trade Unions* (Leġislazzjoni Sussidjarja 452.112, id-Dipartiment jirregola l- għotja u r- revoka ta' rikonoxximent ta' *trade union*, bħala l-unika unjin li tkun tista' tinnegozja ġewwa post tax- xogħol.

Matul is-sena 2023 d-Dipartiment għamel 20 eżerċizzju ta' verifika ta' sħubija f'unjon.

Konċiljazzjonijiet u Soluzzjonijiet għal Tilwim Industrijali

Wieħed mill-għanijiet tad-Dipartiment huwa li b'approċċ proattiv isolvi tilwim industrijali b'soluzzjoni ta' sodisfazzjoni kemm għall-intrapriża partikolari kif ukoll għall-*union* involuta. Din il-konċiljazzjoni fil-qasam tar- relazzjonijiet industrijali kkontribwixxiet sostanzjalment biex ikun hawn klima ta' relazzjonijiet industrijali aktar stabbli.

Total ta' tali laqgħat matul is-sena	***26***
Li minnhom intlaħaq ftehim	22
Percentaġġ ta' ftehim	85%

Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impiegi

Il-Bord dwar ir-Relazzjonijiet dwar l-Impjiegi hu maħtur mill-Ministru u hu kompost minn *Chairperson* indipendenti, id-Direttur Ġenerali responsabbli għall-Impjiegi u r- Relazzjonijiet Industrijali li isservi bħala Deputat *Chairperson*, rappreżentanti tal- impjegati u tal-prinċipali nominati mill- Kunsill Malti għall- Iżvilupp Ekonomiku u Soċjali u membri oħra nominati mill- Ministru. Il-funzjonijiet tal-Bord huma li jagħmel rakkomandazzjonijiet lill-Ministru
dwar xi *standards* nazzjonali minimi ta' kundizzjoni jiet tal- impieg, u li jagħti pariri lill-Ministru dwar dak kollu li jkollu x'jaqsam mal-kundizzjonijiet tal-impieg.

Matul l-2023 saru għaxar laqgħat tal-Bord li fihom ġew diskussi bosta materji relatati mal-impjiegi u r- relazzjonijiet industrijali.
Fost l-oħrajn, dan il-Bord iddiskuta:

- Leave urġenti tal-familja,
- Aġenziji ta' xogħol temporanju,
- Ħlas ta' paga f' kont bankarju,
- Emendi fir-Regolamenti ta' Haddiema Stazzjonati f' Malta
- Id-Direttiva tal-EU dwar Paga Minima Adegwata.

Barra minn hekk, ġew ippublikati dawn avviżi legali wara konsultazzjoni tal-Bord:

- Regolamenti tal-2023 dwar Aġenziji tal-Impieg.
- Ordni dwar Standard Nazzjonali dwar Żieda fil-Paga għall-Impjegati.
- Ordni dwar Standard Nazzjonali dwar l-Inqas Paga Nazzjonali.
- Ordni dwar -Adattament tal-Liġijiet dwar Ordnijiet tal-Kunsill tal-Pagi biex jirregola l-Pagi.

Wara konsultazzjoni mal-Bord, l-Att dwar l-Impiegi u r-Relazzjonijiet Indusrijali ġie emendat biex jiġu introdotti l-fond ta' garanzija u bord tal-appelli tal-aġenziji tal-impieg.

Ftehimiet Kollettivi

L-Artikolu 5(2) tal-Att dwar l-Impjegi u r-Relazzjonijiet Industrijali jistipula li fejn il-kundizzjonijiet tax- xogħol ikunu stabbiliti fi Ftehim Kollettiv, min iħaddem hu obbligat li jibgħat lid-Direttur Ġenerali għar- Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg kopja awtentika tal-Ftehim fi żmien 15-il jum

mid-data tal-firma. Il- ftehimiet kollettivi li ġejjin kienu rreġistrati fid-Dipartiment matul is-sena

2023: -

Tip ta' Ftehim	Ammont
Ftehimiet Kollettivi ġodda	21
Tiġdid/Estensjonijiet	50
Side Agreements/Addenda	6

Reġistratur tat-Trade Unions

Fl-1 ta' Jannar 2023, ir-Reġistru kien jinkludi 40 trade union irreġistrata u 12 assoċjazzjonijiet ta' min iħaddem. Matul is-sena 2023 ġew irreġistrati 4 Trade Unions . Matul 2023 ma ġiet ikanċellata l-ebda Trade Union jew Assoċjazjonijiet ta' Prinċipali.

Għaldaqstant, fil-31 ta' Diċembru 2022 ir-Reġistru tat-Trade Unions kien jinkludi 44 trade union u 12 assoċjazzjonijiet ta' min iħaddem.

Ir-Reġistarur tat-Trade Unions ippublika wkoll rapport fil-Gazzetta tal-Gvern fejn fih ta' informazzjoni tal-ħidma tar-Reġistratur matul il-perjodu bejn 1 ta' Lulju 2022 sat-30 ta' Ġunju 2023.

<u>Liġijiet Ġodda</u>

Matul is-sena 2023, d-DIER kompla jaħdem biex ikun zgurat li dawn il-leġizlazzjonijiet u policies nazzjonali msemmija hawn taħt ikunu ppublikati.

Regolamenti tal-2023 dwar Aġenzijital-Impjieg

L-isforz għal suq tax-xogħol flessibbli wassal biex is-settur tal-aġenziji temporanji jikber b'rata mgħaġġla. Filwaqt li hemm ħafna aġenziji ta' impjieg temporanju ta' reputazzjoni tajba, hemm proliferazzjoni dejjem tikber ta' aġenziji li jsibu n-niċċa tagħhom bħala fornituri ta' xogħol bbażat fuq xogħol prekarju. Il-ħaddiema migranti huma partikolarment esposti għal sfruttament minn aġenziji ta' impjieg temporanju li joperaw fil-limiti tal-liġi Maltija. Bħala rispons għal dan il-fenomenu, id-Dipartiment ħadem qatigħ biex ifassal qafas regolatorju ħalli jkollu viżibbilta' aħjar tas-suq fil-waqt li jagħmel kull sforz biex dawn l-

aġenziji jirregolaw ruħhom.

L-għan tal-bidliet il-ġodda huwa li jiġu standardizzati l-kundizzjonijiet tal-aġenziji tal-impjieg, li jiġu stabbiliti proċeduri ċari, li jiġu infurzati l-kundizzjonijiet tal-liċenzji u li jiġi żgurat li l-individwi kwalifikati u kompetenti jkunu impenjati f'dan l-isforz. Ir-regolamenti l-ġodda għandhom jidħlu fisseħħ fl-1 ta' April 2024. Għaldaqstant, aġenziji tal-impjiegi li jagħtu s-servizzi ta' reklutaġġ, ta' xogħol temporanju u/jew ta' outsourcing (kuntratturi u sottokuntratturi) lill-impriżi tal-utenti, għandhom bżonn liċenzja biex joperaw.

Apparti l-emendi tal-liġi, id-Dipartiment beda jaħdem fuq portal ġdid fejn l-utenti se jkunu jistgħu japplikaw għal-liċenzja onlajn inkluż il-ħlas u l-ipproċessar tar-rekwiżiti biex jissottomettu l-applikazzjoni tagħhom. Il-portal li se jkun qed jiffunzjona bħala one-stop-shop biex l-utenti jinqdew għandu jkun lest sa ma tidħol il-liġi fis-seħħ.

Ordni tal-2023 dwar Standard Nazzjonali dwar Żieda fil-Paga għall-Impjegati

Permezz ta' dan l-Ordni ta' Standard Nazzjonali, mill-ewwel ta' Jannar 2023, il-pagi kolla tal-impjegati żdiedu bl-ammont ta' €12.81 fil-ġimgħa bħala kumpens għall-għoli tal-ħajja. Ir-rata fis-siegħa tal-impjegati part-time żdietet b'wieħed minn kull erbgħin ta' €12.81.

Ordni tal-2023 dwar Standard Nazzjonali dwar l-Inqas Paga Nazzjopnali

Fl 25 ta' Ottubru 2023 intlaħħaq ftehim bejn il-membri tal-Low Wage Commission dwar il-paga minima. Fost il-membri ta' Low Wage Commission hemm rappreżentanti tal-imsieħba soċjali.

Permezz ta' dan il-ftehim, il-membri qablu li jenħtieġ żieda fil paga minima nazzjonali biex jiġi evitat level baxx eċċessiv tal-paga minima li jirriżulkta f' konsegwenzi soċjali u ekonomiċi mhux mixtieqa.

Permezz ta dan il ftehim, il-livelli tal paga minima fil-ġimgħa għal perjodu 2024 sa 2027 għal persuni ta 18 il-sena u fuqhom se jkunu:

Mill-1 ta' Jannar 2024 : €200.73 fil-ġimgħa u żieda statutorja tal COLA għal 2024
Mill – 1 ta Jannar 2025 : €203.73 fil-ġimgħa u żieda statutorja tal COLA għal 2024 u 2025
Mill-1 ta' Jannar 2026 : €206.73 fil-ġimgħa u żieda statutorja tal COLA għal 2024, 2025 u 2026
Mill-1 ta' Jannar 2027 : € 210.73 fil-ġimgħa u żieda statutorja tal COLA għal 2024, 2025,2026 u 2027

Id-differenzi li bħalissa jipprevali fuq il-livelli ta' paga minima għal persuni taħt it-18 il-sena jibqgħu jipprevali.

Dan l-Ordni ta' Standard Nazzjonali stabilixxa li l-paga minima nazzjonali għal 2024 tkun ta €213.54 fil-ġimgħa għal impjegati ta' eta' tmintax-il sena u fuqhom, €206.76 għal impjegati ta' sbatax-il sena u €203.92 għal impjegati ta' eta' taħt is-sbatax il-sena.

Ordni tal-2023 dwar l-Adattament tal-Liġijiet dwar Ordnijiet tal-Kunsill tal-Pagi biex jirregola l-Pagi

Din l-Ordni temenda l-pagi minimi li jinsabu fl-Ordinijiet tal-Kunsill tal-Pagi li tirregola l-Pagi biex jirriflettu ż-ziediet tal-pagi għas-sena 2024 kif spjegat hawn fuq.

<u>Relazzjonijiet Internazzjonali</u>

L-Awtorita Ewropea Tax-Xogħol

Id-Dipartiment qiegħed jirrappreżenta lil Malta fil-Bord tat- Tmexxija tal-Awtorita' Ewropea Għax- Xogħol. Dan il-Bord jieħu deċiżjonijiet fuq kif titmexxa l-Awtorita` kif ukoll fuq fora diversa fejn jidħlu kundizzjonijiet tax-xogħol fuq skala Ewropea u allura f'dan il-Bord Malta għandha vot daqs kull Stat Membru ieħor.

L-għanijiet ta'Awtorità Ewropea tax-Xogħol huma li tiffaċilita l-aċċess għall-informazzjoni u s- servizzi liċ-ċittadini u lin-negozji dwar id-drittijiet u l-obbligi tagħhom; tiffaċilita l-kooperazzjoni bejn l-Istati Membri fl-infurzar tal-liġijiet billi tiffacilita spezzjonijiet

miftiehma u konġunti, kif ukoll billi tindirizza ix-xogħol mhux iddikjarat u timmedja u tiffaċilita soluzzjonijiet fil-każijiet ta' tilwim transkonfinali.

Uffiċjali tad-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u Impjieg i (DIER) ipparteċipaw f'ispezzjonijiet konġunti, li ġew organizzati mill – Awtorita' Ewropea Tax-Xogħol. F' dawn l-ispezzjonijiet, ipparteċipaw ukoll uffiċjali minn Transport Malta, JobsPlus u Puluzija ta' Malta. Fir-rigward ta' kundizzjonijiet ta' xogħol, ġew identifikati 15 irregolarita' li jinkludu kuntratti ta' xogħol u ħlasijiet ta' pagi. F' dan l-eżerċizzju pparteċipaw ukoll, bħala osservaturi, uffiċjali mill-Italja u l-Kroazja.

Uffiċċjala tad-Dipartiment attendiet laqgħat fejn ġew diskussi l-ispezzjonijiet konġunti li saru matul is-snin 2022 u 2023 u anki ġew diskussi l-attiivitajiet u spezzjonijiet li L-ELA beħsieba torganizza is-sena li ġejja.
Diversi uffiċċjala tad-Dipartiment attendew ukoll sessjonijiet ta'taħriġ fosthom dwar kif wieħed jista jinduna jekk dokument huwiex falz jew le; fuq l-inteliġenza artifiċjali u l-algoritmi u rigward kwistjonijiet prattiċi, legali u etiċi li jikkonċernaw l-użu ta' għodod ta' tagħlim awtomatiku inkorporati fl-inteliġenza artifiċjali; dwar l-isfidi fis-settur tal-kostruzzjoni, u dwar ħaddiema stazzjonati.

Organizzazjoni Dinjija tax-Xogħol

Bejn l-5 u 16 ta' Ġunju 2023, id-Dipartiment mexxa delegazzjoni tripartitika fil-111 Sessjoni tal-konferenza tal-Organizzazzjoni Dinjija tax-Xogħol (ILO) f'Ġinevra. Id-delegazzjoni Maltija kienet tinkludi numru ta' uffiċjali għolja ta' Trade Unions u Assoċjazzjonijiet ta' Min Iħaddem. Id-delegazzjoni Maltija ipparteċipat f'żewġ kumitati il-protezzjoni tal-kundizzjonijiet tax-xogħol r-Rakkomandazzjoni dwar apprentistat ta' kwalità. Fl-aħħar tal-Konferenza, il-parteċipanti addottaw din il-Rakkomandazzjoni.

<u>Eurofound</u>

Id-Dipartiment qiegħed jirrappreżenta lil Malta fuq il-Bord ta' tmexxija tal Eurofound, li hija aġenzija tal-Unjoni Ewropeja tripartitika li tipprovdi informazzjoni biex tgħin fil-formular ta' policies dwar

kundizzjonijiet tax-xogħol. Id-Dipartiment ipparteċipa fi studji u ħa sehem ukoll flimkien mal-imsieħba soċjali f'laqgħa virtwali dwar ħiliet u opportunitajiet ta' xogħol.

<u>Xogħol relatat mal -Unjoni Ewropea</u>

Uffiċċjal tad-Dipariment ipparteċipa f'laqgħat ta' Grupp tal-Esperti fuq it-Tażpozizzjoni tad-Direttiva dwar Pagi Minimi Adegwati.

Uffiċjal tad-Dipartiment attenda wkoll laqgħa plenarja tas-Subgroup dwar Affarijiet Soċjali relatai mal Air Crews.

Beda wkoll il-proċess biex tiġi trasponuta id- Direttiva tal-Unjoni Ewropeja li ssaħħaħ l-applikazzjoni tal-prinċipju ta' paga ugwali għal xogħol ugwali jew xogħol ta' valur ugwali bejn l-irġiel u n-nisa permezz ta' trasparenza fil-pagi u mekkaniżmi ta' infurzar.

<u>Ċertifikati ta' Rikonoxximent</u>

Wara sejħa lil l-Istati Membri kollha biex jippreżentaw eżempji ta' "good practice", l-Awtorita Ewropeja Tax-Xogħol ippreżentat lid-Dipartiment żewġt ċertifikati ta' rikonoxximent, wieħed dwar il-website ġdida iddedikata għall-ħaddiema stazzjonati u l-ieħor spezzjonijiet komprensivi fis-settur tat-trasport.

<u>Konferenza dwar l-Isfruttar tal-Ħaddiema</u>

F'Novembru, ġiet organizzata l-konferenza: 'Rights at Work: Protecting Workers from Labour Exploitation' mill-Awtorita' Ewropea tax-Xogħol, b'kooperazzjoni mad-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg (DIER), li għalija attendew il-fuq minn disgħin persuna fosthom rappreżentanti tal-imsieħba soċjali. Din il-konferenza kellha l-għan li tqajjem kuxjenza fuq il-problema prevalenti tal-isfruttament tax-xogħol f'Malta, iżżid l-għarfien tal-imsieħba soċjali u tiddiskuti l-aħjar prattiki li hawn biex jiġi miġġieled dan il-fenominu.

Fost il-kelliema għal din il-konferenza kien hemm l-Onoroveli Dr. Andy Ellul, is-Segretarju Parlamentari

għad-Djalogu Soċjali, is-Sur Cosmin Boiangiu, id-Direttur Eżekuttiv tal- Awtorita' Ewropea tax-Xogħol i Sa Diane Vella Muscat, id-Direttur Ġenerali tar-Relazzjonijiet Industrijali, Prof Godfrey Baldacchino u uffiċċjala tal-Awtorita' Ewropeja tax-Xogħol.

Tkellmu esperti minn Spanja u l-Irlanda fuq il-ġlieda kontra l-isfruttament tax-xogħol, u spjegaw kif iħarsu lejn it-tipi ta' sfruttament tax-xogħol li jiffaċċjaw f'pajjiżhom. Il-kelliema enfasizzaw il-kooperazzjoni kontinwa tagħ hom mal-imsieħba nazzjonali rilevanti, partikolarment il-pulizija, fl-indirizzar ta' din il-kwistjoni.

Waqt din il-konferenza saru żewġt panel discussions li fihom ipparteċipaw rappreżentanti tal-imsieħba soċjali, uffiċċjali tad-Dipartiment u uffiċċjali oħra tal-Gvern

Waqt din il-konferenza ġew identifikati l-indikaturi tal-isfruttament tax-xogħol, u kif dawn jistgħu jwasslu għat-traffikar tal-persuni f'ċertu instanzi. Dawn l-indikaturi kienu jinkludu: l-aċċess limitat għall-pagi, il-ħlas għal għoddod tax-xogħol u l-akkomodazzjoni tal-ħaddiema permezz ta' tnaqqis fil-pagi, l-insistenza mill-impjegaturi biex il-ħaddiema jgħixu f'ċertu postijiet li jridu huma, il-kundizzjonijiet ħżiena ta' għajxien, is-siegħat twal ta' xogħol, in-nuqqas ta' dokumentazzjoni minn min iħaddem, ix-xogħol perikoluż, in-nuqqas bażiku ta' taħriġ, il-faqar ta' makkinarju li jiġi użat, u l-kontroll fuq il-flus u il-passaporti tal-ħaddiema, fost oħrajn.

Tema rikorrenti kienet l-importanza li tingħata s-setgħa u l-edukazzjoni lil ħaddiema sfruttati, u l-ħtieġa li jiġu pprovduti sistemi ta' appoġġ għall-vittmi, aċċess għal konsulenza, assistenza legali, u taħriġ tax-xogħol.

<u>Xogħol Ieħor</u>

<u>Rinovar tal-Binjiet tad-Dipartiment</u>

F'Ottubru ta' din is-sena ġew inawgurati il-binjiet f'108 u 109 Triq Melita wara li sarilhom rinnovar estensiv ta' kważi € 700,00. Dawn il-binjiet, li qed jospitaw il-Customer Care Unit, is-Segretarjat tat-Tribunal Indistrijali u t-taqsima tar-relazjonijiet internazzjonali u tal-policy, ġew bżonn tiswija u restawr u ġew mamra bl-aqwa għamara u teknoloġija għal benefiċċju kemm tal-klijenti kif ukoll għall-ħaddiema. Dawn il-binjiet ġew ukoll totalment aċċessibbli għall-persuni b'diżabilita skond il-kriterji stabbiliti mill-Kummissjoni għad-Drittijiet ta' Persuni b'Diżabilita.

Matul l-2023, tkompla ir-refurbishment fil-binja tad-Dipartiment li tinsab f'121, Triq Melita, il-Belt Valletta fejn qed issir xogħol ta gypsum, tibjid u dawl ġdid u tagħmir ieħor li wieħed illum jistenna f'uffiċini professjonali.

Investimenti f'Sistemi online

Din is-sena ġiet iffinalizzata l-integrazzjoni tas-sistema ewlenija tad-Dipartiment (DIERS) ma dik inatintal-IOS , li hija is-sistema ewlenija tal-Inspections Coordination Office u b'hekk dawn iż-żewġt sistemi qed jikkomunikaw flimkien f'dak li huma dettalji ta' każijiet. Tkomplew jiżdiedu aktar funzjonijiet ġodda fid-DIERS biex l-uffiċċjali tad-Dipartiment ikunu jistgħu jissieltu l-informazzjoni li jixtiequ.

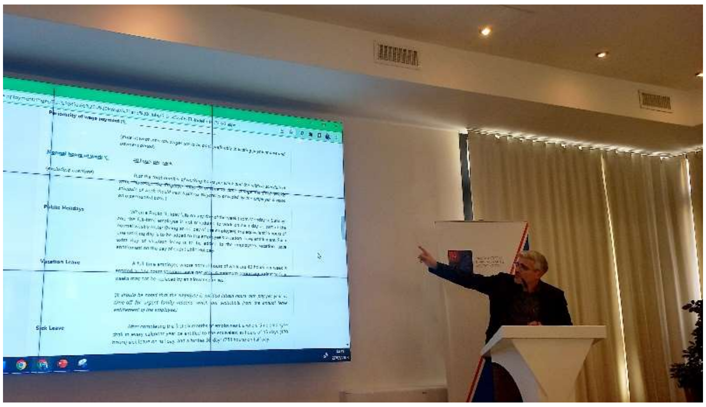
Proċess ieħor li jinasb fi stat avanzat huwa dak biex id-dokumentazzjoni kollha li tintuża fis-segretarjat tat-Tribunal Industrijali tiġi integrate fis-sistema tad-DIERS.

<u>Studju dwar Firxa ta' Ħaddiema koperti bi Ftehim Kollettiv</u>

Id-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjieg (DIER), ikkonkluda proġett ta' riċerka biex jistabillixi l-firxa ta' ħaddiema koperti bi ftehim kollettiv f'Malta. Dan l-eżerċizzju kien meħtieġ sabiex jiġu sodisfatti l-obbligi ta' Malta f'termini tad-Direttiva dwar il-Paga Minima Adekwata tal-UE [id-Direttiva (UE) 2022/2041]. Għaldaqstant, id-DIER talab informazzjoni mingħand il-unjins tal-ħaddiema reġistrati kollha, sabiex tinġabar lista aġġornata ta' kumpaniji, entitajiet u organizzazzjonijiet oħra li għandhom ftehim kollettiv fis-seħħ. Permezz ta' din il-lista' id-dipartiment seta' jiġbor informazzjoni relevanti għal dan l-istudju mingħand dawn l-organizzazzjonijiet kollha.

B'din l-informazzjoni setat tiġi stabbilita r-rata ta' ħaddiema koperti bi ftehim kollettiv. Permezz ta' dan l-istudju ħarġu ukoll ċertu tendenzi fejn jidħol id-daqs tal-kumpanijja u l-probabilta' li organizzazzjoni tagħżel li jkun hemm ftehim kollettiv.

Kampanja ta' Informazzjoni



Matul din is-sena, id-Dipartiment kompla fl-isforzi tiegħu biex iwassal aktar għarfien dwar id-drittijiet u dmirijiet fuq il-post tax-xogħol. Uffiċjali tad-Dipartiment ipparteċipaw f' laqgħat, konferenzi u webinars organizzati mill-imsieħba soċjali u entitajiet privati u pubbliċi kif ukoll fi programmi tat-televiżjoni u tar- radju. Uffiċjala tad-Dipartiment taw laqgħat ta' informazzjoni fl-MCAST u pparteċipaw ukoll f'seminars organizzati mill-NCPE, JA Malta Foundation u Jobsplus. Id-Dipartiment ħa sehem ukoll fil-Public Service Expo li nżammet matul il-gimgħa dedikata għas-servizz pubbliku. Id-Dipartiment ukoll stieden delegati Ewropej li kienu qed jattendu seminar tal-Awtorita Ewropeja tax-Xogħol f' Malta biex iżur din l-Expo.

Fond għall-Ħlas tal-Bilanċ bejn ix-Xogħol ul-Ħajja Privata.

Id-Dipartiment huwa l-focal point bejn min iħaddem u l-bord ta' dan il-fond. Dan il-fond, jintuża biex jingħata kumpens lil min iħaddem u li jkun applika għal kumpens ta' erbatax il-ġimgħa liv tal-maternita, għal kumpens ta' liv ta' ġenituri u liv ta' paternita'. Matul din is-sena , id-Dipartiment wieġeb 479 il-mistoqsija li jikkonċernaw dan il-fond li minnhom 360 kienu dwar liv ta'maternita, 49 dwar liv ta' ġenituri u 70 minnhom dwar liv ta' paternita'.

Riżorsi Umani

Matul is-sena , id-Dipartiment kompla jsaħħaħ il-personal tiegħu fi sforz biex id-Dipartiment ikun jista' jkompli jaqdi l-funzjonijiet tiegħu b'aktar effiċjenza u b'mod aktar effettiv. Fil-fatt minn Jannar sa Diċembru ingħaqdu mad-Dipartiment żewġt skrivani , ħames Assistant Managers , seba' Managers I (Compliance) u Assistent Direttur.

Din is-sena, id-Dipartiment laqa' wkoll erba' studenti li qed isegwu korsijiet ta' studji fil-qasam tal-edukazzjoni terzzjarja taħt skema tal-IPS.

Taħriġ għall-Uffiċjala tad-Dipartiment

L-istaff tad-Dipartiment jattendi kontinwament għal taħriġ provdut mill-istitut għas-Servizz Pubbliku u entitajiet oħra kemm rigward aġġornamenti fi-Servizz Pubbliku, kif ukoll bħala zvillupp professjonali kontinwu.

B'mod regolari t-tim tal-investigazzjonijiet, u tal-customer support, ingħataw taħrig rigward aġġornamenti li jikkonċernaw il-ħidma tagħhom, kif ukoll gew diskussi temi rikorrenti li-DIER jaħdem fihom.

Mill-aspett ta' operat, numru ta' Ufficjala segwew korsijiet ta' 'Procurement' offruti mill-IPS.

L-Ufficjala li bdew ħidma f'kariga ġdida attendew għall-korsijiet mogħtija mill-IPS. Dawn il-korsijiet kienu adattati skont il-gradi u l-irwolijiet; fostom 'Entry to Senior Management Programme u Induction Courses.

Parteċipazzjoni f'Seminars u Konferenzi

F' seminar li ġie organizzat mill-Malta Hotels and Restaurants Association (MHRA) għas-sidien ta' ristoranti u kafetteriji, id-Dipartiment ta redikont ta' riżultati ta' eżercizzju investiggativ li kien sar fis-sena 2022 fuq din l-industrija. L-iskop ta' dan is-seminar, li għalih attendew iktar minn mitt imprenditur, kien sabiex jiġu spjegati liġijiet tax-xogħol settorjali u kif jiġu mplimentati.
L-imprendituri waqt dan is-seminar ingħataw iċ-ċans ukoll, biex permezz ta' worshops, trattaw case studies li ltaqaw magħhom uffiċjali tad-Dipartiment waqt l-eżerċizzju u jsaqsu mistoqsijiet fuq kundizzjonijet tax-xogħol. Dawn l-FAQs eventwalment ġew miġbura f'dokument u mqassam lill-parteċipanti.

Id-Dipartiment organizza in-house training li kien immirat speċifikament ghal Uffiċjali kollha tad-Dipartiment. Dan Is-seminar sar b'kollaborazzjoni mal-NCPE (National Commission for the Promotion of Equality)
B'kollaborazzjoni ma' Jobsplus, uffiċċjali tad-Dipartiment mexxew webinairs dwar il-liġijiet tax-xogħol. Dawn il-webinairs kienu maħsubin għal min iħaddem u għalihom ipparteċipaw il-fuq minn 95 prinċipal.

Diversi uffiċċjala tad-Dipartiment attendew għal diversi seminars u konferenzi. Fost dawn kien hemm konferenza organizzata mill-FSWS dwar human trafficking u konferenza organizzata mill-NCPE fl-okkazzjoni ta' Jum Il-Mara.

Tribunal Industrijali

It-Tribunal Industrijali huwa tribunal indipendenti stafbbilit skont l-Att dwar l-Impjiegi u r-Relazzjonijiet Industrijali u għandu kompożizzjoni varjabbli stabbilita mil-liġi skont in-natura tal-każ. Din hija jew ta'

Chairperson waħdu li jintgħażel skont min ikun imissu minn panel ta' *Chairpersons*, jew ta' *Chairperson* u żewġ membri, wieħed magħżul minn panel ta' persuni li jirrappreżentaw l-interessi ta' min iħaddem u l-ieħor minn panel ta' persuni li jirrappreżentaw lit-*trade unions*. It-Tribunal Industrijali jisma' u jiddeċiedi tilwim industrijali mressaq quddiemu mill-Ministru responsabbli mir-relazzjonijiet industrijali u tal-impjieg, fuq talba ta' xi waħda mill-partijiet involuti fit-tilwima jew mit-tnejn li huma. Jisma' wkoll każijiet ta' allegat tkeċċija inġusta, diskriminazzjoni, fastidju u renumerazzjoni differenti għal xogħol tal-istess valur. Is-sessjonijiet tat-Tribunal isiru fil-bini tal-Qorti.

Każi Tribunal	***Total***
allegat tkeċċijiet inġusti	53
allegat tkeċċija inġusta u allegat diskriminazzjoni	14
allegat diskriminazzjoni/fastidju/vittimizzazzjoni	9
ksur tal kuntratt skont l-Artikolu 36 (12) tal-Kap 452	13
każijiet ta' tilwima industrijali	3
Total	**92**
Numru ta' Deċiżjonijiet	85
Numru ta' Seduti	395
Numru ta' każijiet li ntbagħtu lura lit-Tribunal mill-Qrati tal-Appell biex jerġgħu jew jitkomplew jinstemgħu	5
Numru ta' każijiet li ntbagħtu lura biex jiġi likwidat kumpens jew sabiex it-Tribunal jimmottiva l-kumpens mogħti.	4