

TRIBUNAL INDUSTRJALI

DECIZJONI NUMRU 2282

Kaz Numru 3076/CC

Fil-kwistjoni tax-xoghol

bejn

Raycine Cassar (ID 135586M)

u

Accreda Limited (C 38565)

dwar tkeccija mill-impjieg allegata ngusta

Chairperson : Is-Sur Charles Cassar M.B.A.(Exec.), Dip.Lab.Stud.,
Cert.Mediator (UK)

Nhar l-Erbgha 2 t'April, 2014

- Introduzzjoni**

Dan il-kaz gie riferut lit-Tribunal Industrjali permezz ta' nota pprezentata mill-Appellanti Raycine Cassar fir-Registru tal-Qrati Superjuri nhar it-23 t'Ottubru, 2012, fejn sostniet li t-terminazzjoni ta' l-impjieg tagħha kienet wahda ngusta. Is-Socjeta' intimata min-naha l-ohra sostniet li l-impjieg tal-Appellanti kien gie terminat għal raguni valida.

It-Tribunal ha konjizzjoni tad-dikjarazzjonijiet tal-kaz kif prezentati miz-zewg partijiet, zamm tħalli seduta fejn sema' l-provi prodotti miz-zewg nahat u evalwa d-dokumenti kollha kif prezentati, kif ukoll it-trattazzjoni finali tal-avukati difensuri.

Ma kienx possibbli li t-Tribunal jiddeciedi dan il-kaz fiz-zmien xahar kif stabbilit mil-ligi minhabba limitazzjonijiet ta' facilitajiet amministrattivi.

- **Rappresentanza**

Raycine Cassar li minn issa ‘l quddiem ser tissejjah l-Appellanti kellha l-assistenza ta’ Dr. Joanne Vella Cuschieri.

Accreda Limited li minn issa ‘l quddiem ser tissejjah is-Socjeta’ ntimata kienet irrapresentata minn Romina Abdilla assistita minn Dr. Charlotte Camilleri.

- **Fatti fil-qosor tal-kaz**

Nhar it-23 ta’ Lulju, 2012, l-Appellanti nghatat *written warning*, minhabba attitudni negattiva b’mod partikolkari lejn *il-line manager* tagħha u minhabba li meta ngibditilha l-attenzjoni sabiex tosserva l-kodici dwar l-ilbies hija wriet attitudni ta’ ‘x’jimpurtani’. Hija giet imwiddba li f’dan ir-rigward din kienet twissija ahharija u repetizzjoni ta’ tali ncidenti jkunu jfissru tmiem tal-impieg.

Nhar is-17 ta’ Settembru, 2012, l-Appellanti nghatat ittra, fejn giet mgharrfa li kagun ta’ *gross non-performance*, l-impieg tagħha kien qed jigi terminat b’mod immedjat.

L-Appellanti kienet ilha tahdem mas-Socjeta’ ntimata fuq bazi *full-time* sa mill-20 ta’ Dicembru, 2010, fil-grad ta’ *Graphic Designer*.

- **Gabra fil-qosor tax-xhieda**

Raycine Cassar, l-Appellanti, bdiet ix-xhieda tagħha billi qalet li dwar l-ingagg fix-xogħol tagħha mas-socjeta’ ntmata hija kienet giet intervistata darbtejn, fejn wara li bdiet tahdem bhala *graphic designer*, kienet ingħatat kuntratt tax-xogħol. Qalet li fil-bidu kienet tahdem gewwa Melita Street pero’ wara ftit giet diretta sabiex tahdem mill-ufficini ta’ Chetcuti Cauchi, fejn bhala *supervisor* ta’ fuqha kellha lil Daniel Camilleri, u *manager* kien hemm Anna Portelli Norris.

Spjegat li bhala xoghol kienu jsiru *adverts* u xoghol iehor varju. Mat-tluq tagħhom it-tnejn minn mall-kumpanija, ix-xhud qalet li għamlet zmien tahdem wahedha u tirraporta dirett lil Priscilla li kienet *manager* ma' Chetcuti Cauchi.

Ix-xhud kompliet li xi xahrejn wara dahal jahdem Justin Mifsud bhala *Marketing Manager* minflok Anna Portelli Norris. Kompliet tispjega kif is-sistema ta' *job logging* kienet problema sa mill-bidu tal-impjieg tagħha, peress li ma kienux issettjawlha xi tip ta' *account*, fejn minflok kienet tagħmel il-*logging* fuq *excel sheet* li kienet tghaddiha lil Anna u lil Priscilla. Spjegat kif ir-relazzjonijiet ta' xogħol mal-*manager* Justin kienu differenti minn kif kienu ma' Anna. Qalet li magħha kienet *close* u kien hemm hafna komunikazzjoni fil-waqt li ma' Justin ma kienx hemm u ftit zmien wara r-relazzjoni bdiet tiddetterjora, fejn xi drabi kien anke jghajjat magħha. Qalet li mall-*manager* Anna kienet spiss titkellem fuq xogħol pero' Justin kien jikkomunika magħha biss bl-*E-messenger*. Spjegat li kemm damet *manager* tagħha Anna hija qatt ma nghatat *warning*.

Dwar ilmenti ta' kif kienet tilbes waqt ix-xogħol, ix-xhud stqarret li hija qatt ma uzat ilbiesi skullati jew dbielet qosra. Hliel li darba libset *bermuda shorts* ghaliex kienet għamlet operazzjoni zghira u ma setghetx tilbes dublett. Pero' dwar dan talbet skuza.

L-Appellanti kompliet ix-xhieda tagħha billi spjegat kif f'gurnata normali tax-xogħol u cjoe bejn it-08.30 u l-17.30, jittieħed *unpaid break* ta' siegha. Fejn, waqt tali *break* normalment kienet toħrog minn fuq il-post tax-xogħol bhalma kien jagħmlu l-maggoranza tal-impjegati u f'xi drabi meta jkun hemm certa *workload* ma kienetx toħrog. Kompliet li gieli hadmet sieghat wara l-hin normali u ta' dan ma kienetx tithallas.

Spjegat kif sa qabel is-sajf li ghadda, qatt ma kellha problemi fuq ix-xogħol u r-relazzjoni tagħha maz-zewg *managers* precedenti kienet wahda tajba. Il-problemi bdew meta gie ngaggat Justin Mifsud bhala l-*manager* tagħha.

Dwar il-*warning* tat-23 ta' Lulju, 2012, l-Appellanti qalet li minkejja li l-attitudni negattiva min-naha tal-*manager* ippersistiet, hija ppruvat tissaporti.

Dwar *gross non-performance* li effetivament wasslet għat-tmiem tal-impieg tagħha, ix-xhud qalet illi x-xogħol li kienet tagħmel kien jigi vvettjat mill-*manager* tagħha u qatt ma ngibdilha l-attenzjoni dwar xi xogħol hazin. Ix-xhud stqarret li anke qabel gie terminat l-impieg tagħha, ma saret l-ebda laqgħa fejn giet diskussa l-*performance* tagħha.

Dwar x'gara ezattament nhar is-17 ta' Settembru, 2012, ix-xhud qalet li dakinhar dahlet ghax-xoghol bhas-soltu ghal habta tat-08.30, fejn innutat li la Justin Mifsud u l-anqas Konrad Abela ma bdew ikellmuha. Ghall-habta tal-16.45 irceviet telefonata minghand Romina Abdilla sabiex tmur fl-ufficcju tas-Sur Chetcuti Cauchi ghaliex riedu jkellmuha. Meta waslet fl-ufficcju, Romina ghadditilha l-ittra tat-terminazzjoni.

Ix-xhud stqarret li xi xahar qabel tkecciet, kienet inghatat struzzjonijiet sabiex turi kif isir xi xoghol lill-impiegata gdida li kien jisimha Raisa.

Mistoqsija mit-Tribunal dwar il-fatt li fl-ittra tat-terminazzjoni iffirmata minn Konrad Abela, hemm referenza ghall-meeting li kien sar propju dakinhar, ix-xhud stqarret li ma kien sar l-ebda *meeting*.

Ix-xhud insistiet li kien biss fil-warning ta' qabel it-tkeccija li kienet giet imwissija li jekk il-performance ma tirrangax seta' jintemmm l-imprieg.

Romina Abdilla xehdet li hija tokkupa l-kariga ta' *HR Manager* mall-kumpanija Chetcuti Cauchi, li min-naha tagħha tagħti servizzi ta' *HR* lis-Socjeta' ntimata. Hja qalet li r-relazzjoni tagħha mall-Appellanti hija wahda normali bhalma tkun ma' mpjegati ohra, pero' fuq bazi professjoni kien ikun hemm bosta divergenzi. Hija spjegat li sa mill-bidu tal-impieg tagħha kien hemm l-issue tad-dress code, fejn l-ilbies tagħha ma kienx ikun konformi mall-SOP li jittratta dan is-suggett. Dwar dan l-Appellanti nghat tagħġid wara li l-attenzjoni tagħha giet attirata diversi drabi. Hija stqarret li kien hemm anke problemi dwar zamma ta' hinijiet fl-ufficcju fejn gieli l-management gibdilha l-attenzjoni pero' dwar dan qatt ma sar xi tnaqqis fis-salarju u ma kien hemm xejn recorded bil-miktub. Filwaqt li spjegat il-procedura ta' kif jigi bbukkjav il-leave, x-xhud qalet li kienu diversi d-drabi fejn l-Appellanti ma kienetx timxi mall-proceduri, fejn allura kienu jinqlalgu hafna argumenti.

Ix-xhud tat-rendikont estensiv dwar l-issue tal-job logging li hija sistema li permezz tagħha l-klijenti jigu bbiljati tax-xogħol li kien ikun sar għalihom, kif ukoll ikun jista' jigi mkejjel il-hin li jkun għamel l-impiegat fuq kull bicca xogħol. Kompliet tispjega li minkejja li l-Appellanti kienet ingħat t-tahrig dovut, kien biss mill-15 ta' Gunju, 2012 sal-14 ta' Settembru, 2012, li hija kienet qabdet għamlet tali *logging*.

Ix-xhud stqarret li meta gie monitored tali *logging*, instabu xejn anqas minn 256 u nofs sieghat tax-xogħol ‘not accounted for’ li meta jigu maqluba fi granet ta' xogħol jammontaw għal 32 gurnata.

Hija qalet li din kienet wahda mill-affarijiet ghalfejn gie terminat l-impieg tal-Appellanti. Dwar il-performance tax-xoghol tal-Appellanti, x-xhud tat rendikont ta' kaz fejn kien sar xoghol hazin fuq *brochure* tal-HR.

Ix-xhud qalet li hija kellha laqgha ta' madwar siegha mall-Appellanti dakinhar li kien gie mitmum l-impieg tagħha, fejn spjegatilha r-ragunijiet għalxiex kien sejjer jintemm l-impieg tagħha. Ix-xhud qalet li d-deċiżjoni li jigi mitmum l-impieg kienet wahda li ttieħdet minnha, mid-Direttur tal-kumpanija u mill-*manager* tal-Appellanti.

Mistoqsija jekk kienux saru konsiderazzjonijiet ohra minflok li jigi mitmum l-impieg, ix-xhud stqarret li gew evalwati *options* ohra pero' inhass li minkejja li l-kumpanija investit flus fuq l-Appellanti r-rizultati kienu tali li s-sitwazzjoni ma setghetx tkompli sejra hekk.

Mistoqsija mit-Tribunal jekk id-deċiżjoni li l-impieg tal-Appellanti kienetx diga ttieħdet qabel hija ltaqghet magħha, x-xhud ikkonfermat li tali deciżjoni kienet diga ittieħdet qabel ma' saret il-laqgha bejna u l-Appellanti.

Fuq mistoqsija ohra mit-Tribunal jekk tezistix evidenza dokumentata li turi li fiz-zmien ta'bejn wara li spiccat il-*probation* u zmien li gie ngaggat Justin Mifsud bhala *manager*, kienx ukoll sar xogħol hazin 'da parti' tal-Appellanti, x-xhud wiegħbet li jezistu anke jekk mhux kazijiet spissi. Ix-xhud hawnhekk esebiet tali dokumenti li kienu jirreferixxu ghaz-zmien li l-*Manager* kienet Anna Portelli Norris.

Justin Mifsud xehed li huwa jokkupa l-kariga ta' *Marketing Manager* mas-Socjeta' ntimata. Huwa ta' deskrizzjoni ta' dawk li huwa rrefera bhala problemi ta' xogħol li huwa kelli mall-Appellanti li kienu jvarjaw minn attitudni negativa, nuqqas ta' aderenza lejn proceduri u struzzjonijiet u kwalita baxxa fil-livell tax-xogħol. Ix-xhud irrefera ghall-written warning li kien inhareg lill-Appellanti dwar ilbies mhux addattat ghax-xogħol. Irrefera wkoll ghall-illargar tagħha parti s-siegha *break* minn fuq il-lant tax-xogħol. Ix-xhud spjega argumenti li kien ikollu mall-Appellanti dwar it-tehid tal-leave mhux ippjanat. Ix-xhud ghadda sabiex ta' spjegazzjoni tal-job *logging* u kif din għandha relazzjoni diretta mall-kontabbilita lavorattiva tal-impjegat. F'dan il-mument ix-xhud stqarr li l-Appellanti kienet rezistenti hafna sabiex taderixxi ruħha ma' dan il-process.

Ix-xhud spjega f'certu dettall ix-xogħol li kienet tagħmel l-Appellanti bhala *Graphic Designer*, fejn huwa ta' diversi ezempji ta' xogħol mhux ta' kwalita tajba magħmul mill-Appellanti, u xogħol iehor li damet hafna sabiex tlestieħ. Dawn l-ezempji kienu jkopru perjodu ta' madwar 5 xhur.

Fuq mistoqsija tat-Tribunal, ix-xhud qal li dawn l-izbalji jirreferu ghaz-zmien li huwa kien impjegat flimkien mall-Appellanti u cjoe ghal bejn April u Settembru 2012 ghaliex qabel kien ghadu ma kienx impjegat mas-Socjeta' ntimata. Pero' x-xhud qal li kienew gew imqajjma *issues* simili anke mill-Manager ta' qablu.

Ix-xhud kompla li r-relazzjonijiet deskritti bhala mhux tajbin mill-Appellanti jirreferu ghall-fatt li kien isib hafna zbalji fix-xoghol tal-Appellanti. Fejn hawn iddeskriva lilu innifsu bhala perfezzjonista f'xogħlu peress li huwa *Marketing Manager* ikkwalifikat u jifhem fid-*design*.

Ix-xhud qal li minkejja li għal diversi drabi ngibdet l-attenzjoni tal-Appellanti għal xogħol mhux ta' kwalita tajba li *standard* mhux talli ma trangax talli mar lura.

Meta mistoqsi mit-Tribunal x'sehem kellu fit-tkeccija mix-xogħol tal-Appellanti, x-xhud wiegeb illi huwa kien jirraporta l-kwalita tax-xogħol li kienet tagħmel l-Appellanti lil Konrad Abela fejn min-naha tieghu, bhala Direttur tal-Kumpanija, ha d-decizjoni li hija titkecca mix-xogħol.

Fir-rigward ta' mpjegata ohra bl-isem ta' Raisa, x-xhud qal li kien jafha qabel qabdet tahdem mas-Socjeta' ntimata u qal li hija qabdet tahdem hemmhekk qabel gie mitmum l-impieg tal-Appellanti. Huwa qal li hija tagħmel xogħol ta' *marketing* u *design*.

Meta mistoqsi dwar l-akkuza li hija ma kienetx tilbes ilbies addattat ghall-ambjent tax-xogħol, ix-xhud qal li l-problema ma kienetx ghax jidhru t-tattoos, izda peress li dawn kienu fin-naha t'isfel ta' dahra, galadarba dawn it-tattoos kienu jidhru, fisser li l-lbies ma kienx ikun addattat ghall-post tax-xogħol.

Meta mistoqsi dwar fejn jahdmu ezatt, ix-xhud spjega li huwa u l-Appellanti jahdmu f'kamra kbira ma' xi ghaxar impjegati ohra f'forma ta' '*open plan*'.

Dwar tħrig fuq *job logging*, ix-xhud stqarr li l-Appellanti kienet ingħatat tħrig waqt li hu kien diga fl-impjieg.

Ix-xhud spjega li minkejja illi fil-kuntart tax-xogħol, l-Appellanti kienet tidher bhala *Graphic Designer*, fil-verita' hija kienet tingħata xogħol ta' *Junior Graphic Designer*.

Konrad Abela xehed li huwa d-Direttur tas-Socjeta' ntimata. Huwa spjega li l-*performance* tal-Appellanti sa mill-bidu tal-impieg tagħha kienet tindika certu nuqqasijiet, pero' fil-waqt li qal li dan kien anke identifikat waqt il-*probation* stqarr li huma xtaqu jagħtuha cans ghaliex raw ceru potenzjal. Aktar tard ix-xhud ipprezenta '*assessment report*' li kien gie komplilat ezatt qabel ghadda il-'*probation period*'. Rapport li 'in seguito' tieghu l-Appellanti giet ikkonfermata fl-impjieg.

Ix-xhud spjega kif certu nuqqasijiet fl-operat tal-Appellanti sar jafhom minghand *Managers* u anke ghaliex kelly *first hand experience* dwar xoghol fuq il-website tal-kumpanija. Huwa spjega li gieli kellem lill-Appellanti dwar dawn in-nuqqasijiet. Irrefera ghall-warning mahrug fit-23 ta' Lulju, 2012, fejn wara kien iltaqgha magħha u taha pariri sabiex toqghod aktar attenta f'xogħola.

Ix-xhud stqarr li kien huwa li ha d-decizjoni li jintem l-imprieg tal-Appellanti u dan wara konsultazzjoni mal-*Managers*.

Meta mistoqsi mit-Tribunal, jekk kienetx inhasset il-htiega li ssir laqgha mall-Appellanti qabel ittiehdet id-decizjoni li jintem l-imprieg, ix-xhud wiegeb li tali htiega ma nhassietx ghaliex kienu diga' ltqagħu wara li kien hareg il-warning ta' Lulju 2012. Dwar jekk li minflok jintem l-imprieg kienetx ikkunsidrata xi mizura dixxiplinarja ohra, x-xhud wiegeb li dik kienet id-decizjoni li nhass li kienet xierqa fic-circostanzi. Ix-xhud ikkonferma li xi gimħat qabel intem l-imprieg tal-Appellanti hija tnaqqsilha x-xogħol ta' *design* u bdiet tigi mitluba tagħmel xogħol relatat ma' *translations*, fejn anke hemmhekk gew identifikati xi zbalji.

Dr. Jean Philippe Chetcuti xehed li huwa Direttur ta' Chetcuti Cauchi Advocates, u li huma juzaw is-servizzi tas-Socjeta' ntimata għal xogħol ta' *design* fuq *brouchers, newsletters* u reklami. Spjega li peress li l-Appellanti kienet allokata fuq l-account tagħhom fil-bidu hija kienet tahdem fizikament fil-premises tagħhom, fejn kien ikollu relazzjoni diretta magħha fir-rigward ta' xogħol. Hawnhekk ix-xhud ta' dettalji ta' x'wassal sabiex l-Appellanti ticcaqlaq u tibda tahdem mill-premises tas-Socjeta' ntimata, fejn spjega li dan kien kagħun tal-fatt li l-Appellanti ma kienetx tilbes b'mod addattat ghall-ufficċju.

Wara x-xhud ghadda sabiex ta' rakkont dettaljat ta' nuqqasijiet ripetuti fl-operat tal-Appellanti fir-rigward ta' kwalita ta' xogħol, u anke tad-diversi drabi li huwa kien jigdilha l-attenzjoni dwar xogħol magħmul hazin u dan kien jagħmlu fil-prezenza tal-Manager tagħha u rappreżentant tas-Socjeta' ntimata. Ix-xhud ghadda biex ipprezenta dokumenti li jissostanzjaw dak li xehed u sostna li kienu wasslu l-messagg lis-Socjeta' ntimata li jekk is-sitwazzjoni kienet ser tippersisti u mhux ser jaġtuhom *designer* iehor huma kienu jew ser ifittxu 'service provider' iehor inkella jikkunsidraw li s-servizzi jagħmluhom '*in house*'. Stqarr li dan il-messagg/ultimatum kien sar verbalment.

Ix-xhud qal li meta huma gew mitluba sabiex jaghtu l-opinjoni taghhom dwar l-Appellanti meta hija kienet għadha f'nofs il-probation period, huma kienu wasslu l-messagg li l-affarijiet ma kienux kif suppost, fi tmiem il-probation, il-feedback taghhom kien li kuntenti ma kienux.

Ix-xhud spjega r-relazzjoni kummercjali li tezisti bejn il-kumpanija Claris Capital Ltd li tagħha huwa s-sid u s-Socjeta' ntimata. Huwa temm ix-xhieda tieghu billi stqarr li l-ittra tat-temm tal-impieg tal-Appellanti giet mghoddija lilha minn Romina Abdilla fil-kapacita tagħha ta' HR ta' Chetcuti Cauchi.

Anna Portelli Norris xehdet li hija kienet tahdem mall-kumpanija Chetcuti Cauchi bhala *Marketing Manager* u minhabba r-relazzjoni li tezisti bejn is-Socjeta' ntimata u l-kumpanija Chetcuti Cauchi hija kienet taf lill-Appellanti u dan għal madwar sena. Stqarret li hija kienet involuta fl-interview meta giet ingaggata l-Appellanti. Qalet li hi u l-HR gieli gibdu l-attenzjoni tal-Appellanti meta kienet tilbes xi dublett qasir. Qalet li l-Appellanti lilha kienet tirrispettaha u li x-xogħol li kien jgħatuha kienet tagħmlu u bhala livell il-kwalita kienet tkun *average*. Qalet li meta ghadda il-probation period tal-Appellanti, hija, l-HR u l-partners kien involuti fid-deċizjoni jekk tinzammx tahdem jew le fejn eventwalment kien gie deciz li hija tkompli tahdem. Qalet li hija tiftakar li meta kienet iddahlet is-sistema ta' *logging* kien hemm xi problemi inizjali.

- **Sintesi tat-trattazzjonijiet tal-kaz**

Dr. Joanne Vella Cuschieri għan-nom tal-Appellanti bdiet billi qalet li kemm matul iz-zmien tal-probation u anke wara ma kienx hemm problemi fir-rigward tal-performance tal-Appellanti ghajr għal xi attirar tal-attenzjoni u dan waqt *meetings* ta' rutina u e-mails li kien jru kif kien mixtieq li jsir certu xogħol. Il-problemi bdew saħqet Dr. Vella Cuschieri meta kien hemm bdil fil-Manager, fejn dehret li kien hemm nuqqas ta' kompatibilita, mhux pero' min-naha tal-Appellanti.

Dr. Vella Cuschieri qalet li l-Appellanti kienet giet iffaccjata b'fatt komplut meta sejhulha sabiex ituha l-ittra tat-terminazzjoni. Il-fatt illi qabel dan l-episodju, l-Appellanti kienet giet mitluba tagħti *hand over* ta' xogħolha lill-persuna li kienet giet impiegata ftit taz-zmien qabel, kienet indikazzjoni cara tal-hsieb li kellha l-kumpanija dwar l-Appellanti u cjoe li jigi mitmum l-impieg tagħha saħqet Dr. Vella Cuschieri.

L-Avukat temmet it-trattazzjoni billi qalet li dan kien kaz ta' inkompattibilita tal-karattri bejn l-Appellanti u l-Manager gdid tagħha u li din ma kienetx raguni sufficienti sabiex ikun mitmum l-impieg tagħha.

Dr. Charlotte Camilleri bdiet billi rreferiet ghax-xhieda tal-Appellanti fejn iddeskriviet bhala inkonsistenti certi stqarrijiet li hija ghamlet. Dr. Camilleri qalet li l-Appellanti giet imwissija diversi drabi verbalment u darba bil-miktub dwar nuqqasijiet varji, li kienu kemm dwar l-ilbies tagħha, dwar il-behaviour u anke dwar il-performance.

Dr. Camilleri sahqed li wiehed ma setax jipparaguna l-performance tal-Appellanti fir-rigward taz-zewg *Managers*, dan ghaliex filwaqt li ma' ta' l-ewwel hija kienet għadha fil-bidu tal-impieg tagħha filwaqt illi l-performance tagħha fi zmien it-tieni *Manager* kienet ilha mpjegata sena u 4 xhur. Dan anke minhabba l-fatt li filwaqt li t-tieni *Manager* kien specjalizzat fix-xogħol ta' *design*, u cjoءe ix-xogħol propju tal-appellant l-ewwel *Manager* ma kienetx *designer*. Fejn allura seta' jassessja xogħolha b'aktar professjonalita. Dwar l-ingagg ta' persuna ohra Dr. Camilleri qalet li hija tahdem bhala *part-timer*.

- **Kunsiderazzjonijiet tat-Tribunal**

It-Tribunal Industrjali jinnota li:

- Filwaqt illi ntqal li diversi drabi ngibdet l-attenzjoni tal-Appellanti dwar xi nuqqasijiet, l-ewwel twissija bil-miktub li l-Appellanti qatt ingħatat matul l-impieg tagħha, kienet nhar it-23 ta' Lulju, 2012, u cjoءe ftit wara li Justin Mifsud gie ngaggat bhala *Marketing Manager* minflok Anna Portelli Norris.
- Din it-twissija saret tlett gimħat biss wara li giet impjegata Raisa Tabone. Persuna li l-Appellanti kienet giet mitluba tagħtija *hand-over* ta' parti minn xogħola. U seba' gimħat qabel ma' l-impieg tal-Appellanti gie mitmum.
- Filwaqt li fl-ittra tat-terminazzjoni datata 17 ta' Settembru, 2012, u li nghatat lill-Appellanti dakinhar stess wara nofsinhar, hemm indikat li tali decizjoni ttieħdet wara li kienet saret laqgha bejn l-Appellanti u d-Direttur Konrad Abela, l-Appellanti qalet li tali laqgha qatt ma saret u l-istess Direttur xehed li ma hassx li kellu jiltaqa' magħha qabel tkeċċiet ghaliex kien diga' Itaqgħha magħha meta nhargilha l-warning ta' Lulju.

- Kemm fir-rigward tat-twissija tat-23 ta'Lulju, 2012, u anke fir-rigward tat-temm tal-imprieg, id-decizjonijiet ittiehdu minghajr ma l-Appellant i nhatat ic-cans taghti l-verzjoni tagħha dwar dak li kienet qed tigi mixlija bih. Dan lil hinn ferm mill-principju ‘audi alteram parte’.

- **Decizjoni**

Bosta drabi kemm dan it-Tribunal u anke diversament presedut għamel distinzjoni netta bejn li tingibed l-attenzjoni sabiex ix-xogħol isir b'aktar galbu u twissijiet formali bhala mizura ta' dixxiplina, kemm verbalment jew bil-miktub fir-rigward ta' nuqqasijiet mwettqa. L-iskop ta' twissijiet formali (possibilment, izda mhux necessarjament bil-miktub) huwa wieħed sabiex *Employer* juza biex jagħti cans lill-impiegat ibiddel ir-rotta u jekk jippersisti fin-nuqqasijiet tieghu jigi ndikat lilu l-konsegwenzi.

F'dan il-kaz ittrattat jidher li l-attenzjoni tal-Appellant gieli ngibdet dwar xi nuqqasijiet li fil-fehma tat-Tribunal kienu jimmeritaw tbezbiza, pero' li zgur ma setghux jintuzaw bhala pretest għal tkeċċija.

It-Tribunal itenni b'enfasi li fl-ambitu tar-relazzjonijiet industrjali t-tkeċċija mill-impieg hija meqjusa bhala l-piena kapitali u sabiex din titqies bhala gusta jrid ikun hemm ragunijiet tajba u sufficjenti. F'dan il-kaz kif ittrattat la gew esposti ragunijiet tajba u wisq anqas sufficjenti sabiex is-Socjeta' ntimata rrikorriet għat-tkeċċija mix-xogħol tal-Appellant.

Tenut kont tac-cirkostanzi kollha tal-kaz kif gie espost f'dan il-process, it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi li t-terminalizzjoni tal-impieg tal-Appellant ma kienetx wahda gusta.

F'din ic-cirkostanza, it-Tribunal qies iz-zmien li l-Appellant għamlet tahdem mas-Socjeta' ntimata, l-eta tagħha, kif ukoll il-potenzjal tagħha ghall-prospetti ta' xogħol u jiffissa l-kumpens dovut lill-Appellant fis-somma ta' €2,500. Liema ammont irid jithallas mis-Socjeta' ntimata fi zmien erba' gimħaq mid-data ta' din id-decizjoni.

Għall-finijiet ta' Avviz Legali 48 tal-1986, dan it-Tribunal jistabilixxi d-drittijiet ta' minn assista l-partijiet fl-ammont ta' €93.17.

B'hekk tintemm din il-kwistjoni tax-xogħol.

(Iffirmat)

Charles Cassar
Chairman

Vera Kopja

Marica Psaila
Għas-Segretarju