

TRIBUNAL INDUSTRIJALI

DECIZJONI NRU. 2536

Kaz Nru. 3362/HW

Fil-Kwistjoni tax-Xoghol

bejn

Josianne Gafa

vs

Eden Leisure Group Ltd. (C - 4529).

**(dwar tkeccija mill-impjeg allegata li
hi ngusta).**

Chairman : Is-Sur Harold Walls M.Sc., D.P.M., IPD(UK).

Dan il-Kaz gie referut lit-Tribunal Industrijali permezz ta' Dikjarazzjoni tar-rikorrent Josianne Gafa, li gie prezentat fir-Registru tal-Qorti fl' 4 ta' Mejju, 2015. Matul is-smigh tal-Kaz ir-rikorrent kienet assistita minn Dr Mario de Marco u ghall-Eden Leisure Group Ltd deher is-Sur Simon De Cesare li kien assistit mill-Avv. Andrea Gera de Petri.

Fl'istqarrija tal-kaz ir-rikorrent tghid, li kienet ilha mpjegata fuq kuntratt part-time li kien wiehed indefenit u li dan kien b'effett mill-1

ta' Novembru tas-sena 2001, u qabel dan mill-11 ta' April, 1995 sa' l-1 ta' Awwissu, 1999 u liema xoghol kien jinvolvi l-hrug tal-biljetti tac-cinema, kemm ghal klijenti li jigu direttament fil-box office u kif ukoll, ghal klijenti li jcemplu fuq il-linji tal-kumpanija u liema xoghol kien ta' natura ta' customer care. Hija tghid ukoll, li matul il-perjodu ta' l-impjieg taghha hija dejjem qdiet id-doveri taghha tajjeb u b'mod eżemplari u li hija kienet tiehu x-xoghol taghha b'responsabilita u b'dedikazzjoni, kemm versu l-employer taghha kif ukoll versu l-kollegi taghha.

Fl-istqarrija taghha hija tghid ukoll, li fit-28 ta' Dicembru kienet dahlet ghax-xoghol normali u dak inhar irceviet telefonata minghand klijent li spjegalha li kien akkwista biljett tac-cinema permezz tas-sistema li ghandha l-kumpanija fuq is-sit elettroniku taghha u meta hareg il-biljett intebah li d-data fuqu ma kienitx dik li xtaq hu. Ir-rikorrent tghid ukoll, li l-klijent kien qalilha li d-data li kien hemm fuq il-biljett kienet ta' jumejn qabel it-28 ta' Dicembru u spjegalha li l-film xtaq jarah dak inhar tat-28, ta' Dicembru.

Fl-istqarrija taghha hija tghid ukoll, li l-policy tal-kumpanija hija li gialadarba biljett ikun skada, hija bhala kaxxiera ma setghatx tohroglu biljett iehor ghal data ohra.

Fl'istqarrija tal-kaz ir-rikorrent tghid, li hija qalet lill-klijent li f'din is-sitwazzjoni kien ser ikollha bzonn tkellem lill manager on duty biex tara jekk ikunux jistghu jaqduh. It-telefonata ghamlitha "on hold" u harget tfittex lil manager li sfortunatament ma sabitux fl-ufficju tieghu.

Hija tghid ukoll, li meta marret lura f'postha u qabdet ir-reciever, intebhet li l-linja kienet waqghet. Ir-rikorrent tghid ukoll, li f'it wara d-duty manager gie lura fil-box office u spjegatlu li cempel klijent fejn ghamel talba biex jinbidel biljett li kien skada b'jumejn ghal biljett iehor biex jara film dakinhar. Hija tghid ukoll, li r-risposta tieghu kienet illi jekk jerga jcampel il-klijent kellha tghidlu biex icempel l-ghada waqt hinijiet ta' l-ufficcju.

Fl'istqarrija taghha r-rikorrent tghid ukoll, li dawn it-tip ta' telefonati kienet tircievi minnhom kull meta kienet tkun xoghol. Hija tghid ukoll, li peress li l-kumpanija timxi fuq din il-policy, id-decizjoni tkun f'idejn id-duty manager li jkun xoghol dakinhar u bhala kaxxiera ma kellha l-ebda awtorita biex tibdel biljetti skaduti ghal ohrajn.

Fl'istqarrija taghha r-rikorrent tghid ukoll, li fortunatament il-klijent rega cempel u t-telefonata regghet qabditha hi u li skuzat ruha u spjegatlu li inqghatet il-linja. Hija tghid ukoll, li dak il-hin id-duty

manager Paul Wingfield, kien ukoll fil-box office u fil-fatt infurmat lill klijent b'dak li qalilha d-duty manager .

Hija tghid ukoll fl'istqarrija taghha, li tichad li qatghet il-linja bi hsieb deliberat jew li kienet b'xi mod arroganti mal-klijent u tghid ukoll, li dawn it-tip ta' telefonati kienet tirceviehom ma kull shift li kienet tahdem u zgur li ma kellha l-ebda ntenzjoni li ggib ruhha b'mod li setghet irritat lill-klijent aktar milli forsi diga kien irritat. Hija tkompli tghid, li ffit wara li temmet it-telefonata minn mal-klijent giet persuna li tigi minnhu direttament fil-box office u din il-persuna talbitha soluzzjoni ghall-klijent. Ir-rikorrent tghid, li hija wkoll spjegatilha dak li kienet qalet fuq it-telefon lill klijent cioe li ma setghetx taqdi u li kellu jcempel l-ghada waqt hinijiet tal-ufficcju. Hija tghid ukoll, li qalet lill klijenta li f'dak il-hin kien hemm il-manager fejn il-bieb tac-cinema u qaltilha biex titkellem mieghu direttament.

Fl'istqarrija taghha hija tghid ukoll, li kienet taf li l-manager ma setghax jaqdi lill klijent ghax ma intalbietx tohrog biljetti ohrajn minflok dawk li kellu l-klijent gialadarba kieku kien il-kaz, il-manager kien jghidilha biex tohrog dawn il-biljetti. Hija tkompli tghid, li aktar tard giet infurmata mill-manager sabiex l-ghada tmur tkellem lill-General Manager Jonathan Micallef. Hija tghid ukoll, li meta staqsiet lill manager x'kienet ir-raguni hu qalilha li jahseb li kienet rigward dak

il-klijent li cempel biex jibdel il-biljetti ghax kien kiteb xi kumment fuq is-sit socjali tal-Facebook rigward it-telefonata.

F'istqarrija taghha r-rikorrent tkompli tghid, li l-ghada wara nofsinhar u cioe' fid-29 ta' Dicembru 2014, hija rraportat fl-ufficcju ta' Mr Micallef kif kienet giet mitluba. F'din il-laqgħa hu talabha tispjega x'kien gara l-gurnata ta' qabel, u hekk ghamlet u minn naha tieghu hu stess qalilha li bhala kaxxiera ma setghetx taqdi lil klijenti billi tibdilhom il-biljett. Għal din il-laqgħa attendiet ukoll Ms Dorothy Gatt, li hija Cinema Operations Manager.

F'din il-laqgħa Mr Micallef staqsha ukoll lir-rikorrent, jekk kienitx taf il-klijent personalment u hija wiegbet fin-negattiv. Huwa qal ukoll lir-rikorrent, li kien tkellem mal-klijent u offriehu li johroglu biljetti complimentary izda ma kienx għadu ha risposta minghandu. F'din il-laqgħa r-rikorrent staqsiet ukoll lil Mr Micallef, meta setghet tidhol lura ghax-xogħol u qalilha li la darba l-klijent jaccetta il-biljett complimentary hija tkun tistgħa terga tidhol ghax-xogħol.

Ir-rikorrent tghid ukoll fl'istqarrija taghha, li fil-fatt l-impieg taghha gie terminat nhar is-6 ta' Jannar 2015, bir-raguni ta' tmiem titnizzel resigned u hija giet ukoll infurmata li l-laqgħa li kienet attendiet għaliha jigifieri dik ta' nhar id-29 ta' Dicembru, 2014 kienet procedura

dixxiplinarja. Hija tghid ukoll, li kienet biss permezz ta' din il-korrispondenza li saret taf li ghal-laqgħa li attendiet kienet procedura dixxiplinarja.

Ir-rikorrent tghid ukoll, li kif spjegat kienet inghatat pre-avviz qasir għal din il-laqgħa, u ma kienitx inghatat l-akkuzi bil-miktub qabel il-laqgħa jew twissija li l-laqgħa kienet ser issir għax il-kaz tagħha kien serju b'possibilita ta' terminazzjoni ta' l-impieg. Hija tghid ukoll, li saħansitra ma nghatax l-opportunita li tkun mghejjuna waqt din il-laqgħa minn rapprezentant tal-Union jew rapprezentant legali, u ma kelliex il-fakolta li tressaq xhieda li setghu jikkorroboraw il-verzjoni tagħha.

Għaldaqstant hija tikkontendi, li ma gietx affaccjata bi procedura dixxiplinarji, ma nghatatx opprotunita xierqa sabiex tiddefendi ruha u semplicement giet licenzjata sommarjamnet. Hija tghid ukoll, li wara fittxet għajnuna legali u kitbet lis-socjeta permezz ta' l-avukat tagħha sabiex toggezzjona għat-terminazzjoni ngusta ta' l-impieg tagħha, izda is-socjeta nformatha li ma kelliex intenzjoni li terga timpjegahha.

Ir-rikorrent tghid ukoll, li dejjem kienet lejali lejn is-socjeta u qatt ma kellha problemi ta' natura serja u dejjem qdietet dmrijietha sew tul is-snin kollha li damet fl-impieg. Hija tghalaq l-istqarrija tal-kaz tagħha

fejn titlob lit-Tribunal Industrijali biex jiddikjara li t-terminazzjoni tal-impieg taghha ma saritx ghal raguni valida u kienet wahda ngusta u bi ksur tal-ligi.

Ghas-Socjeta ntimata da parti taghha qalet, li t-terminazzjoni tal-impieg tar-rikorrent kienet wahda korretta u skond il-ligi. Hija tghid ukoll, illi d-decizjoni li tigi tterminata ttiehedet wara li s-socjeta qieset sew ic-cirkostanzi kollha tal-kaz, l-employment history taghha u wara li inghatat kull opportunita li tispjega sew hija stess l-fatti tal-incidenti li gew atribwiti lilha u li taw lok ghad-decizjoni li jigi terminat l-impieg taghha.

Is-Socjeta tghid ukoll, li l-incidenti li taw lok ghat-terminazzjoni tal-impjeg tar-rikorrent ma kienux izolati u kien hemm numru konsiderevoli ta' incidenti ohra matul is-snin. Is-socjeta tghid ukoll, li ir-rikorrent kienet impjegata part-time bir-responsabilitajiet ta' customer care u bejgh tal-biljetti ghal films murija fic-cinemas. Hija kellha responsabilita li tigbor hlas ghal biljetti u tghati rendikont wara kull shift li ghamlet ghal pagamenti ricevuti kemm fi flus kontanti kif ukoll tramite il-point of sale machines.

Fl'istqarrija taghha is-socjeta tghid ukoll, li ghalhekk ir-rikorrent kellha kuntatt dirett mal-klijenti u hija kienet taf ben tajjeb li s-socjeta

ntimata tqis li l-customer service huwa rwol kritiku hafna fis-settur u li l-iktar principju mportanti ghas-socjeta huwa, li l-impjegati kollha ghandhom jgibu l-ikbar rispett lejn il-klijenti u jghenuhom f'kull ma jista jkollhom bzonn. Is-socjeta tghid ukoll, li minkejja li r-rikorrent kienet tahdem f'kuntatt dirett mal-klijentela, hija kien donnha ma jimpurtalha xejn mill-klijenti. Is-socjeta tkompli tghid, li l-fatti li se jigu spjegati tghaw lok ghat-terminazzjoni tar-rikorrent fejn nhar il-Milied ta' 2014, kien hemm klijent li pprova jixtri biljett ghac-cinema b'valur ta' sittax il-Euro. Dan il-klijent ipprova jhallas bid-debit card u minflok li r-rikorrent gibdet sittax il-Euro, hija gibdet elf u sitt mitt euro mill-card tal-klijent.

Is-Socjeta tkompli tghid, li r-rikorrent minflok li skuzat ruhha ta' l-izball, haditha kontra l-manager, kienet pastaza u lanqas riedet tghin lil manager jara kif ser isolvi din il-problema u bl-ebda mod ma accettat responsabilita ghall iz-zball li ghamlet, u dan meta d-debit card kien tal-ghamla swipe u li ghalhekk l-magna tal-bank kien biss fil-kontroll taghha. Is-socjeta tghid ukoll, li wara dan l-incident s-socjeta hasbet fit-tul dwar dak li gara u tghat avviz bil-miktub dwar dan l-incident lir-rikorrent, fejn minn naha taghha rrifjutat li taccetta u ghalhekk, gie ffirmit biss minn Marlon Vassallo u Dorothy Gatt li jokkupaw il-kariga ta' Duty manager u operations manager rispettivament.

Is-Socjeta tghid ukoll fl'istqarrija tal-kaz taghha, li nhar it-28 ta' Dicembru 2014, fuq is-sit elettroniku RUBS, klijent li jismhu Angelo Baldacchino kiteb is-segwenti : Oh dear. Eden cinema ! Horrible customer service by Josianne answering the phone on ticket line 23710400. Didn't know the answer to a simple question regarding an issue with a ticket, held me on the phone to go ask management, heard the phone receiver slammed in desk, and moved out to room to get answer from management, after few mins to return back to the phone and heard the receiver deliberately slammed back in place (hung up) bla kliem u bla sliem. Called back immediately and phone not answered, called again, phone not answered, called a third time (from a different number) and answered immediately by the same Josianne... answer was "Iva ax waqat il-linja. Call back tomorrow during office hours and ask for management " Hello ?? The issue for my ticket was for today. Will definitely heed her advice and call tomorrow and ask for management.

Is-socjeta tghid ukoll fl'istqarrija taghha, li fl'istess gurnata tal-incident precedenti cioe fit-28 ta' Dicembru 2014, klijent iehor tas-socjeta ntimata, certu Duncan Tanti ghamel complaint iehor fuq is-sit elettroniku RUBS fejn ddikjara li s-sales person li kienet fil-customer care li regghet kienet Josianne Gafa, kienet sarkastika hafna mieghu meta kien quddiemha fil-box office, wara li huwa nnocentament staqsa lil Gafa jekk setax jara film 3d minghajr nuccali. Hi qalet "U mux ovja you have to wear glasses to watch a 3D film"

Is-socjeta tghid li l-General Manager tac-cinemas, wara dawn iz-zewg incidenti tkellem kemm mal-klijenti nkwistjoni u l-fatti gew ikkonfermati.

Is-Socjeta tghid ukoll, li assolutament ma tistax taccetta dawn in-nuqqasijiet serji hafna, li jistghu jikkawzaw danni finanzjarji kbar lis-socjeta u danni serji ghar-reputazzjoni taghha fis-suq li jista jkun kagun li tintilef hafna klijentela. Hija tghid ukoll, li r-rikorrent kienet taf ben tajjeb kif missha tiehu hsieb in-necessitajiet tal-klijent u s-socjeta ntimata ma tistax taccetta nuqqasijiet bhal dawn li huma tant serji. Is-socjeta tghid ukoll, li fit-28 ta' Dicembru, 2014 il-General Mnager tac-cinema li ma kienx xoghol dakinhar, ghamel kuntatt mal-klijenti sabiex jirrislovi l-ilmenti taghhom.

Is-Socjeta tghid ukoll, li Jonathan Micallef kien ukoll cempell lid-duty manager Mr Paul Wingfield u tah struzzjonijiet sabiex jittermina x-shift tar-rikorrent immedjatament sakemm ikun jista, l-ghada fil-ghodu jattendi ghal laqgħa dixxiplinarja mar-rikorrent. Is-Sur Paul Wingifeld ghamel hekk u spjega lir-rikorrent li l-laqgħa kienet dixxiplinarja fis-sens, li kienet se jingħatalha l-opportunita li tispjega l-fatti li graw u l-imgiebgha tagħha lill General Manager Jonathan Micallef u l-

Operations manager Dorothy Gatt. Din il-laqgħa kienet iffissata għat-tnejn 29 ta' Dicembru, 2014 fil-11 ta' fil-ghodu.

Is-socjeta tkompli tghid li t-tnejn fil-ghodu, ir-rikorrent cemptet lil Dorothy Gatt fejn infurmata li ma kienitx ser tkun tista tattendi fil-hdax ta' fil-ghodu kif miftiehem il-gurnata ta' qabel u kien għalhekk li giet iffissata bi ftehim mar-rikorrent hin iehor, fil-fatt iktar tard l-istess gurnata . Dan kien nhar id-29 ta' Dicembru, 2014 wara nofs inhar fejn il-managers u r-rikorrent tkellmu fit-tul dwar l-incidenti li sehew. Is-socjeta tghid ukoll, li waqt il-laqgħa r-rikorrent għal ewwel ma rieditx tacceta li hija ma mxietx sew mal-klijenti u minflok baqgħet tinsisti li kif taħdem hi kien sewwa u dan meta l-managers kienu qed jippruvaw jispjegawha l-affarijiet, izda wara ftit ir-rikorrent accettat li kienet għamlet hazin. Is-socjeta tghid ukoll, illi sussegwentement wara il-laqgħa, il-managers kkonsultaw ma xulxin fit-tul u anki tkellmu ma Simon De Cesare, id-direttur tal-Operations tas-socjeta u wara li kkonsultaw l-employment history tar-rikorrent, fejn deher li matul iz-zmien kienet irceviet kemm avvizi bil-miktub u avvizi bil-fomm dwar il-komportament tagħha fuq ix-xogħol, hadu d-decizjoni komuni li l-incidenti kienu ta' natura serja hafna, għaliex ma hux possibili li persuna taħdem f'kuntatt dirett mal-klijentela meta hija ma tridx tghamel l-għalmu tagħha, li ggib ruhha tajjeb mal-klijenti u ma tridx taccetta il-principju baziku li s-socjeta kienet qed tafdah li ggib ruhha sew u kif misthoqq mal-klijenti u tagħtihom l-attenzjoni kollha dovuta, s-socjeta ntimata ddecidiet li tittermina l-impjeg tagħha.

Is-socjeta tghalaq l-istqarrija tal-kaz taghha fejn tghid, li huwa veru li l-avviz li nghata lil ETC indika r-raguni tat-tmiem tal-impjeg bhala resigned izda din kienet bi zvista. Hija tghid ukoll, li 3 ta' Gunju, 2015 ir-rikorrent accettat li ma kellha ebda pretenzjoni kontra s-socjeta ntimata u ghalhekk ukoll is-socjeta ma tistax tifhem kif ir-rikorrent ghamlet l-ilment odjern.

Mill-provi jirrizulta, li r-rikorrent kienet ilha mpjegata mas-socjeta fuq bazi part-time b'kuntratt tax-xoghol indefenit b'seħh mill-1 ta' Jannar, 2001 u qabel dan mill-11 ta' April, 1995 sa 1 ta' Awissu, 1999. Mill-provi jirrizulta wkoll, li hija kienet impjegata fil-grad ta' customer care li kien jinvolvi xoghol kemm bhala cashier fil-box office u ghal dawk il-klijenti li jcemplu sabiex jibbukjaw tickets ghas-cinema, kif ukoll xoghol iehor ta' customer care.

Mill-provi jirrizulta wkoll li fit-3 ta' Gunju, 2015 ir-rikorrent ghamlet dikjarazzjoni fejn hija kienet irceviet l-ammonti ta' flus dovuti lilha u li ma kellha l-ebda pretensjoni kontra l-kumpanija. Mill-provi jirrizulta wkoll, li fil-gimgha tal-festi tal-Milied u ta' l-ewwel tas-sena 2014 sehew tlett incidenti partikolari li waslu ghat-terminazzjoni ta' l-impieg taghha.

Mill-provi jirrizulta wkoll, li l-ewwel incident li sehh kien dak ta' nhar il-Milied ta' 2014, fejn kien hemm klijent li xtara biljetti tas-cinema fejn l-ammont ghal dawn il-biljetti kien ta' €16 (sittax il-Euro) izda, meta ir-rikorrent ghaddiet id-debit card tal-klijent dan irregistra €1,600 (elf u sitt mitt euro). Dwar dan il-kaz is-socjeta tghid, li din saret bi zball tar-rikorrent izda minn naha tar-rikorrent tghid, li hija meta ghafset il-buttuna taz-zero l-ewwel din ma irregistratx u meta regghet ghafsita hareg il-prezz ta' elf u sitt mitt euro.

Mill-provi jirrizulta wkoll, li kien hemm zewg kazijiet li sehhe fit-28 ta' Dicembru, 2014 li b'konsegwenza taghom il-management iddecieda li jittermina l-impjeg tar-rikorrent. Iz-zewg kazijiet li gew imsemmija fid-dettal fl'istqarrija tal-kaz tas-socjeta kif jidhru spjegati hawn fuq kienu jinvolu, fejn l-ewwel kaz kien hemm klijent li cempell biex jipprova jibdel biljett tas-cinema li kien skada. Dan il-klijent ghamel kumment fuq is-social media fejn ikkritika is-servizz ghar-raguni li r-rikorrent ma kienitx taf twiegeb u sabet ir-reciever u qatghatlu l-linja. Dwar dan l-incident ir-rikorrent tghid, li hi ghamlet hilitha biex tghaqdi lill dan il-klijent, infatti marret tipprova issib lid-duty manager kif ukoll li ma kienitx hija li qatghet il-linja tat-telephone izda din waqat.

Fir-rigward ncident l-iehor fejn il-klijent ghamel ukoll rimarki fuq is-social media kien dwar l-uzu tan-nuccali biex jara 3D film, fejn il-klijent hassu urtat ghax interpreta li gie mwiegeb sarkastikament meta qaltlu

mhux ovja trid tilbes nuccali. Dwar dan ir-rikorrent xehdet u cahdet li hija qatt ma kellha xi ntenzjoni li tirredikola u twiegeb b'modd sarkastiku lill klijent.

Mill-provi jirrizulta wkoll, li l-management wara li ra l-pubblikazzjoni tal-klijenti fuq is-social media ddecieda, li jissospendi lir-rikorrent mix-xoghol u giet imsejha laqgħa mill-management mar-rikorrent dwar dawn il-kazijiet.

Dwar din il-laqgħa l-management jghid, li meta sejjah din il-laqgħa huwa kien informa minn qabel lir-rikorrent li l-iskop tagħha kien bhala parti mill-process tad-dixxiplina. Minn naha tar-rikorrent tghid, li hija ma kienitx taf li hija kienet se tghaddi process ta' dixxiplina, izda hasbet biss biex tispjega fuq l-incidenti li gew imsemmija. Hija tghid ukoll, li kieku din il-laqgħa kien process ta' dixxiplina hija kienet tircievi minghand il-management l-akkuzi li kienet qed tigi akkuzata bihom kif ukoll, kienet titlob li tigi assistita minn avukat biex jiddefendiha fuq dawn l-akkuzi.

It-Tribunal Industrijali jibda biex jikkunsidra diversi aspetti ta' dan il-kaz inkwestjoni u l-ewwel aspekt li jikkunsidra huwa d-dikjarazzjoni li ssemmiet mill-management, li r-rikorrent kienet ghamlet dikjarazzjoni li hija ma kellha l-ebda pretensjoni kontra l-kumpanija.

Dwar dan l-aspett dan it-Tribunal Industrijali jikkunsidra, li r-rikorrent ffirmat din id-dikjarazzjoni biex tigi moghtija daww il-hlasijiet li kienu dovuti lillha u li kieku ma ffirmatx din id-dikjarazzjoni probabilament dawn il-hlasijiet kienu jinzammu pendent. Invista ta' dan, it-Tribunal Industrijali huwa tal-fehma li r-rikorrent xorta wahda kellha d-dritt li tniedi proceduri quddiem it-Tribunal Industrijali ghal tkeccija ngusta.

Rigward il-kazijiet imsemmija f'dan il-kaz inkwestjoni, meta t-Tribunal Industrijali jikkunsidra l-ewwel kaz, dak li kien hemm klient li gie charged €1,600 minflok €16, dan it-Tribunal Industrijali huwa tal-fehma, li fil-waqt li setgha sar zball mir-rikorrent pero l-verzjoni li giet moghtija mir-rikorrent tistgha wkoll tkun korretta, fejn iz-zero ma' r-registrax mill-ewwel u mat-tieni darba rregistra f'daqqa u hareg dak l-ammont imsemmi. Din hija sitwazzjoni li gieli grat u ghaldaqstant dan it-Tribunal Industrijali jghati l-beneficcu tad-dubju u jeskolpi lir-rikorrent minn xi forma ta' htija.

Rigward it-tieni kaz dwar il-biljetti skaduti fejn il-klijent jghid, li ma giex moghti servizz tajjeb u giet maqtugha l-linja tal-telephone. Dan it-Tribunal Industrijali mill-ezami tal-provi jsib, li kieku r-rikorrent ma rieditx tghaqdi lill-klijent ma kienitx tmur tfittex lid-duty manager biex tinstab soluzzjoni u ghaldaqstant il-provi jindikaw, li l-linja tal-telephone inqatghet wahedha u mhux giet maqtugha mir-rikorrent.

Dwar it-tielet kaz, fejn il-klijent hassu urtat ghar-risposta li giet moghtija, ma tohrog l-ebda prova li r-rikorrent irrispondiet lill dan il-klijent b'modd sarkastiku kif allega hu fuq is-social media.

F'dawn il-kunsiderazzjonijiet dan it-Tribunal Industrijali huwa tal-fehma, li l-pubblikazzjoni ta' kummenti u allegazzjonijiet fuq is-social media mhix prova bizzjed biex tikkundanna lir-rikorrent li hija kienet hatja ghal xi nuqqasijiet u dan specjalment meta kulhadd jaf, kemm jidhru publikazzjonijiet fuq is-social media li wara jirrizultaw kemm kienu esagerati jew mhux vera. Dan it-Tribunal Industrijali huwa tal-fehma, li specjalment f'kaz ta' din ix-xorta fejn kien jirrigwardja terminazzjoni ta' l-impieg, dawn l-allegazzjonijiet kellhom jigu kkonvalidati permezz li l-persuni nvoluti li kienu qed jghamlu dawn l-allegazzjonijiet kellhom jigu msejja mill-management biex jixhdu fi process ta' dixxiplina u nvista ta' dan in-nuqqas dawn l-allegazzjonijiet ma setghux jigu ppruvati.

Dan it-Tribunal Industrijali huwa tal-fehma wkoll, li l-process ta' dixxiplina mniedi mill-management kien process li jikser id-dritt tar-rikorrent ghal smigh xieraq. F'diversi okkazzjonijiet dan it-Tribunal Industrijali sahaq, li meta fl'opinjonijiet tas-sid il-haddiem ikun naqas minn dmirijietu u jkun jirrikjedi li jittiehdu passi dixxiplinarji fil-konfront tieghu, is-sid ghandu jinforma lill haddiem involut bil-miktub x'kienu in-nuqqasijiet tieghu, jghatih l-opportunita li jiddefendi l-allegazzjonijiet li

jkunu saru fil-konfront tieghu, biex b'hekk il-haddiem ikun f'qaghda li jiddefendi l-kaz tieghu. Il-haddiem ghandu wkoll jigi moghti l-opportunita li jiddefendi l-kaz tieghu, anke jekk ikun irid li jkollu l-assistenza ta' persuna ta' l-ghazla tieghu.

Mill-provi li gew imressqa quddiem it-Tribunal Industrijali jirrizulta, li r-rikorrent ma kienitx infurmata bil-miktub minn qabel x'kienu l-akkuzi li kienet qed tigi akkuzata bihom u lanqas ma kienet giet infurmata bil-miktub minn qabel li kienet se tghaddi process ta' dixxiplina biex b'hekk kien ikollha l-hin li tipprepara ghal kaz ta' dixxiplina kif ukoll, li kienet tigi assista minn persuna ta' l-ghazla taghha.

Wara li t-Tribunal Industrijali ra u kkunsidra li statements of case tal-partijiet, semgha u evalwa l-evidenza tax-xhieda prodotti, ra u kkunsidra d-dokumenti esebiti u pprezentati, ra u kkunsidra s-sottomissjonijiet finali u dawk addizzjonali tal-partijiet, isib u jasal ghal-konkluzjoni li l-allegazzjonijiet kontra ir-rikorrent ma gewx ippruvati. It-Tribunal Industrijali jasal ukoll ghal konkluzjoni, li r-rikorrent ma gietx moghtija l-opportunita biex tiddefendi l-kaz taghha b'modd xieraq u ghaldaqstant it-terminazzjoni ta' l-impieg taghha hija ngusta u saret bi ksur tal-ligi.

It-Tribunal Industrijali jiddeciedi wkoll, li fil-waqt li l-impieg ma jigix moghti lura, ir-rikorrent ghandha tithallas kumpens minghand Eden

Leisure Group Ltd. (C – 4529) li jammonta ghal €2,600 (elfejn u sitt mitt euro) liema kumpens ghandu jithallas fi zmien hmistax il-gurnata mid-data ta' din id-Decizjoni.

Minhabba differimenti mill-partijiet u nuqqas ta' facilitajiet ma kienx possibbli li dan il-kaz jigi deciz fi zmien stabbilit mill-ligi.

Ghall-finijiet ta' Avviz Legali 48 ta' 1986, jistabilixxi d-drittijiet ta' min assista l-partijiet fl'ammont ta' €94 (erbgha u disghajn ewro).

B'hekk tintemm din il-Kwistjoni tax-Xoghol.

**Iffirmat : Harold Walls
Chairman**

Vera kopja

**Mary Rose Galea
A/Segretarja**

Illum : 5 ta' Gunju, 2018