

# **TRIBUNAL INDUSTRIJALI**

## **DECIZJONI NUMRU 2884**

**Kaz Numru 3602/CC**

**Fil-Kwistjoni tax-Xoghol**

**bejn**

**Anna Zawistowska (0153619A)**

**u**

**BML Group Ltd C-4836 u wara l-verbal datat 24.01.2018 ghandu jaqra  
BML Group Ltd C 34836**

*dwar tkeccija mill-impjeg allegata ngusta*

**Chairman: Is-Sur Charles Cassar M.B.A.(Exec.), Dip.Lab.Stud.,  
Cert.Mediator (UK)**

**Illum l-Erbgha 25 ta' Jannar, 2023**

- **Introduzzjoni**

Dan il-kaz gie riferut lit-Tribunal Industrijali permezz ta' nota pprezentata mill-Appellanti Anna Zawistowska fir-Registru tal-Qrati Superjuri nhar is-6 ta' Dicembru 2017, fejn sostniet li l-impjeg taghha kien gie terminat ghal ragunijiet mhux tajba u sufficjenti skond il-ligi. Is-Socjeta' Ntimata min-naha l-ohra sostniet li t-terminazzjoni mill-impjeg saret ghal ragunijiet gusti u korretti a bazi ta' agir ta' natura gravi tal-Appellanti.

It-Tribunal ha konjizzjoni tad-dikjarazzjonijiet tal-kaz kif prezentati miz-zewg partijiet, zamm tnax-il seduta (12) fejn sema' x-xhieda mressqa miz-zewg nahat, evalwa l-provi u d-dokumenti kollha kif esebiti, kif ukoll ha 'in konsiderazzjoni' l-argumenti kif ipprezentati fit-trattazzjoni finali tal-avukati difensuri.

Ma kienx possibbli li t-Tribunal jiddeciedi dan il-kaz fi zmien xahar kif stabbilit mil-ligi, minhabba limitazzjonijiet ta' facilitajiet amministrattivi.

Irid jinghad ukoll li dan it-Tribunal kien intalab mis-Socjeta' Ntimata jaghti zewg decizjonijiet preliminari, fejn it-tieni decizjoni (18 t'April 2018) kienet giet appellata wkoll mis-Socjeta' Ntimata. Il-Qorti tal-Appell presjeduta

mill-Imh. Anthony Ellul nhar 1-4 ta' Dicembru 2018 kien cahad dan l-appell u s-smiegh tal-kaz seta' jitkompla.

- **Rapprezentanza**

Anna Zawistowska li minn issa l-quddiem ser tissejjah l-Appellanti kellha l-assistenza ta' l-Avv. Andrew Borg Cardona u l-Avv. Roselyn Borg.

BML Group Limited li minn issa l-quddiem ser tissejjah s-Socjeta' Ntimata kienet irrapprezentata mill-Avv. Antonio Tufigno assistit mill-Avv. Ian Vella Galea.

### **Fatti fil-qosor tal-kaz**

L-Appellanti kienet impjegata mas-Socjeta' Ntimata nhar it-2 ta' Frar 2016 u dan bhala *Senior Legal Counsel*.

L-impjieg taghha gie mitmum nhar it-8 t'Awwissu 2017 bhala mizura dixxiplinarja in seguito ta' nvestigazzjoni nterna li kienet saret bejn l-14 ta' Gunju u s-17 ta' Lulju 2017 u ta' *Disciplinary Meeting* li kien sar nhar il-31 ta' Lulju 2017.

Hija kienet giet infurmata bit-terminazzjoni tal-impjieg taghha permezz ta' ittra datata 8 t'Awwissu 2017, iffirmata minn Taina Makkonen (*Chief HR Officer*).

- **Gabra fil-qosor tax-xhieda**

**Abbey Rachel Cosgrave** bdiet ix-xhieda taghha billi spjegat li Betsson Group hija entita' kbira. Spjegat li Betsson AB hija bazata fl-Isvezja u ghandha, b'mod internazzjonali diversi kumpaniji operazzjonali, fejn f'Malta ghandha l-operazzjoni maggura. Hija stqarret li hija qatt ma kienet impjegata ta' BML Group, izda f'Ottubru 2014 kienet giet impjegata ma' Betsson Platform Solutions bhala *Legal Counsel*. Hija kompliet li wara r-rizenja tal-*General Counsel* li kien il-kap tal-*Legal Office* hija kienet inghatat l-inkarigu ta' *Acting General Counsel* taht kuntratt temporanju.

Ix-xhud kompliet li wara li fl-20 ta' Frar 2018 hija welldet tarbija, kienet dahlet lura ghax-xoghol wara sitt gimghat u sussegwentament kienet irrozenjat mill-impjieg taghha minn ma' Betsson Platform Solutions. Hija qalet li bhalissa hija Direttur ma' Betsson Group.

Ix-xhud qalet li r-relazzjoni lavorattiva taghha mall-Appellanti bdiet lejn Frar 2016 meta hija (x-xhud) kienet *Legal Counsel* u l-Appellanti kienet *Senior Legal Counsel*. Hija qalet li lejn Mejju 2016 kienet giet promossa ghall-grad ta' *Senior Legal Counsel* u f'Settembru nhatret *Acting General Counsel*. Ix-xhud kompliet

li kienet konxja li l-Appellanti ma kinitx kuntenta bil-mod kif kien gie strutturat ix-xoghol wara r-rizenja tal-*General Counsel*. Hija qalet li kien hemm drabi fejn il-*Head of Legal* li kien is-Superjur dirett tal-Appellanti kien ikellimha dwar dan. Hija kompliet li fis-7 ta' Gunju 2017 waqt li kienet imsiefra, kollega taghha Cecile Sculberk kienet infurmata li l-Appellanti kienet qed tkun reklamata fuq *Gaming Website* li kienet ser tiehu sehem f'konferenza gewwa Amsterdam. Ix-xhud qalet li dan kien preokkupanti peress li f'dak iz-zmien minhabba ragunijiet kunfidenzjali zgur ma kinitx ser tapprova lil xi hadd u b'mod partikolari xi persuna b'kariga legali minn Betsson jipparticipa f'dak it-teritorju. Hija semmiet ukoll li l-Appellanti kienet riferuta f'din il-*website* bhala l-Betsson Group *Data Protection Officer*, kariga li hija (l-Appellanti) ma kellhiex. Hija tenniet li minnufih kitbet lill-organizzatur ta' dik il-konferenza sabiex b'mod immedjat inehhi l-*logo* ta' Betsson Group. Hija kompliet li l-ghada giet lura Malta minn Norveġja u nhar il-Gimgha 9 ta' Gunju kellha laqgħa ma' l-Appellanti, fejn kien hemm prezenti wkoll Beatrice Svensson mill-*HR*. Hija qalet li meta kellmitha dwar is-suggett l-Appellanti qalet li kienu l-organizzaturi tal-konferenza li kienu ghamlu kuntatt magħha u li certa nformazzjoni setghu gabuha mill-*Linkedin*. Ix-xhud sostniet li tul il-laqgħa l-Appellanti kienet evaziva. Matul din il-laqgħa l-Appellanti kienet sostniet li Alex Farrugia kien qalilha li hija *Data Protection Officer*.

Ix-xhud kompliet li t-Tnejn ta' wara hija kellmet lic-*Chief Marketing Officer* fejn dan kien infurmaha li l-Appellanti kienet ippruvat iggib *budget* għal din l-attività u dan filwaqt li kienet qaltilhom li Betsson Group ma kienux ser ikunu nvoluti fiha. Ix-xhud sostniet li l-Appellanti dan ghamlitu mingħajr qatt ma tkellmet la magħha, la mas-Superjur dirett tagħha, u l-anqas ma' xi hadd li kellu l-awtorita' li jagħtiha tali finanzjament.

Ix-xhud qalet li meta l-Appellanti tkellmet mac-*Chief Marketing Officer* dwar il-finanzjament hija (l-Appellanti) kienet qaltlu li l-partecipazzjoni kienet approvata. Hija tenniet li wara li dan qalilha li kellha titkellem ma' min kien taha l-approvazzjoni hija ma ghamlitx hekk. F'dan il-kuntest hija stqarret li ma kienx hemm *policy* ufficjali dwar kif tigi ttrattata l-partecipazzjoni meta xi mpjegat jigi mistieden għal xi konferenza.

Ix-xhud kompliet li nhar it-12 ta' Gunju kienet kitbet lill-Appellanti fejn gharrfitha li kien hemm il-bzonn li l-operat tagħha jkun aktar trasparenti sabiex certi affarijiet jigu kondotti ahjar. Ix-xhud qalet li l-Appellanti mill-ghada harget fuq *sick leave*.

Ix-xhud stqarret li l-agir tal-Appellanti bhal ixxokkjaha u tkellmet ma' l-*Internal Security* sabiex issir taf x'*e-mails* kienet bagħtet l-Appellanti lill-organizzaturi tal-konferenza. Hija kompliet li minn dan l-istharrig hareg li dokumentazzjonijiet ta' portata kunfidenzjali għolja kienu ntbghatu mill-*E-mail* tax-xogħol għall-*E-mail* personali tal-Appellanti.

F'dan il-kuntest hija spjegat li x-xoghol konness mad-doveri seta' jsir '*remotely but within the internal system*' minghajr il-htiega li tali dokumenti jintbaghtu x'imkien.

Ix-xhud kompliet li wara li l-Appellanti dahlet lura ghax-xoghol, hija tkellmet ma' avukati esterni dwar din is-sitwazzjoni u gie deciz li ssir investigazzjoni, fejn kellhom ikunu konfiskati l-*mobile* u l-*laptop* li kienet tuza l-Appellanti u li kienu propjeta' tal-kumpanija. Hija kompliet li kien gie deciz li jkun imwaqqaf l-access li l-Appellanti kellha sabiex ikun accertat li l-ebda evidenza ma tkun distrutta. Hija tenniet li dan kien mehtieg sabiex ikunu jafu ezattament x'hareg minn gewwa.

Ix-xhud qalet li meta l-Appellanti dahlet lura ghax-xoghol nhar l-14 ta' Gunju kienu tkellmu maghha hi u Beatrice Svenson. Huma staqsewha jekk kinitx baghtet xi dokumenti lill-*E-mail* personali taghha u filwaqt li fil-bidu cahdet li ghamlet dan wara qalet li setghet ghamlet dan izda ma kienux ta' natura kunfidenzjali. Hija kompliet li f'dan il-mument kienu nfirmawha li kienet ser tkun sospiza u li riedu jiehdulha l-apparat tal-kumpanija. Hija stqarret li f'dak il-mument hija rrifjutat li tirritorna l-apparat tal-kumpanija u hija (x-xhud) kellha ssejjah lill-membri tas-sigurta' sabiex ikun accertat li l-Appellanti ma titlaqx il-barra mill-*premises* bil-*laptop* u l-*mobile*, li kienu propjeta' tal-kumpanija.

Ix-xhud tenniet li l-Appellanti nghatat il-fakulta' sabiex tkun akkumpanjata minn ufficcjali tas-sigurta' nterna sabiex jigu mnehija xi *E-mails* personali li seta' kellha fuq il-*laptop* u peress li hija kienet tghix wahedha f'Malta offrewlha li jtuha *mobile* iehor a spejjez ta' Betsson. Hija qalet li meta waqt l-investigazzjoni talbu r-rejazzjoni taghha fuq certu affarijiet, l-affarijiet li qalet ma kienux jikkonbacaw mall-fatti miksuba. Ix-xhud stqarret li dan l-agir u cjoe' li dokumenti nterni bdew jigu mibghuta mill-Appellanti mix-xoghol lejn l-*E-mail* privat taghha, ma sehxx sakemm hi (x-xhud) kienet fil-kariga ta' *General Counsel* izda lejn l-ahhar ta' Marzu bidu t'April meta kien gie deciz li xi hadd iehor kien ser jidhol minn flokha.

**Dr. Olga Finkel**, bdiet ix-xhieda taghha billi qalet li hija tokkupa l-kariga ta' Direttur ma' BML Group Ltd. Ix-xhud qalet li hija giet involuta fil-kaz tal-Appellanti wara li kien gie ppreparat *Investigation Report* fejn hija kienet tkellmet ma' persuni nvoluti.

Hija kompliet li wara, kien gie deciz li l-Appellanti tispjega l-posizzjoni taghha, u wkoll ghaliex riedu jkunu jafu l-verzjoni taghha dwar ezattament x'gara.

Dr. Finkel qalet li hemm *policy* li tghid li '*nobody should send anything to the personal address*'.

Hija tenniet li ghall-finijiet ta' dak deskritt minnha bhala '*disciplinary meeting*' il-kumitat kien kompost minnha u minn Tina McConnigham li kienet *Head HR*.

Kompliet li waqt din il-laqgħa kien hemm prezenti l-avukat tal-kumpanija Dr. Angele Attard Chetcuti u Dr. Roslyn Borg flimkien mall-Appellanti. Hija tenniet li kien sar qbil li l-process ikun rekordjat.

Hija qalet li din il-laqgħa kienet pjuttost twila u fiha l-Appellanti kienet mitluba tispjega dwar l-*E-mails* li kienu ntbagħtu minnha mill-indirizz elettroniku tax-xogħol lill-indirizz elettroniku privat tagħha u jekk tali nformazzjoni kinitx hija (l-Appellanti) tikkunsidrahom bhala kunfidenzjali. Dr. Finkel qalet li dettalji ta' dawn l-*Emails* kienu nġataw lill-Appellanti qabel din il-laqgħa.

Dr. Finkel qalet li f'din il-laqgħa l-Appellanti ma caħditx li hija kienet baġtet tali *E-mails* izda qalet li dan kienet tagħmlu minhabba pressjoni ta' xogħol u sabiex wara li tispicca mill-ufficju setgħet tkompli bix-xogħol mid-dar u għaliex ma setgħetx igorr magħha l-*laptop* tax-xogħol għaliex kellha problema ta' sahha f'darha.

Dr. Finkel stqarret li xi whud minn dawn l-*Emails* ma kienux jindikaw li fuqhom kelli jsir xi xogħol urgenti. Bhala eżempju Dr. Finkel irreferiet għall-*Email* li kienet tirrigwardja partecipazzjoni f'xi attivita' u li meta tali *Email* l-Appellanti baġtitha lilha nnifisha fuq l-indirizz elettroniku privat tagħha l-attivita' riferuta kienet diga' saret. Ix-xhud irreferiet ukoll għall-*Emails* oħrajn fejn bhala raguni l-Appellanti qalet li kienet baġtithom għaliex il-kontenut tagħhom kienet tuzahom għall-finijiet ta' studji tagħha meta fl-ispjegazzjoni li kienet tat qalet li għamlet hekk minhabba pressjoni ta' xogħol li kellha tkomplih mid-dar. F'dan l-ambitu Dr. Finkel iddeskriviet ir-ragunijiet mogħtija mill-Appellanti bhala nkonsistenti.

Dr. Finkel qalet li fil-laqgħa kien hemm diskussjoni pjuttost twila dwar is-sustanza tal-informazzjoni li l-Appellanti kienet tibgħat. F'dan ir-rigward ta' kif l-Appellanti kienet tiddistingwi bejn x'kienet tqis bhala *not confidential/low sensitivity* u '*confidential/low sensitivity*'. Hija qalet li kienet sorpriza bit-tip ta' ragunar tagħha meta jkun meqjus li l-Appellanti kienet avukatessa u kienet toppuka l-kariga ta' *Senior Legal Counsel*, b'mod partikolari meta l-Appellanti kienet stqarret li kieku l-informazzjoni kienet kunfidenzjali hija ma kinitx tibgħata. F'dan l-istant ix-xhud irreferiet għal rapport li kien intbaġħat mill-Appellanti li kien jirrigwardja proġett pjuttost kbir dwar kumpanija fil-preparazzjoni tagħha għall-*GDPR* fejn kien fih certu dettalji dwar nuqqasijiet li kellha l-kumpanija mill-aspetti ta' *legal compliance*. Hawnhekk ukoll ix-xhud esprimiet is-sorpriza tagħha kif l-Appellanti bhala avukat ma kinitx qed tqies tali rapport bhala kunfidenzjali.

Ix-xhud tenniet li apparti li l-*policies* dwar il-materja ta' dawn in-nuqqasijiet minnaha tal-Appellanti kienu esposti l-hin kollu fuq l-*Intranet* tal-kumpanija, fil-kuntratt tax-xogħol tagħha kellha klwasola li kienet tittratta din il-materja u cjoe' dwar li tintbaġħat informazzjoni kunfidenzjali lejn indirizzi elettronici esterni.

Ix-xhud wara għaddiet sabiex ikkonfermat l-awtenticita ta' diversi dokumenti eżebiti bħal kuntratt tax-xogħol tal-Appellanti, *Investigation Report*, risposti

tal-Appellanti fuq rejazzjonijiet mitluba mill-*Management* lilha, *Charge Letters* mibghuta lill-Appellanti u komunikazzjoni li saret mall-avukat tal-Appellanti.

Ix-xhud qalet li tenut kont tad-diversi nkonsistenzi fir-ragunijiet li hija tat kemm fir-risposti bil-miktub u anke b'mod verbali waqt il-laqgħa ta' dixxiplina, kemm hi u kemm Tina qiesu li l-ispjegazzjoni li hija (l-Appellanti) ghamlet kienet jew kagun li hija kienet inkompetenti jew li kellha motivi ulterjuri.

Dr. Finkel tenniet li fic-cirkostanzi ma tantx kien plawsibbli għaliha li tikkonsidra li l-Appellanti kienet inkompetenti izda li ghamlet dak li ghamlet minhabba xi motivi ulterjuri.

Dr. Finkel stqarret li wara din il-laqgħa hija u Tina ddecidew li l-Appellanti tkun imkeccija, fejn anke ppreparaw in-notifika tat-terminazzjoni u bagħtuha lilha (lill-Appellanti).

Meta kontro-ezaminata, x-xhud stqarret li l-impjeg tal-Appellanti gie terminat għaliex kien hemm ksur fil-proceduri li hemm fil-kuntratt tax-xogħol tagħha. Hija qalet li l-irragunar li espremiet waqt ix-xhieda u l-fehma tagħha tas-sitwazzjoni kienu dawk li wassluha għall-konkluzjoni li l-impjeg tal-Appellanti kellu jintemm għaliex kienet '*in breach of her contract*'.

Meta mistoqsija jekk il-ksur tal-proceduri kif deskritti kienux jikkostitwixxu ksur ta' kunfidenzjalita' u jekk iva kienx hemm evidenza, x-xhud tenniet li hija m' għandha l-ebda nformazzjoni li l-Appellanti zvelat xi nformazzjoni li kien hemm fl-*Emails* li ntbagħtu minnha lilha stess.

**Dr. Angele Attard Chetcuti** bdiet ix-xhieda tagħha billi qalet li hija *External Legal Advisor* tal-kumpanija. Hija qalet li f'Gunju 2017 kienet giet ikkuntattjata minn Abbey Cosgrove fejn talbitha pariri dwar cirkostanzi li nibtu fir-rigward ta' l-Appellanti, u li kienu jinkwadraw xi *Emails* tax-xogħol (ta' Betsson) li l-Appellanti bagħtet għal fuq *Email* privat tagħha. Hija rrakkontat kif Cosgrove kienet ittendiet dwar dan wara li xi granet qabel kienet tkellmet mall-Appellanti dwar partecipazzjoni tagħha (tal-Appellanti) f'konferenza fl-Olanda u li hija ma kinitx inghatat permess tattendi.

Ix-xhud qalet li Cosgrove kienet qed tippjana li dwar l-affari tal-konferenza kienet ser tghaddi lill-Appellanti xi xorta ta' process dixxiplinarju. Hija kompliet li wara li skopriet l-affari tal-*Emails* Cosgrove ddecidiet li tghaddi *Charge Sheet* lill-Appellanti fid-dar tagħha peress li kienet fuq *sick leave*, izda ma setghetx u fejn eventwalment tali *Charge Sheet* inghatatilha meta dahlet lura għax-xogħol nhar it-13 ta' Gunju 2017. Ix-xhud spjegat li fic-*Charge Sheet* kienet tindika li potenzjalment seta' jkun hemm tkeccija mill-impjeg u li wkoll possibilment ikun hemm rapport lill-Pulizija minhabba l-fatt li l-att (tal-*Emails*) seta' jikkostitwixxi offiza kriminali taht il-Kodici Kriminali.

Ix-xhud kompliet li bejn il-15 u t-18 ta' Gunju meta l-appellanti giet sospiza mix-xogħol b'paga shiha, l-kumpanija kkonduciet investigazzjoni sabiex ikunu stabbiliti l-fatti.

Hija qalet li f'dan l-istant saret anke komunikazzjoni mall-konsulent legali tal-Appellanti Dr. Roslyn Borg Knight peress li Cosgrove riedet tiltaqa' mall-Appellanti sabiex din taghti spjegazzjoni fuq kull *Email* tax-xoghol li hija (l-Appellanti) baghtet lill-*Email* privat taghha. Ix-xhud tat deskrizzjoni dettaljata ta' xi *Emails* u r-risposti li tat l-Appellanti ghaliex dawn kienu ntbaghtu minnha lill-*Email* privat taghha. Ix-xhud iddeskriviet li l-kontenut ta' dawn l-*Emails* kien jinkludi *highly sensitive and highly confidential information*.

Ix-xhud kompliet li wara kien gie kompilat *Investigation Report*. In seguito ta' dan, is-Socjeta' Ntimata nformat lill-Appellanti li kienet ser tghaddi smiegh dixxiplinarju. Ix-xhud spjegat li mall-*Investigation Report* kien hemm anness *The Acceptable Used Policy* li kien specifiku hafna fuq '*security of networks*'. Ix-xhud wara ghamlet referenza ghal dokumenti li jindikaw li l-Appellanti kienet konxja tal-*policies* u tal-*Code of Conduct* li kienu jridu jigu segwiti u li l-Appellanti kienet iffirmit li kienet konxja minnhom.

Ix-xhud kompliet li s-smiegh tal-kaz ipproceda minkejja li kienet saret *Warrant of Prohibitory Injunction* sabiex tali process jitwaqqaf. Ix-xhud qalet li hija kienet prezenti ghal dan is-smiegh fejn wara kienet infurmata li l-impjeg tal-Appellanti kien gie terminat. Ix-xhud qalet li s-smiegh kien sar quddiem Bord kompost minn zewg impjegati li kienu Tina Maconan *HR Director* u Olga Finkel. Ix-xhud tenniet li z-zewg membri li hadu sehem fil-Bord ma hadux sehem fl-investigazzjoni.

**F'dan l-istant it-Tribunal staqsa jekk kienx qed jifhem sewwa li l-*HR Department* tramite persuna ha sehem fl-investigazzjoni u tramite persuna ohra li tappartjeni lill-istess dipartiment kien parti mill-Bord ta' Dixxiplina. Ir-risposta kienet li iva izda l-persuni kienu fi grad differenti.**

**Beatrice Svensson** bdiet ix-xhieda taghha billi qalet illi hija tokkupa l-kariga ta' *HR Director* izda meta sehh il-kaz ittrattat hija kienet *Sen. HR Manager*. Hija qalet li l-ewwel kuntatti ma' l-Appellanti bdew fi Frar 2017 fejn kellhom diskussjoni dwar xi lmenti li hija (l-Appellanti) kellha dwar il-*Manager* taghha. Kompliet li f'April l-*Manager* taghha kienet gibditilha l-attenzjoni dwar problemi li l-Appellanti kellha fil-prestazzjoni taghha. Ix-xhud qalet li kienu ddiskutew dawn l-affarijiet izda Abby Cosgrave f'dak iz-zmien ma riditx li l-kaz jitmexxa b'azzjonijiet formali. Hija riedet li l-Appellanti tinghata cans, filwaqt li attiratilha l-attenzjoni permezz ta' *Email* sabiex ittejjeb il-livell tax-xoghol taghha, izda min-naha taghha l-Appellanti rrispondietha l-ghada 11 t'April 2017, fejn gharrfitha li dak li qed titlobha ma kienx possibbli.

Ix-xhud kompliet li nhar is-6 ta' Gunju 2017, hi, l-Appellanti u l-*Manager* taghha ltaqghu fejn giet imfassla *Performance Improvement Plan* ibbazata fuq 5 punti li kienet tindika l-aspetti li kellhom jimmeljoraw. Ix-xhud qalet li dakinhar l-Appellanti nhargilha *written warning* minhabba nuqqasijiet fil-prestazzjoni taghha.

Hija kompliet li nhar it-8 ta' Gunju, l-Appellanti baghtitilha *Email* fejn ikkontestat kemm il-*PIP* u anke t-twissija bil-miktub fejn sostniet li ma kienux gusti.

Ix-xhud qalet li l-ghada hi u Cosgrave ltaqghu mall-Appellanti sabiex jiddiskutu kemm il-kontestazzjoni taghha tal-*PIP* u anke l-fatt li hija kienet sejra titkellem f'konferenza gewwa l-Olanda bhala *Data Protection Officer*, kariga li ma kinitx il-posizzjoni taghha fil-kumpanija.

Ix-xhud kompliet li l-andament tal-laqgha kien wiehed imqanqal, fejn espremiet is-sorpriza taghha li l-Appellanti bhala *Senior Legal Counsel* ma fehmitx is-severita tal-fatt li kienet qed tipprezenta ruhha bhala *DPO* f'isem il-kumpanija meta fil-fatt ma kinitx. Ix-xhud tenniet li fil-laqgha, l-Appellanti filwaqt li qalet li hija kienet qed tghin fit-trattazzjoni ta' *GDPR issues* mall-*Project Manager* tal-kumpanija, u li dan l-istess *PM* kien jirreferi ghaliha bhala li qed taghmel dik il-funzjoni ta' *DPO*, sostniet li f'dik il-konferenza ma kinitx ser titkellem f'isem Betsson.

Ix-xhud kompliet li wara l-laqgha Cosgrave riedet tistharreg jekk l-Appellanti wzatx hin u rizorsi tal-kumpanija in konnessjoni ma' din il-konferenza.

Hija qalet li wara l-laqgha tad-9 ta' Gunju l-Appellanti rrappurtat marida u fejn allura ma setghux jiltaqghu maghha.

Ix-xhud kompliet li nhar it-12 ta' Gunju, Cosgrave permezz tas-*Security Team* skopriet tramite l-*Emails* ta' l-Appellanti li l-Appellanti kienet baghtet korrispondenza kemm tal-kumpanija u anke personali lejn l-*Email* privat taghha (tal-Appellanti) fejn magghom kien hemm annessi dokumenti voluminuzy. Hija tenniet li wara li ddiskutew is-sitwazzjoni nhar it-13 ta' Gunju ppruvaw permezz ta' *Courier* jghaddulha *Charge Sheet* ghaliex kienu qeghdin iqisu l-agir taghha bhala ksur serju tad-*data protection* tal-kumpanija, izda ma rnexxilhomx ghaliex hija ma kinitx id-dar. L-ghada 14 ta' Gunju kellhom laqgha maghha peress li kienet dahlet lura xoghol.

Ix-xhud kompliet li waqt li f'din il-laqgha hi u Cosgrave kellmuha dwar l-irwol taghha ta' *DPO* f'dik il-konferenza, Cosgrave staqsiet lill-Appellanti jekk kinitx baghtet xi *Emails* tax-xoghol ghal fuq l-*Email* privat taghha u hija (l-Appellanti) cahdet li ghamlet hekk. Ix-xhud kompliet li f'dak l-istant Cosgrave nfirmatha li huma kienu skoprew li hija ghamlet hekk u qaltilha li jekk probabbli tmur id-dar tivverifika, izda kompliet tichad.

Ix-xhud kompliet li dak il-hin Cosgrave pprezentatilha c-*Charge Sheet*, u filwaqt li nfirmatha li qed tkun sospiza bil-paga, kellha thalli l-affarijiet tal-kumpanija fl-ufficcju u gharrfitha li t-Tnejn ta' wara kellhom jergghu jiltaqghu maghha fejn qalulha li tista' ggib maghha xi avukat sabiex jiddiskutu aktar il-kaz.

Ix-xhud qalet li f'dak il-hin l-Appellanti griet barra mill-ufficcju ta' Cosgrove u hadet il-mobile u l-*laptop*, mentri Cosgrave qaltilha sabiex thalli kollox hemm ghaliex dawk kienu propjeta' tal-kumpanija.



Ix-xhud stqarret li meta l-Appellanti nsistiet li tiehu dawk l-affarijiet, Cosgrove talbitha (lix-xhud) sabiex issejjah lis-*Security*.

Ix-xhud qalet li wara li saru nvestigazzjonijiet, nhar il-31 ta' Gunju kien sar *Disciplinary Meeting* li kellu lil Tina Mackonnen *Chief HR Officer* bhala *Chairperson*, u fejn hija (x-xhud) hadet il-minuti izda ma haditx parti attiva fil-laqgħa. Hija qalet li fil-laqgħa kien hemm prezenti Angele, Olga Finkel, u fejn l-Appellanti kienet akkumpanjata mill-avukat tagħha. Hija qalet li peress li l-partijiet qablu li jigi rekordjat dak kollu li jintqal f'din il-laqgħa l-minuti li hija hadet ma ntuzawx.

Ix-xhud kompliet li l-impjeg tal-Appellanti gie mitmum nhar it-8 t'Awwissu 2017. Hija tenniet li f'Novembru 2017 hija kienet f'kuntatt mall-Appellanti sabiex tigbor xi affarijiet personali li kien għad hemm fl-ufficcju tagħha fejn qablu li kellha tigborhom nhar il-Hadd 12 ta' Novembru fejn anke dakinhar kien inqala' argument għaliex riedet tiehu magħha dokumenti li kienu tal-kumpanija u fejn minhabba f'hekk kellhom jissejhu wkoll is-*Security*.

Ix-xhud qalet li l-proceduri ta' dixxiplina li gew adottati f'dan il-kaz kienu gew introdotti ftit xhur qabel skoppja dan il-kaz għaliex qabel kienu jigu mplimentati proceduri anqas formali. Hija qalet li filwaqt li tali proceduri ma jiformawx parti mill-kuntratt tax-xogħol tal-impjegati, pero' sa mill-2017 dawn bdew jiformaw parti minn *temporary handbook* li jinsab *online* fuq l-*Internet* permezz ta' *link* mall-*HR System*. Hija qalet li kull impjegat jikkonferma b'mod elettroniku li accessaw dan il-*handbook*.

**Anna Zawistowska** l-Appellanti permezz ta' affidavit bdiet ix-xhieda tagħha billi qalet illi hija kienet bdiet taħdem mas-Socjeta' Ntimata nhar it-2 ta' Frar 2016 u dan fil-kariga ta' *Senior Legal Counsel*. Hija qalet li mall-andament bdiet tingħata aktar responsabilitajiet fosthom li twettaq *Data Protection Project* għal Betsson Group bhala preparazzjoni għall-*GDPR Legislation*, proġett li kienet iddiskutiet ma' Martin Thorvaldsson u mall-*Head Project Management*. Hija stqarret li tispesjalizza fuq *Business & Technology Law*, u li fil-mument tgħix fir-Renju Unit, peress illi wara li tkecciet minn ma' Betsson ma setgħetx issib xogħol f'Malta wara diversi xhur. F'Londra hija taħdem fil-qasam tal-propjeta', fejn ilha għal 8 xhur taħdem fih.

Ix-xhud kompliet li lejn l-aħhar tal-2016 Martin Thorvaldsson li kien *Group General Counsel* kien irrizenja mill-posizzjoni tiegħu ma' Betsson u wahda mill-kollegi tagħha Abby Cosgrave kienet appuntatha fil-kariga bhala *Interim GGC* sakemm jimtela' l-post.

Ix-xhud stqarret li Ms. Cosgrave kienet tibbulijaha sa mill-bidu tal-impjeg tagħha, fejn kienet kontinwament taqbad magħha u tikkritikaha, u tagħmel cajtiet mhux xierqa fuqha u dan quddiem kollegi tagħha. Hija tenniet li Thorvaldsson diversi drabi skuza ruhu magħha għan-nom ta' Cosgrave u kien qalilha li hija (Cosgrave) kienet thossha mhedda bl-ingagg tagħha (tal-Appellanti) bhala *Senior Lawyer*. Hija qalet li l-atteggjament ta' Cosgrave lejha tjejb maz-zmien.

Ix-xhud qalet li mall-hatra ta' Cosgrave fil-kariga ta' GCC hija kienet inkwetata, izda kienet ferhitilha u stqarret li riedet taghmel l-almu taghha sabiex tissapportjaha fir-rwol gdida taghha. Ix-xhud qalet li waqt attivita' tal-Milied f'Dicembru 2016, Cosgrave kienet kellmitha fejn skuzat ruhu ghall-mod kif kienet iggib ruhha maghha u stqarret li hija kienet bdiet tghir ghalha malli saret taf li hija (l-Appellanti) inizjalment kellha salarju d-doppju taghha.

Hija qalet li b'rizultat ta' dan ix-xoghol li hija ghamlet fuq id-*DP Project* f'Jannar 2017 inhatret bhala *Group Data Protection Officer*. Dan kien sar waqt *Steering Committee Meeting* li fih kien hemm prezenti bosta mis-*C Level representatives* u *Project Manager*. Hija kompliet li minkeja li bhala gerarkija manigerjali Ms. App Assaru kienet tidher fuqha, fuq materji ta' *Data Protection* hija kienet tirrapporta lil Ms. Cosgrave.

Ix-xhud kompliet li meta fi Frar 2017, Cosgrave nhatret *GCC* l-atteggjament taghha lejha rega' nbidel drastikament u regghet bdiet tibbulijaha b'aktar intensita' issa minn posizzjoni aktar b'sahhita. Hija kompliet li f'medda ta' ftit xhur nehhitha minn fuq il-progetti nteressanti, nkluz mir-rapprezentanza ta' Betsson f'assocjazzjonijiet bhal *EGBA*, u hassritilha l-korsijiet ta' tahrig u attendenza f'konferenzi.

Ix-xhud kompliet li fi Frar 2017 talbet sabiex tiltaqa' ma' l-*HR Manager* gdida Beatrice Svensson. Hija qalet li matul din il-laqgha spjegat is-sitwazzjoni lil Svensson fejn gharrfitha li hija ilha tigi bbullijatha minn Cosgrave ghal zmien twil. Hija stqarret li meta talbet lil Svensson ghal ghajnuna u parir, din wegbitha li ma tantx setghet tghinnha fic-cirkostanzi u li '*...if I didn't agree with my manager*

*I should probably leave the company'*.

Ix-xhud stqarret li ma' l-andament taz-zmien kienet xi haga evidenti li l-abbuzi ta' Cosgrave lejha kienu effettivament immirati sabiex iwassluha titlaq mill-kumpanija.

Ix-xhud qalet li f'dak iz-zmien hija kienet ingiebet konxja b'deterjorament f'dahra fejn kellha tiehu fizjoterapija u trattamenti medici ohra. Hija qalet li l-*istress* tax-xoghol u l-ibbuljar kontinwu kienu effettwawha kemm fizikament u mentalment u inibewha milli tfittex xoghol gdid.

Hija sostniet li din il-kundizzjoni f'dahra kienet ir-raguni ghaliex hija ma kinitx tiehu l-*laptop* tax-xoghol id-dar ghaliex dan kien kbir u tqil biex iggorru. Hija kompliet li propju kien ghalhekk li meta kien ikollha bzonn tkompli xi xoghol mid-dar hija kienet tittrasferixxi x-xoghol fuq l-*email* personali taghha sabiex tkompli x-xoghol mid-dar.

Hija qalet li f'Gunju 2017 Cosgrave ntensifikat l-isforzi taghha sabiex tehles minnha u bl-ghajnuna tal-*HR* inhargulha zewg *warnings* fl-istess gimgha u cjoe' fis-6 u 12 ta' Gunju.

Dwar l-ewwel *warning*, ix-xhud qalet li hija qatt ma kienu kellmuha qabel inhareg il-*warning* u li dwaru nhar id-9 ta' Gunju kienet iltaqghet ma' Cosgrave u Svensson, fejn b'rizultat t'hekk fehmu li kellha *workload* kbira tant li f'Lulju 2017 id-doveri ta' *DPO* nghataw lil haddiehor fuq bazi *full-time*.

Hija sahqet li minkejja li tali *warning* kien iffirmit minn App Assaru warajh kien hemm Cosgrave li bhala *Interim General Counsel* kellha kariga oghla minn ta' Assaru.

Hija kompliet li fit-12 ta' Gunju nhargilha *warning* iehor, li kien jirrelata ma' partecipazzjoni taghha f'konferenza gewwa Amsterdam. Hija kompliet li l-akkuza kienet li hija ma talbitx permess sabiex tippartecipa f'din il-konferenza. Ix-xhud spjegat li hija kienet giet ikkuntattjata mill-organizzaturi ta' din il-konferenza sabiex titkellem dwar *General Data Protection Regulation* li kienet ser tiddahhal fil-qrib. Hija spjegat li tali konferenza kienet ser issir waqt li hija kienet ser tkun bil-*leave* u li kienet tkellmet dwar il-partecipazzjoni taghha mall-*Marketing Dept* ta' Betsson inkluz *CMO* Marion Gamel, fejn il-partecipazzjoni taghha kienet apprezzata ghaliex kienet ser taghti *extra exposure* lill-kumpanija. Hija tenniet li l-partecipazzjoni f'din l-attivita' kienet fuq bazi personali u mhux bhala rapprezentanta ta' Betsson. Hija sostniet li fil-fehma taghha permess sabiex tippartecipa f'tali attivita' ma kienx mehtieg.

Ix-xhud qalet li Cosgrave minn wara dahra kkuntattjat lill-organizzaturi fejn permezz ta' ittra offensiva talbet sabiex inehhuha (lix-xhud) mil-lista tal-kelliema, u talbithom izommu l-ittra kunfidenzjali u ma jghidux lilha (lix-xhud) dwar l-azzjoni taghha sabiex jirtirawha minn kelliema. Ix-xhud qalet li wara li kienet ingiebet konxja dwar dan mill-organizzaturi, hija mmedjatament ghamlet kuntatt ma' Cosgrave dwar dan izda hija (Cosgrave) qatt ma rrispondietha.

Ix-xhud sostniet li fl-ittra defamatorja ta' Cosgrave lill-organizzaturi hija (Cosgrave) rreferiet ghalha bhala '*that individual*', bhal li kieku kienet xi terzi u ma tahdimx ma' Betsson, u skreditat il-kompetenzi u r-reputazzjoni taghha bhala avukat. Hija sostniet li tali ittra rvinat ir-reputazzjoni taghha fil-*Gaming Industry* u ddeprivatha minn opportunitajiet futuri bhala kelliema ghaliex '*....the Gaming Industry is small where everyone knows everyone...*'.

Hija qalet li bhala risposta taghha ghal dan il-*warning* hija sostniet li hija ma kisret l-ebda *company rules* u ma kinitx obligata li tinforma jew tikseb approvazzjoni dwar is-sehem taghha f'attivitajiet bhala kelliema, u dan meta tali konferenza kienet ser issir waqt li hija kienet ser tkun waqt btala skedata.

Ix-xhud kompliet li dan l-incident '*was a breaking point for me*' fejn iddecidiet li taghmel '*a formal grievance*', fejn talbet li l-*HR* jaghtiha *HR Policies* fejn jirrigwardjaw *Grievance Procedures* u *Harassment at Work*.

Hija qalet li qatt ma rceviet risposta dwar dan min-naha tal-*HR*, izda minflok nhar l-14 ta' Gunju 2017 irceviet *warning* iehor u sfat sospiza mill-ghada. Hija kienet qed tigi akkuzata li kisret '*security rules*' meta baghtet f'it *Emails* tax-xoghol lill-*Private Email Address* taghha.

Hija qalet li dakinhar malli dahlet ghax-xoghol, minghajr pre-avviz, intalbet tiltaqa ma' Cosgrave u Svensson fejn bdew jistaqsuha dwar *Emails* li hija baghtet lejn l-*Email* personali taghha. Hija qalet li giet imgeghla titlaq mill-ufficcju b'mod immedjat minghajr ma nghatat il-possibilita' tispjega dwar dawn l-*Emails*. Hija sostniet li c-*Charge Sheet* moghtija lilha kienet datata gurnata qabel, fejn tindika li kienet ser tinghatalha mmaterjalment x'kien ser ikun diskuss u x'seta jirrizulta mil-laqgha li huma (Cosgrave u Svensson) talbu li ssir dakinhar.

Hija li filwaqt li talbet spjegazzjoni dwar dak li kien qed isehh talbet ukoll sabiex tinghata cans tigbor l-affarijiet personali taghha mill-ufficcju u xi dokumenti personali minn fuq il-*laptop*, izda Cosgrave oggezzjonat u nsistiet li titlaq b'mod immedjat. Bil-ghan li l-affarijiet ikunu rizolti, x-xhud qalet li talbet sabiex iccempel lill-avukat taghha sabiex ikun iccarat id-dritt taghha li tigbor l-affarijiet personali, izda Cosgrave rrifjutat u bdiet fizikament timbuttaha u bil-herra gibdet minn idejha l-*laptop* u dan quddiem il-kollegi. Ix-xhud kompliet li f'dak il-hin Cosgrave sejjhet Ufficcjal tas-Sigurta' sabiex '...johrogni barra mill-binja qisni kont xi kriminal...'.

Hija qalet li dan l-episodju komplia kissrilha r-reputazzjoni taghha ghaliex l-incident ikkreja diversi diceriji li malajr inferxu madwar Malta u fis-*Social Media*.

Ix-xhud qalet li wara li rnexxielha tidhol fl-ufficcju, ghamlet kuntatt mall-avukat taghha fejn din min-naha taghha cemptet lil Cosgrave. In segwitu ta' dan il-kuntatt, l-Appellanti thalliet tigbor l-affarijiet personali, izda meta waslet id-dar irrealizzat li parti mid-data peronali taghha ma tawilhiex. Hija qalet li nsterqulha oggetti personali bhal *GPS System* tal-vettura taghha nkluz il-*monitor*.

Ix-xhud kompliet li wara li sfat sospiza mix-xoghol, saret investigazzjoni minn Cosgrave li rrizultat fi hrug ta' rapport nhar it-18 ta' Lulju 2017.

F'dan ir-rapport, l-Appellanti identifikat li kien hemm 25 *Email* li kienu ntbaghtu ghall-*Email* personali taghha, 7 minn dawn l-*Emails* kienu taghha personali, 7 ohra kienu korrispondenza taghha mall-EGBA li taghha l-Appellanti kienet Membru, u l-11 l-ohra kienu nterni konnessi max-xoghol bhal tahrig intern, kuntratti nterni, etc.

Ix-xhud qalet li l-ebda *Email* ma kienet immarkata bhala kunfidenzjali u l-ebda wahda ma kienet tinkludi xi nformazzjoni sensittiva li komunament hija klassifikata bhala kunfidenzjali, bhal informazzjoni fuq klijenti, nformazzjoni finanzjarja, jew xi sigriet tal-kumpanija.

Ix-xhud qalet li l-mod kif ittrasferiet dawn l-*Emails* huma prova li hija ma kellha l-ebda ntenzjoni hazina, izda ghamlet hekk sabiex setghet tkompli x-xoghol mid-dar. Hija kompliet li kieku kellha xi ntenzjoni hazina ma kinitx tittrasferihom via *Email*, izda kienet tipprintjahom.

Hija kompliet li wara l-hrug ta' dan ir-rapport, nhar il-31 ta' Lulju 2017 gie kondott *Disciplinary Hearing*. Hija qalet li fil-bidu l-Appellanti ma kinitx thalliet

tkun assistita, u kien biss wara li hija ghamlet Mandat ta' Inibizzjoni li thalliet tkun assistita.

Ix-xhud qalet li dan id-*Disciplinary Hearing* kien biss formalita' ghaliex id-decizjoni li titkecca kienet diga' tiehded, hija stqarret li matul dan is-smiegh Dr. Olga Finkel kienet kontinwament tirrepeti li hija (l-Appellanti) kisret il-kunfidenzjalita. Hija qalet li t-terminazzjoni tal-impjieg taghha kienet b'seħ mit-8 t'Awwissu 2017.

Ix-xhud qalet li l-ahhar xhur tal-impjieg taghha mas-Socjeta' Ntimata kienu stressanti, fejn qabditha ansjeta' u depressjoni tant li kienet taht kura medika u psikologika għall-perjodu twil.

Ix-xhud sostniet li t-tkeccija taghha kellha effetti negattivi fuq il-karriera professjonali taghha u fuq hajjitha personali. Hija tenniet li minhabba l-ghidut imxerrda minn Cosgrave u l-*HR Manager*, ma setghetx issib impjieg gdid fil-qasam tal-*Gaming* la f'Malta u l-anqas madwar id-Dinja, dan ghaliex wara kull intervista li kienet taghmel ma kienx ikollha rizultat mixtieq wara li kien isir kuntatt min-naha tal-*Employers* godda mas-Socjeta' Ntimata.

Hija stqarret li f'certu kazi l-*Employment Agents* kienu jgharrfuha li ma accetawiehx fl-impjieg minhabba l-ghidut li r-relazzjoni taghha ma' Betsson kient intemmet b'mod negattiv u li sfat imkeccija ghaliex serqet '*valuable data*' minghand Betsson.

Hija qalet li wara xhur tfittex xogħol f'Malta minghajr success kellha ssiefer fejn dan ikkagunalha spejjez mhux zghar. Hija qalet li sa llum ma rnexxilhiex issib xogħol fil-*Gaming Industry* u fejn allura jidher li s-Socjeta' Ntimata kissritilha l-karriera għal dejjem.

Ix-xhud wara ghaddiet għal spjegazzjoni dettaljata hafna dwar il-fehmiet taghha fuq diversi dokumenti kif prezentati mis-Socjeta' Ntimata, bħal fejn l-ittra tat-terminazzjoni tal-impjieg tirreferi għall-ksur tal-*Code of Conduct, Acceptable User Policy, Information Security Policy*,

Meta rreferiet għax-xhieda ta' Olga Finkel, ix-xhud qalet li hija (Finkel) semmiet li l-Appellanti sfat imkeccija '*because it was likely I (l-Appellanti) had malicious intentions and ulterior motives when sending the Emails to my personal Email account*', saħqet li din kienet opinjoni suggettiva u mhux xierqa u li ma kinitx korraborata b'xi evidenza, fejn l-anqas ma semmiet x'kienu l-mottivi ulterjuri li fil-fehma taghha kellha l-Appellanti.

Ix-xhud wara, rreferiet għax-xhieda ta' Svensson, fejn xehdet li kienu ntruducew process formali ta' dixxiplina ftit xhur qabel l-incident ittrattat.

Hija qalet li meta t-Tribunal talab għall-*Employees Handbook*, dwar dan illi rrizulta li ma kienx jezisti minkejja li fix-xhieda taghha qalet li dan jinsab '*available online for employees*'.

- **Sintesi tat-trattazzjonijiet tal-kaz**

**Avv. Ian Vella Galea** ghan-nom tas-Socjeta' Ntimata beda t-trattazzjoni tieghu billi qal illi l-Appellanti kellha l-impjeg taghha mitmum minhabba l-fatt illi waqt l-impjeg taghha baghtet diversi *Emails* tax-xoghol taghha lill-*Email* personali taghha. Huwa tenna li hija mhux biss ikkonfermat li ghamlet hekk izda anke tat spjegazzjoni ta' x'intbaghat u ghalxiex.

L-Avv. Vella Galea sostna illi l-mument li nformazzjoni li hija kunfidenzjali di natura, harget barra mill-kumpanija u marret banda ohra il-kumpanija tilfet il-kontroll ta' dik id-data. Huwa sahaq li f'dak il-mument 'illi jiena nitlef il-kontroll jiena ma nistax ikolli fiducja f'persuna li zvestietni mill-pussess ta' dik l-informazzjoni tant importanti u tant kunfidenzjali ghalija, ghalhekk saret it-tkeccija'.

L-Avv. Vella Galea qal illi l-kuntratt tal-impjeg tal-Appellanti huwa car illi '*all information is confidential*' u dan l-Appellanti kienet tafu.

Huwa sostna li kien gust illi s-socjeta' ntimata tterminat l-impjeg tal-Appellanti ghaliex 'ma' nistghux nippretendu illi minn persuna bis-salarju li kellha, li ma kienx wiehed zghir u l-posizzjoni li kellha ta' Avukat li tispesjalizza fid-*data protection* igifieri li suppost tkun it-tarka li tiddefendi l-kunfidenzjalita' kienet hi li kisret il-kunfidenzjalita'.

L-Avv. Vella Galea nsista li r-ragunijiet illi l-Appellanti tat ghaliex ghamlet li ghamlet m'humieq gustifikabbli.

**Avv. Roselyn Borg** ghan-nom tal-Appellanti bdiet l-argumenti taghha billi stqarret illi dan huwa kaz fejn il-kumpanija riedet tkecci lill-Appellanti.

Hija spjegat illi kif Ms. Abbey Cosgrave giet appuntata *Manager*, f'daqqa wahda fil-konfront tal-Appellanti johorgu zewg *warnings* fi spazju ta' gimgha, fis-6/13 ta' Gunju.

L-Avv. Borg spjegat is-sitwazzjoni tas-smiegh ta' dixxiplina fejn qalet li biex l-Appellanti setghet ikollha assistenza minn avukat '... kellna mmorru wkoll biex naghmlu mandat ta' Inibizzjoni.

Hija kompliet li meta l-Appellanti ghamlet *complaint* fuq *bullying* il-kumpanija lanqas biss hadet *into account* din l-allegazzjoni anzi ghagglu biex jaraw fuq xhiex ha jsibu biex ikeccuha. L-Avv. Borg irreferiet ghal dak li ghamlet Abby Cosgrave meta baghtet korrispondenza lill-organizzaturi tal-konferenza fejn ippruvat thammeg ir-reputazzjoni tal-Appellanti.

L-Avv. Borg sostniet li dan kien kaz fejn l-Appellanti ammettiet li hija baghtet *Emails* tax-xoghol lilha stess lejn l-*Email* personali taghha. Hija qalet li ma kien hemm l-ebda prova li dawn waslu ghand terzi, u sostniet li l-kumpanija setghu jghidu lill-Appellanti tergax taghmel hekk, izda minflok ghazlu li jkeccuha.

L-Avv. Borg sahqet li l-passi dixxiplinarji li ttiehdu fil-konfront tal-Appellanti fejn inghata l-ewwel *warning*, inghata t-tieni *warning* imbghad instabet il-bicca

tal-kunfidenzjalita', wara saret procedura ta' dixxiplina xejn gusta '...mela issa nistghu nkeccu'.

- **Konsiderazzjonijiet tat-Tribunal**

Dan it-Tribunal fela bir-reqqa dovuta dak kollu li hareg waqt dan il-process u dan sabiex ikun stabbilit jekk it-terminazzjoni tal-impjeg li kienet effettiva mit-8 t'Awwissu 2017, kinitx wahda gusta u sufficjenti fil-konfront tal-akkuzi li l-Appellanti kienet baghtet *E-mails* mill-kompjuter tax-xoghol ghal fuq l-*Email* personali taghha.

It-Tribunal jaghraf a priori li l-Appellanti ammettiet li hija kienet baghtet lilha nnifisha tali *Emails* ghal fuq l-*Email* personali taghha u fid-dawl ta' dan, il-kompitu ta' dan it-Tribunal kien li jiffoka fuq zewg binarji u cjoe' l-ewwel biex janalizza jekk il-procedura li wasslet ghal tali terminazzjoni ta' l-impjeg tal-Appellanti, kinitx wahda li tiggarrantixxi trasparenza u gustizzja, u t-tieni jekk tramite din il-procedura, d-decizjoni li jintemm l-impjeg kinitx wahda gusta u sufficjenti.

Fl-inkwadratura ta' dan, dan it-Tribunal xtarr sewwa kull dettall li hareg waqt dan il-process inkluz tax-xhieda kollha moghtija. Dan it-Tribunal b'mod partikolari jislet dawn il-punti :

- Fi Frar 2017 l-Appellanti talbet sabiex tiltaqa' ma' l-*HR Manager* Beatrice Svensson, fejn gharrfitha li hija ilha tigi bbullijata minn Abbey Cosgrave ghal zmien twil. Hija stqarret li meta talbet lill-*HR Manager* ghal ghajnuna u parir, din wegibitha li ma tantx setghet tghinnha fic-cirkostanzi u li '*...if I didn't agree with my manager, I should probably leave the company*'.
- Fi spazju ta' gimgha, l-Appellanti nghatat zewg *written warnings* u cjoe' fis-6 u 12 ta' Gunju 2017. Qabel il-hrug ta' dawn iz-zewg *written warnings* ma jirrizultax li qatt qabel kien hemm xi mizura dixxiplinarja fil-konfront tal-Appellanti.
- Immedjatament wara l-hrug tar-*written warning* tat-12 ta' Gunju 2017, l-Appellanti ddecidiet li taghmel '*a formal grievance*', fejn talbet li l-*HR* jaghtiha *HR Policies* fejn jirrigwardjaw *Grievance Procedures* u *Harassment at Work*.
- Fit-13 ta' Gunju 2017 l-Appellanti nhargitilha *Charge Sheet* li kien qed jinformat b'allegazzjoni ta' *Gross Misconduct*. F'din il-korrispondenza l-Appellanti kienet mgharrfa li 7 ijiem wara (fid-19 ta' Gunju), kellha tattendi ghall-*Investigation Meeting* fejn setghet tkun akkumpanjata minn kollega jew '*third party*' bil-*proviso* li tali akkumpanjament iservi biss ta'

xhieda. Din ic-*Charge Sheet* kienet iggib il-firma ta' Beatrice Svensson bhala *HR*.

- Nhar 1-14 ta' Gunju 2017 inbdiet investigazzjoni li giet kondotta minn Abbey Cosgrave fil-kariga ta' *General Counsel* u minn Helen Baker *HR Manager*, dwar li l-Appellanti kienet baghtet *E-mails* mill-kompjuter tax-xoghol ghal fuq l-*Email* personali taghha. Tali nvestigazzjoni giet konkluza fis-17 ta' Lulju 2017. *Investigation Report* datat 18 ta' Lulju 2017 gie ffirmat mill-istess Cosgrave u Baker.
- Nhar il-25 ta' Lulju 2017 lill-Appellanti nhargitilha *Charge Sheet* ohra u li effettivament wasslet ghat-terminazzjoni tal-impjieg taghha. F'din il-korrispondenza l-Appellanti kienet mgharrfa li jumejn wara (fis-27 ta' Lulju), kellha tattendi din id-darba ghall-*Disciplinary Meeting* fejn ghal darb'ohra ntaql lilha li setghet tkun akkumpanjata minn kollega jew '*third party*' bil-*proviso* li tali akkumpanjament iservi biss ta' xhieda. Din ic- *Charge Sheet* kienet iggib il-firma ta' Taina Mkkonen bhala *Chief HR Officer*.
- Id- *Disciplinary Committee* kien kompost minn Dr. Olga Finkel Direttur u mill-istess *Chief HR Officer* li harget ic-*Charge Sheet* bl-akkuzi fil-konfront tal-Appellanti.
- Ghall-finijiet tad-*Disciplinary Meeting* l-Appellanti thalliet tkun assisstita minn Avukat wara li min-naha taghha kien gie ntavolat Mandat ta' Inibizzjoni.
- Fix-xhieda taghha waqt il-process Dr. Olga Finkel li kienet Membru fid-*Disciplinary Committee* li ddecieda t-terminazzjoni tal-impjieg tal-Appellanti, stqarret li meta waqt id-*Disciplinary Hearing* hija ppruvat tasal ghall-mottivi ghaliex l-Appellanti baghtet l-*Emails* in kwistjoni, hija kkonkludiet li '*it was much less plausible for me to believe she is incompetent and it was much less plausible to beleive that she just did this because she had some possibly ulterior motives*'. Pero' waqt dan il-process quddiem dan it-Tribunal, la Dr. Finkel u l-ebda xhud iehor imressaq mis-Socjeta' Ntimata ma tefa' xi hjiel dwar x'setghu kienu dawn il-*possibly ulterior motives* fl-agir tal-Appellanti meta baghtet l-*E-mails* lilha nnifisha.

Dan it-Tribunal josserva li c-*Charge Sheet* datata 13 ta' Gunju 2017 b'allegazzjoni ta' *Gross Misconduct*, inhareg propju appena l-Appellanti gharrfet lill-*HR* li ghandha l-hsieb li tinizjala *Grievance Procedure*, u di piu' kien inhareg meta l-investigazzjoni fuq rapporti li hija baghtet *Emails* minn fuq il-kompjuter tax-xoghol lilha stess, kienet ghadha l-anqas inbdiet. Tant li din l-investigazzjoni nbdiet l-ghada, u cjoe' fl-14 ta' Gunju 2017.



Dan it-Tribunal josserva wkoll illi Abby Cosgrave, l-persuna li kkonduciet dik l-investigazzjoni flimkien ma' persuna oħra mill-*HR*, hija l-istess persuna li fi Frar 2017, l-Appellanti kienet ilmentat dwarha mall-*HR Manager* Beatrice Svensson, fejn kienet irraportat li Cosgrave kienet qed tezercita bullismu fil-konfront tagħha.

Dan it-Tribunal jirrelewa li l-ambjent holistiku tal-impjeg tal-appellanti kien inkwinat bir-relazzjoni xejn felici li kien hemm bejn Abby Cosgrave u l-Appellanti. L-episodji ta' meta fi Frar 2017 l-Appellanti tkellmet mall-*HR Manager* fejn talbitha l-ghajnuna minhabba *bullying* min-naha ta' Cosgrave, l-immaniggjar ta' l-istess Cosgrave fl-*issue* tal-partecipazzjoni tal-Appellanti f'konferenza gewwa Amsterdam, kif ukoll l-argumentazzjoni li nqalghet u kif iddigenerat ruhha nhar it-14 ta' Gunju 2017 meta l-Appellanti sfat sospiza mix-xogħol, certament li jindikaw dan.

Dan it-Tribunal ihoss li kieku min-naha tal-*HR* Svensson, l-ilment tal-Appellanti dwar *bullying* gie ndirizzat kif jimmeritaw cirkostanzi simili, tali relazzjoni lavorattiva ma kinitx tkompli tikkomplika ruhha. Ir-rispons min-naha tal-*HR* Svensson għal tali lment fejn hija kienet wiegbet lill-Appellanti li ma tantx setgħet tghinnha fic-cirkostanzi u li '*...if I didn't agree with my manager, I should probably leave the company*', kien wiehed xejn professjonali u li kwazi kien qed jistieden lill-Appellanti sabiex tirrizenja mill-impjeg.

Il-fatt li Helen Baker *HR Manager* hadet sehem fl-*Investigation Process* u Taina Mkkonen bhala *Chief HR Officer* hadet sehem fid-*Disciplinary Committee*, u cjo' zewg persuni mill-istess *HR Department*, għal dan it-Tribunal, jirrispekkja sitwazzjoni fejn allura dan id-Dipartiment anke jekk tramite persuni differenti, nvestiga lill-Appellanti, hargilha l-akkuzi u ggudikaha wkoll.

Fil-fatt Taina Mkkonen li hadet sehem fid-*Disciplinary Committee* li ddecieda favur li l-Appellanti kellha tkun licenzjata, kienet l-istess Taina Mkkonen li harget it-tieni *Charge Sheet* bl-akkuzi fil-konfront tal-Appellanti.

Certament li dan johloq certu xetticizmu f'kull min jemmen fl-imparzjalita' ta' kif għandhom ikunu kondotti processi ta' dixxiplina. Dan it-Tribunal bhal ma ppronunzja ruhu diversi drabi jishaq li proceduri ta' dixxiplina, b'mod partikolari fejn ikun indikat li tali proceduri jistghu jwasslu għal terminazzjoni tal-impjeg, f'kull stadju jridu jkunu jirrispekkjaw process gust u hieles minn kull prekundizzjonament tal-mohh. Dan fid-dawl li licenzjament huwa meqjus bhala l-Piena Kapitali fil-qasam tal-gustizzja fuq il-post tax-xogħol.

Anke fuq il-mertu biss tal-fatt li l-Appellanti bagħtet lilha nnifisha *E-mails* li kienu fil-kompjuter li kienet tuza hi fuq ix-xogħol għal fuq *E-mail* personali

taghha, u li l-gie meqjus mill-*Management* bhala *Gross Misconduct*, tali nuqqas certament li ma kienx jimmerita l-ehrex piena, dik li jigi mitmum l-impjeg.

Dan it-Tribunal wasal ghall-konkluzjoni li t-temm tal-impjeg tal-Appellanti kien diga' mfassal minn qabel ma beda jigi trattat id-*Disciplinary Meeting* fit-31 ta' Lulju 2017, u ma giex konvint li d-decizjoni li jintemm l-impjeg tal-Appellant ittiehdet esplicitament minhabba l-fatt li l-Appellanti baghtet lilha nnifisha *E-mails* li kienu fil-kompjuter li kienet tuza hi fuq ix-xoghol ghal fuq *E-mail* personali taghha.

Proceduri ta' dixxiplina m'għandhom qatt iservu ta' kamuffa ghal decizjoni li diga' tkun kontemplata.

## **Decizjoni**

Ta' min jirrelewa li t-Tribunal irid jiddeciedi jekk ir-raguni tat-terminazzjoni ta' mpjeg tkunx tajba u sufficcjenti skond il-ligi u wara kollox li tkun tissodisfa l-gustizzja naturali.

Tenut kont tac-cirkostanzi kollha tal-kaz kif gew esposti f'dan il-process, it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi li t-terminazzjoni tal-impjeg tal-Appellanti ma kinitx wahda gusta.

Fic-cirkostanzi, dan it-Tribunal jqis is-somma ta' €50,000 bhala kumpens gust, u jordna li tali kumpens ghandu jithallas lill-Appellanti mis-Socjeta' Ntimata, fi zmien erba' (4) gimghat mid-data ta' din id-decizjoni.

Dan il-kumpens kien motivat minn konsiderazzjoni xierqa tal-fatt li d-durata tal-impjeg mas-Socjeta' Ntimata kienet ta' tmintax-il xahar, damet bla xoghol ghal diversi xhur, u li hija tippossjedi hilet u kwalifiki akkademici notevoli li certament jaghmluha mhux difficli li terga' tikseb impjeg b'kundizzjonijiet komparabbli ma' dak li kellha mas-Socjeta' Ntimata.

Dan it-Tribunal ha konjizzjoni wkoll tad-decizjonijiet moghtija mill-Qorti tal-Appell sede inferjuri per Imh. Anthony Ellul fosthom Carmel Borg vs MPTSOL deciza nhar 8 ta' Marzu 2019 u Publius Davison vs De La Rue Currency & Security Printing deciza minn l-istess fit-23 t'April 2018 fejn gie stabbilit li: 'Fil-likwidazzjoni tal-kumpens fl-ambitu tal-Art 81(2) KAP 452, it-Tribunal ghandu diskrezzjoni, u fejn din trid tkun proporzjonata jew ragonevoli. Li l-Arbitru tat-Tribunal ghandu jkun wiehed boni viri bazat fuq apprezzament ekwu skond il-mudell tal-bonus pater familias'.

Ghall-finijiet ta' Avviz Legali 48 tal-1986, dan it-Tribunal jistabilixxi d-drittijiet ta' min assista l-partijiet fl-ammont ta' €93.17.

B'hekk tintemm din il-kwistjoni tax-xoghol.

(Iffirmat)  
**Charles Cassar**  
**Chairman**

**Vera Kopja**

**Marica Psaila**  
**Ghas-Segretarju**