

### ***X'inhuma r-Regolamenti dwar l-Aġenziji tal-Impjieg u r-Regolamenti tax-Xogħol Temporanju?***

Ir-Regolamenti tal-Aġenziji tal-Impjieg daħlu fis-seħħ fl-1 ta' Jannar 1996. Dawn ir-Regolamenti huma maħsuba biex jirregolaw l-aġenziji tal-Impjieg li joffru servizzi ta' reklutaġġ tiġbor flimkien u tqabbel in-nies li qed ifittxu impjieg u opportunitajiet ta' impjieg.

Min-naħa l-oħra, ir-Regolamenti dwar ix-Xogħol Temporanju joħroġu mid-Direttiva 2008/104/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Novembru 2008 dwar xogħol temporanju permezz ta' aġenzija u giet trasposta fil-liġi Maltija fil-5 ta' Diċembru 2011. Dawn ir-Regolamenti jirregolaw l-Aġenziji ta' Xogħol Temporanju li jassenjaw, kemm fuq bażi regolari kif ukoll fuq bażi irregolari, il-ħaddiema temporanji permezz ta' aġenzija lil impriżi utenti biex jaħdmu hemm temporanjament taħt is-supervizjoni u d-direzzjoni tagħhom, kemm jekk attività bħal din hija l-attività principali jew ancillari tal-aġenzija tax-xogħol temporanju kif ukoll jekk le.

### ***X'inhu l-għan tal-bidliet il-ġodda f'dawn ir-regolamenti?***

L-għan tal-bidliet il-ġodda huwa li jiġu standardizzati l-kundizzjonijiet tal-aġenziji tal-impjieg, li jiġu stabbiliti proċeduri ċari, li jiġu infurzati l-kundizzjonijiet tal-liċenzji u li jiġi żgurat li l-individwi kwalifikati u kompetenti jkunu impenjati f'dan l-isforz. Ir-regolamenti l-ġodda għandhom jidhlu fis-seħħ fl-1 ta' April 2024.

### ***Liema aġenziji se jiġu affettwati minn dawn ir-regolamenti?***

Ir-regolamenti l-ġodda se jaffettwaw l-aġenziji tal-impjieg li jagħtu s-servizzi li ġejjin lill-impriżi tal-utenti:

- Servizzi ta' reklutaġġ
- Servizzi ta' xogħol temporanju
- Servizzi ta' *outsourcing* (kuntratturi u sottokuntratturi)

### ***X'jinvolvu s-servizzi ta' reklutaġġ?***

Is-servizzi ta' reklutaġġ jinkludu kwalunkwe attività li tiġbor flimkien u tqabbel in-nies li qed ifittxu impjieg u opportunitajiet ta' impjieg. Fi kliem ieħor, l-aġenziji tal-impjieg li jwettqu servizzi ta' reklutaġġ jiffokaw biss fuq ir-reklutaġġ u l-għażla tal-ħaddiema u ma jidhlux f'kuntratt ta' impjieg jew relazzjoni ta' impjieg mal-ħaddiem.

### ***X'inhuma s-servizzi ta' xogħol temporanju?***

Is-servizzi ta' xogħol temporanju jirreferu għall-provvista ta' ħaddiema bil-ħsieb li jkunu disponibbli għal parti terza li tassinja l-kompiti tagħhom u tissorvelja l-eżekuzzjoni ta' dawn il-kompiti.

### ***X'inhuma s-servizzi ta' outsourcing?***

Servizzi ta' *outsourcing* jirreferu għall-forniment ta' ħaddiema bl-għan li jkunu disponibbli għal parti terza taħt is-superviżjoni, id-direzzjoni u l-kontroll tal-aġenzija ta' *outsourcing* (kuntratturi u sottokuntratturi).

### ***Min hu eżentat minn dawn il-liċenzji?***

Dawn ir-regolamenti m'għandhomx japplikaw għal:

- Kumpaniji li jwettqu kwalunkwe attività relatata mar-reklutaġġ għall-impjieg f'imprizi proprji.
- Kwalunkwe reklutaġġ f'isem kwalunkwe prinċipal li l-identità tiegħu hija speċifikata b'mod ċar f'reklam li jstieden lill-applikanti għall-impjieg.
- Kwalunkwe aġenzija ta' *outsourcing* li tipprovdi servizzi professjonali minn professjonisti ġġustifikati, servizzi tekniċi fir-rigward tal-installazzjoni, il-manutenzjoni u t-tiswija ta' tagħmir u makkinarju, u servizzi ta' stħarriġ fir-rigward ta' makkinarju u bastimenti.
- Jobsplus meta twettaq il-funzjonijiet ta' aġenzija tal-impjieg.

### ***Min hu kopert minn dawn ir-regolamenti?***

Dawn ir-regolamenti japplikaw għall-impjegati kollha li daħlu f'kuntratt ta' impjieg ma' aġenzija tax-xogħol temporanju jew aġenzija ta' *outsourcing*.

### ***Min jista' jopera aġenzija tal-impjegi?***

Id-detenturi ta' liċenzja valida mogħtija mid-Direttur tad-DIER jistgħu joperaw bħala aġenzija tal-impjegi fir-rigward jew tar-reklutaġġ ta' persuni għall-impjieg, jew aġenzija tax-xogħol temporanju, jew aġenzija ta' *outsourcing*.

### ***Hemm bżonn ta' liċenzji separati biex jingħataw servizzi ta' aġenziji tal-impjegi differenti?***

Il-liċenzja tista' tingħata jew għar-reklutaġġ ta' persuni għal impjieg jew biex issir attività waħda jew it-tnejn li huma fir-rigward ta' aġenzija ta' xogħol temporanju u aġenzija ta' *outsourcing*. Dan ifisser li f'każ li l-applikant ikollu l-ħsieb li jwettaq kemm servizzi ta' reklutaġġ kif ukoll li jagħmel attivitajiet fir-rigward ta' aġenzija tax-xogħol temporanju u aġenzija ta' *outsourcing*, huma meħtieġa żewġ liċenzji separati.

### ***X'jigri jekk aġenzija tal-impjegi tiċċarġja jew titlob xi pagamenti mill-applikanti għall-impjieg?***

Fl-eventwalità li aġenzija tal-impjieg jew kwalunkwe persuna oħra responsabbli għat-tmexxija tal-aġenzija tal-impjieg timponi kwalunkwe ħlas jew titlob kwalunkwe ħlas mill-applikanti għall-impjieg għandha tkun ħatja ta' reat li jista' jwassal għar-rifjut jew ir-revoka tal-liċenzja tal-aġenzija msemmija.

***Tista' aġenzija tal-impjieg tagħti xi wieħed mis-servizzi tagħha f'termini ta' esklużività?***

Le, kwalunkwe ftehim jew arrangament li jipprovdi għal forma ta' esklużività għandu jkun null u bla effett.

***Se jkun hemm perjodu tranzitorju fir-rigward tar-regolamenti l-ġodda?***

Iva, arrangamenti tranzitorji għal aġenziji tal-impjieg eżistenti jew li għadhom kif ġew stabbiliti fost bidliet regolatorji. Matul it-tranzizzjoni minn liċenzjar antik għal dak ġdid, l-aġenziji tal-impjieg huma meħtieġa li jaderixxu ma' kwalunkwe direttiva u kundizzjoni imposta mid-Direttur.

***X'jiġri mil-liċenzji ta' reklutaġġ eżistenti?***

L-aġenziji tal-impjieg li bħalissa qed jipprovdu r-reklutaġġ ta' persuni li għandhom liċenzja valida jistgħu jkomplu jwettqu attivitajiet bħal dawn kif awtorizzati skont il-kundizzjonijiet tal-liċenzja eżistenti tagħhom sakemm tiskadi din il-liċenzja eżistenti. F'każ bħal dan, l-applikazzjoni għal liċenzja ġdida għandha titressaq mill-inqas xahrejn qabel l-iskadenza tal-liċenzja jew, jekk il-liċenzja tiskadi qabel xahrejn (2) mill-jum tad-dħul fis-seħħ ta' dawn ir-regolamenti mhux aktar tard minn xahar (1) mill-jum tad-dħul fis-seħħ ta' dawn ir-regolamenti.

***Meta jistgħu l-applikanti għall-ewwel darba jissottomettu l-applikazzjonijiet tagħhom?***

Kwalunkwe persuna li tapplika bħala applikant għall-ewwel darba għandha tipprezenta applikazzjoni lid-Direttur tad-DIER mill-1 ta' Jannar 2024. Applikanti li qed japplikaw għall-ewwel darba se jingħataw perjodu tranzitorju ta' xahrejn mid-dħul fis-seħħ ta' dawn ir-regolamenti sabiex jissodisfaw l-obbligi tagħhom skont dawn ir-regolamenti.

Aktar informazzjoni dwar il-proċedura amministrattiva u l-metodu ta' pagament għall-applikazzjonijiet sottomessi matul l-ewwel kwart tal-2024 se tithabbar fuq is-sit tad-DIER fil-gimghat li ġejjin.

***X'inhil validità ta' liċenzja skont ir-regolamenti l-ġodda?***

Licenzja tax-xogħol ġdida hija valida għal perjodu ta' sena. Madankollu, għal tiġdid għall-ewwel darba, id-Direttur jista' jispeċifika perjodu ta' mhux aktar minn sentejn ibbażat fuq is-sistema operattiva tad-dipartiment.

***Huwa meħtieġ avviż ta' intenzjoni għas-sottomissjoni ta' applikazzjoni?***

Qabel ma jissottometti talba, applikant irid juri avviż ta' intenzjoni għall-opinjoni pubblika għal perjodu ta' wieħed u għoxrin jum u jirreklama avviż tal-applikazzjoni f'żewġ gazzetti ta' kuljum.

***X'għandu jiġi inkluż fl-avviż tal-intenzjoni?***

L-avviż ta' intenzjoni għandu jindika l-isem u l-indirizz tal-applikant, u f'każijiet fejn l-applikant huwa persuna legali, in-numru ta' reġistrazzjoni tal-applikant, l-uffiċċju rreġistrat tiegħu, u l-indirizz tal-post minn fejn għandha titwettaq l-aġenzija tal-impjeg.

***Liema dokumenti għandhom jiġu ppreżentati għal kull applikazzjoni?***

Kull applikazzjoni għandha tinkludi d-dettalji li ġejjin:

- Fil-każ ta' persuna naturali, l-isem, l-indirizz u numru tad-dokument ta' identifikazzjoni legalment validu.
- Fil-każ ta' persuna legali, l-isem ta' dik il-persuna legali, l-indirizz rreġistrat tagħha u n-numru ta' reġistrazzjoni.
- In-numru ta' reġistrazzjoni tat-Taxxa fuq il-Valur Miżjud, in-numru ta' reġistrazzjoni tat-Taxxa fuq l-Introjtu tal-applikant.
- Fil-każ ta' persuna legali ċertifikat ta' 'good standing' maħruġ mill-Malta Business Registry mhux qabel xahar mid-data tal-applikazzjoni.
- L-indirizz tal-post fejn qed jiġi propost li titwettaq l-attività, inkluża kopja tal-permess li turi li l-bini jista' jintuża għal skopijiet kummerċjali.
- Informazzjoni dettaljata dwar l-attivitajiet li għandhom jitwettqu:
  - deskrizzjoni tas-servizzi li għandhom jiġu pprovduti;
  - l-metodu ta' finanzjament tal-aġenzija tal-impjeg;
  - dikjarazzjoni ta' avviż ta' intenzjoni u reklami fuq il-gazzetti;
  - dettalji personali u l-*curriculum vitae* tal-persuna kompetenti.
- Ċertifikat ċertifikat riċenti ta' 'tax compliance' mhux aktar tard minn xahar qabel id-data tal-applikazzjoni, maħruġ mill-Kummissarju tat-Taxxi li juri d-dettalji tar-reġistrazzjoni u 'tax compliance status' tal-persuna kompetenti, l-applikant u d-diretturi u azzjonisti kollha tal-applikant fil-każ li l-applikant huwa persuna legali.

- Applikazzjoni għal liċenzja għal Servizzi ta' xogħol temporanju u Servizzi ta' *outsourcing* għandha tkun akkumpanjata minn evidenza li l-applikant huwa kapaċi jipprovdi garanzija bankarja favur bankarja ta' EUR 20,000 u somma ekwivalenti għal tnejn fil-mija (2%) tal-pagi annwali totali pagabbli lill-impjegati kollha tal-applikant fid-data tal-applikazzjoni, sa massimu ta' EUR 300,000. Fil-każ ta' aġenziji li jimpjegaw inqas minn 20 impjegat il-garanzija bankarja hija ta' EUR 20,000.
- L-applikanti għandhom ukoll ikunu meħtieġa jissottomettu dokumentazzjoni tal-pagi u rekords tas-salarji.

### ***X'inhom l-iskop tal-garanzija bankarja?***

Il-garanzija bankarja hija maħsuba biex tiżgura l-konformità minn kwalunkwe aġenzija ta' xogħol temporanju jew aġenzija ta' *outsourcing* matul it-terminu tal-liċenzja.

### ***Min hu eligibbli għall-fond ta' garanzija?***

Kwalunkwe impjegat li l-impjieg tiegħu jiġi tterminat minn aġenzija tax-xogħol temporanju jew minn aġenzija ta' *outsourcing* minħabba r-revoka jew in-nuqqas ta' tiġdid ta' liċenzja.

### ***X'għandu jagħmel impjegat jekk ikun ġie tterminat minħabba r-revoka jew in-nuqqas ta' tiġdid ta' liċenzja?***

L-impjegati affettwati jistgħu jitolbu minn dan il-fond jekk il-liċenzja ta' aġenzija tiġi revokata jew ma tiġgeddix. L-impjegati affettwati mir-revoka tal-liċenzja jew min-nuqqas ta' tiġdid għandhom jinnotifikaw lill-Amministrazzjoni tal-Fond ta' Garanzija tal-Aġenziji tal-Impjieg fi żmien xahrejn biex jagħmlu talba.

### ***Kif se jiġu allokati l-fondi?***

L-Amministrazzjoni tal-Fond ta' Garanzija tal-Aġenziji tal-Impjieg għandu jirrilaxxa l-garanzija bankarja u jqassam l-ammont fi kwoti ndaqqs bejn l-impjegati kollha tal-istess prinċipal li ġew itterminati minħabba r-revoka jew in-nuqqas ta' tiġdid tal-liċenzja.

### ***Il-garanzija bankarja tista' tiġi rimborzata?***

Fil-każ li l-aġenzija tax-xogħol temporanju jew l-aġenzija ta' *outsourcing* m'għadx għandha l-intenzjoni li tkompli twettaq kwalunkwe attività li teħtieġ tali liċenzja skont dawn ir-regolamenti, u li l-obbligi kollha taħt il-liċenzja u dawn ir-regolamenti jkunu ġew issodisfati, il-garanzija bankarja għandha tiġi rilaxxata fi żmien tliet (3) xhur min-notifika tad-Direttur tad-DIER.

***Kemm se jiswa biex tapplika għal liċenzja?***

Liċenzja għas-servizzi tar-Reklutaġġ tiswa EUR 3,000 u għandha tiġihallas tariffa ta' EUR 1,500 ma' kull applikazzjoni għat-tiġdid tal-liċenzja.

Liċenzja għal Servizzi ta' xogħol temporanju u Servizzi ta' *outsourcing* tiswa EUR 3,000 u għandha tiġihallas tariffa ta' EUR 1,500 ma' kull applikazzjoni għat-tiġdid tal-liċenzja.

***It-tariffi tal-liċenzja jistgħu jiġu rimborżati?***

It-tariffi mhumiex se jiġu rimborżati lill-applikant jekk l-applikazzjoni jew kwalunkwe tiġdid jiġi rrifjutat jew revokat.

***Liema rekwiżiti oħra għandhom ikunu fis-seħħ f'termini ta' dawn ir-regolamenti qabel ma tapplika għal liċenzja?***

L-aġenzija tal-impjieg għandha timpjega persuna kompetenti fuq bażi *full-time* biex tmexxi l-aġenzija tal-impjieg. Barra minn hekk, il-persuna kompetenti tiġihalla tokkupa tali pożizzjoni ma' aġenzija tal-impjieg waħda (1) biss.

***Fil-każ fejn persuna kompetenti ma tkunx tista' tkompli tissodisfa tali pożizzjoni, tista' l-aġenzija tal-impjieg taħtar waħda ġdida?***

Iva, persuna kompetenti ġdida tista' tinħatar fuq l-approvazzjoni tad-Direttur tad-DIER soġġetta għall-istess kriterji stabbiliti għall-persuna kompetenti f'dawn ir-regolamenti.

***Min jista' jwettaq ir-rwol ta' persuna kompetenti?***

Persuna kompetenti għandha tkun:

- Ċittadin Malti jew xi hadd li huwa intitolat għal trattament ugwali għal ċittadini Maltin residenti f'Malta;
- Ikollhom mhux inqas minn sitt (6) snin esperjenza fir-rizorsi umani jew ikollhom mhux inqas minn tliet (3) snin esperjenza fir-rizorsi umani u jkollha grad jew diploma, maħruġa mill-Università li tkun rilevanti fit-tmexxija ta' rizorsi umani;
- Jipprovdu ittra ta' referenza minn professjonist ġustifikat jew l-prinċipal preċedenti tagħhom li għandha tinkludi attestazzjoni ta' karattru morali tajjeb u fil-każ li l-ittra tiġi pprovduta mill-prinċipal preċedenti tagħhom, tal-esperjenza rilevanti fir-rizorsi umani.

***Għal liema raġunijiet id-Direttur jista' jirrifjuta jew jirrevoka applikazzjoni jew tiġdid ta' liċenzja?***

Applikazzjoni għal liċenzja jew tiġdid jistgħu jiġu miċhuda u revokati fuq:

- Nuqqas ta' konformità ma' kwalunkwe waħda mid-dispożizzjonijiet tal-Att jew ta' dawn ir-regolamenti u mhux rimedjat fi żmien 30 jum mid-data ta' komunikazzjoni tad-Direttur.
- L-attivitajiet tar-rikorrent mhumiex kompatibbli ma' dawk ta' aġenzija tal-impjieg u naqsu milli jirrimedjaw tali inadempjenza fi żmien tletin (30) jum.
- L-applikant ma għandux rekord nadif ta' konformità mal-obbligi tat-taxxa u tas-sigurtà soċjali u naqas milli jirrimedja tali inadempjenza fi żmien tletin (30) jum.
- Abbażi ta' proċess ta' sfiħ ta' evalwazzjoni magħmul mill-Korp tal-Pulizija ta' Malta , l-applikant, il-persuna kompetenti jew id-diretturi jitqiesu li mhumiex mhix persuni tajba u xierqa.
- F'każ ta' kundanna għall-ewwel darba mid-data tal-pubblikazzjoni ta' dawn ir-regolamenti u l-ksur ma jiġix rimedjat fi żmien tletin (30) jum mid-data tal-kundanna mill-qorti.
- Jekk il-persuna rilevanti ġiet ikkundannata għat-tieni darba fir-rigward tal-ksur ta' kwalunkwe liġi relatata mal-impjieg.
- L-applikant, il-persuna kompetenti jew id-diretturi jkunu nstabu ħatja minn Qorti fir-rigward tal-ksur ta' kwalunkwe liġi relatata mal-immigrazzjoni inkluż it-traffikar tal-bniedem.
- L-applikant, il-persuna kompetenti jew id-diretturi responsabbli għat-tmexxija tal-aġenzija tal-impjieg jkunu ċċarġjaw kwalunkwe tariffa jew talbu kwalunkwe pagament mingħand l-applikanti għal kwalunkwe servizz tal-impjieg.
- L-applikant, il-persuna jew id-diretturi kompetenti jew kull persuna li direttament jew indirettament tippossjedi jew tikkontrolla ħamsa u għoxrin (25 %) jew aktar mill-kapital ġew ikkundannati minn kwalunkwe Qorti ta' kwalunkwe reat kriminali skont dawn ir-regolamenti.
- Id-detentur tal-liċenzja naqas milli jżomm lid-Direttur infurmat dwar kwalunkwe bidla fin-natura tal-attivitajiet imwettqa u/jew milli jipprovdi lid-Direttur bid-dettalji tal-persuna kompetenti biex tmexxi l-aġenzija tal-impjieg.
- L-applikant ikun ipprovda informazzjoni jew għamel dikjarazzjonijiet lid-Direttur fir-rigward tal-applikazzjoni għall-għoti ta' liċenzja jew it-tiġdid tagħha li kienu li mhumiex preċiżi, foloz jew qarrieqa.
- L-applikant naqas milli jipprovdi, jew iżomm, matul l-applikabbiltà ta' kwalunkwe liċenzja mogħtija, garanzija bankarja.

***X'jikkostitwixxi proċess sfiħ ta' skrutinju?***

Proċess sħiħ ta' skrutinju huwa kontroll tal-isfond imwettqa mill-Pulizija ta' Malta biex tidentifika jekk l-applikant, il-persuna kompetenti jew id-diretturi jew kull persuna li direttament jew indirettament tippossjedi jew tikkontrolla ħamsa u għoxrin (25 %) jew aktar mill-kapitali jkunu fi kwalunkwe ħin instabu ħatja ta' jew li għandhom akkużi kriminali miġjuba kontrihom fost oħrajn għal kwalunkwe reat kriminali punibbli b'aktar minn sentejn (2) priġunerija għajr reat involontarju.

***X'azzjonijiet oħra se jieħu d-Direttur f'każ li liċenzja tiġi revokata jew ma tiġġeddidx għar-raġunijiet elenkati hawn fuq?***

Dwar ir-revoka jew in-nuqqas ta' tiġdid, l-informazzjoni li ġejja se tkun qed titthabbar pubblikament:

- L-isem tal-persuna jew persuni sanzjonati
- Fuq il-ksur partikolari tad-dispożizzjonijiet ta' dawn ir-regolamenti
- Il-piena jew il-miżura imposta

Barra minn hekk, tali informazzjoni għandha tiġi kondiviża ma':

- Dipartiment tal-Kuntratti
- Aġenzija ta' identità Malta
- Il-Korp tal-Pulizija ta' Malta

***Persuna kif tirrimedja din is-sanzjoni?***

Ir-riċevitur ta' sanzjoni għandu jkollu l-opportunità li jagħmel rappreżentazzjonijiet bil-miktub lid-Direttur fejn jagħti r-raġunijiet għaliex id-deċiżjoni proposta m'għandhiex tittiehed sa mhux aktar tard minn tletin (30) jum minn tali notifika.

***Liema informazzjoni l-aġenziji tal-impjegi huma meħtieġa jzommu bħala rekords?***

Fil-każ ta' aġenzija tal-impjieg li twettaq attività għar-reklutaġġ ta' persuni, dawn ir-registri għandhom jinkludu:

1. L-ismijiet, l-indirizz, in-numru tad-dokument ta' identifikazzjoni legalment validu, il-kwalifiki u l-esperjenza tax-xogħol tal-applikanti għall-impjieg.
2. L-isem, l-indirizz, in-numru ta' registrazzjoni tat-Taxxa fuq il-Valur Miżjud u n-numru ta' registrazzjoni tat-Taxxa fuq l-Introjtu tal-utenti ta' tali servizzi tal-impjegi.

Fil-każ ta' aġenziji ta' xogħol temporanju jew aġenziji ta' *outsourcing*, jeħtieġ li jinżammu rekords f'termini ta':

1. Ir-Regolamenti dwar il-Kundizzjonijiet tax-Xogħol Trasparenti u Prevedibbli. Dawn ir-rekords għandhom ikunu soġġetti għal spezzjoni fi kwalunkwe ħin minn spetturi mahtura skont l-Att.

***X'inhuma l-konsegwenzi ta' ksur ta' dawn ir-regolamenti?***



Min jikser xi dispożizzjoni ta' dawn ir-regolamenti hu ħati ta' reat u meta jinstab ħati jeħel multa ta' mhux inqas minn ħamest elef (€5,000) iżda mhux aktar minn sebat elef Euro (€7,000).

Jekk ir-reat jikkonsisti fl-operazzjoni ta' aġenzija tal-impjieg mingħajr ma jkun fil-pussess ta' liċenzja valida skont dawn ir-regolamenti, kull persuna li tinstab responsabbli għaliha tkun ħatja ta' reat, u meta tinstab ħatja, tkun soġġetta għal multa ta' mhux inqas minn ħamsa u għoxrin elf Euro (EUR 25,000) iżda mhux aktar minn tletin elf Euro (EUR 30,000).