



**FAQs fuq l-Ordni tal-2022 tal-Kunsill tal-
Pagi tal-Pjattaforma Digitali għall-
Konsenja**

Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u Impjiegi

Għaliex giet stabbilita l-Ordni tal-Paga tal-Kunsill tal-Pjattaforma Digitali għall-Konsenja?

L-Ordni dwar il- Kunsill tal-Pjattaforma Digitali għall-Konsenja (Ordni) tikkonferma l-impenn tal-Gvern ta' Malta li jindirizza x-xogħol prekarju billi jiżgura li jiġu stabbiliti l-istandards minimi tal-kundizzjonijiet tax-xogħol li jgarantixxu l-kwalità tal-ħajja ta' dawn il-ħaddiema.

L-Ordni tal-Pagi tal-Kunsinna tal-Pjattaforma Digitali kif se tindirizza l-kundizzjonijiet tax-xogħol prekarji?

L-ordni se tiżgura li l-persuni impenjati biex jipprovdu servizzi ta' konsenja bi ħlas ta' kwalunkwe prodott tal-konsumatur, jingħataw access għad-drittijiet tax-xogħol u tal-protezzjoni soċjali billi jiżguraw id-determinazzjoni korretta tal-istatus tal-impjeg tagħhom, billi jipromwovu t-trasparenza, il-gustizzja, u r-responsabbiltà fil-ġestjoni algoritmika fir-rigward tax-xogħol fuq pjattaforma digitali u billi jtejbu t-trasparenza, it-traċċabbiltà, u s-sensibilizzazzjoni dwar l-iżviluppi fir-rigward ta' din il-forma ġdida ta' xogħol.

X'inhuma d-drittijiet li se tagħti din l-ordni lill-ħaddiema tal-pjattaformi?

Dan l-istrument legali jistabbilixxi li l-ħaddiema kollha tal-pjattaformi għandhom jitqiesu bħala impjegati u għalhekk, huma għandhom jibbenefikaw mid-drittijiet kollha mogħtija lill-impjegati kollha, bħall-paga minima, il-kundizzjonijiet tax-xogħol pereżempju r-rati tas-sahra, il-leave għall-vaganzi, il-leave minħabba mard eċċ.

Il-ħaddiema tal-pjattaformi se jingħataw ukoll id-dritt dwar elementi speċifiċi oħra li huma partikolari għal din il-forma ġdida ta' xogħol. Dan jinkludi informazzjoni dwar kif jaħdem l-algoritmu tas-sistema awtomatizzata tat-teħid tad-deċiżjonijiet tas-sistema li tintuża biex jittieħdu deċiżjonijiet li jkollhom impatt sinifikanti fuq il-kundizzjonijiet tal-ħaddiem f'dan is-settur. Inkluz ma' dan tal-aħħar, l-impjegatur għandu jagħmel disponibbli l-informazzjoni dwar is-sistemi ta' monitoraġġ awtomatizzati li jintużaw għall-monitoraġġ, is-supervizzjoni jew l-evalwazzjoni tal-prestazzjoni tax-xogħol tal-ħaddiema tal-pjattaformi.

Min għandu jitqies bħala impjegat?

L-Ordni tippreżumi li hemm relazzjoni ta' impjeg preeżistenti għall-ħaddiema tal-pjattaformi attwali kollha. Għalhekk, il-ħaddiema kollha tal-pjattaformi wara l-iskadenza ta' tliet xhur mill-pubblikazzjoni ta' din l-ordni se jitqiesu bħala impjegati tal-pjattaforma tax-xogħol digitali jew ta' kwalunkwe aġenzija intermedjarja li l-persuna ingaġġat biex tagħti s-servizz ta' konsenja.

X'jiġri jekk l-impjegat preżunt effettivament jirrizulta li ġenwinament jaħdem għal rasu ?

L-Ordni, tiddefinixxi mekkaniżmu li permezz tiegħu l-impjegatur preżunt, jiġifieri, il-Pjattaforma Digitali tax-Xogħol jew l-aġenzija tax-xogħol, jew l-istess impjegat preżunt, jista' jiddikjara li ma hemm l-ebda relazzjoni ta' impjeg. F'każ bħal dan, il-pretendent irid jagħti prova li r-relazzjoni attwali ma tissodisfax mill-inqas 4 mill-kriterji li ġejjin:

1. Id-determinazzjoni effettiva ta', jew l-istipular tal-limiti massimi għal-livell ta' remunerazzjoni;
2. Il-ħtieġa li l-persuna li twettaq xogħol fuq pjattaforma digitali tirrispetta regoli obbligatorji speċifiċi fir-rigward tal-apparenza u l-imġiba lejn ir-riċevitur tas-servizz jew it-twettiq tax-xogħol;

3. Issir is-supervizjoni tal-prestazzjoni tax-xogħol jew il-verifika tal-kwalità tar-riżultati tax-xogħol, inkluż b'mezzi elettronici;
4. ir-restrizzjoni effettiva tal-għażla, inkluż permezz ta' sanzjonijiet, li jiġi organizzat ix-xogħol ta' dak li jkun, b'mod partikolari d-deċizzjoni li wieħed jagħzel is-sigħat tax-xogħol jew il-perjodi ta' assenza tiegħu, li jaċċetta jew jirrifjutata kompiti jew li juża sottokuntratturi jew sostituti;
5. ir-restrizzjonijiet effettivi tal-possibbiltà li tinbena bażi ta' klijentela jew li jitwettaq xogħol għal kwalunkwe parti terza.

Madankollu, meta l-pjattaforma tax-xogħol digitali, l-aġenzija tax-xogħol jew il-ħaddiem tal-pjattaforma jiddikjaraw li ma hemm l-ebda relazzjoni ta' impjeg, din il-parti hija responsabbli li tipprovdi l-prova kollha meħtieġa tar-relazzjoni ta' impjeg eżistenti u li tali ħaddiem ma għandux jitqies bħala impjegat tal-pjattaforma u lanqas tal-aġenzija. Iżda, il-ħaddiem inkwistjoni xorta għandu jitqies bħala impjegat sal-konklużjoni ta' dal-proċedimenti sabiex jiġi verifikat ta' dak li qiegħed jiġi d-dikjarat, u għalhekk tali ħaddiem tal-pjattaforma u l-impjegatur għandhom jibqgħu soġġetti għal dan ir-regolament sakemm jitlestew tali proċedimenti.

Fil-każ li l-istatus tal-impjeg ta' ħaddiem tal-pjattaforma jiġi rifjut, x'inhuma l-obbligi tal-persuna li timpjega preżunta?

Il-preżunt prinċipal għandu jittratta lill-ħaddiem inkwistjoni u jagħti d-drittijiet kollha u jittratta lill-ħaddiem bħala impjegat sakemm il-proċedimenti jiġu konklużi u l-verifika ta' tali pretensjonijiet tiġi konkluża.

Il-preżunt prinċipal huwa responsabbli wkoll skont din l-ordni biex jikkollabora mal-Awtoritajiet Nazzjonali u jipprovdi l-informazzjoni rilevanti kollha kif meħtieġ mill-awtoritajiet imsemmija biex jiddeterminaw il-veracità ta' tali talba.

Sa meta l-Ordni tal-Paga tal-Kunsill tal-Pjattaforma Digitali għall-Konsenja se tidhol fis-seħħ?

L-Ordni se tidhol fis-seħħ minn tliet xhur mid-data tal-pubblikazzjoni tal-ordni. Dan il-perjodu ta' grazzja ġie stabbilit biex jiġi żgurat li l-pjattaforma digitali tax-xogħol u/jew l-aġenzija jorganizzaw lilhom infushom u jirregolarizzaw ruħhom skont id-dispożizzjonijiet tal-ordni.

Minn meta l-ħaddiema kurrenti tal-pjattaforma attwali ser jiġu kkunsidrati bħala ħaddiema?

L-individwi li qed jaħdmu mal-pjattaform attwalment li kienu diġà ingaġġati sabiex iwettqu x-xogħol, ser ikunu kkunsidrati bħala impjegati mid-dhul tas-seħħ ta' din l-ordni. Għalhekk, id-data tal-ingaġġ tal-ħaddiema ser tkun l-istess bħal tali data.

Madankollu, fir-rigward tal-perjodu tal-prova, l-ordni tqis li l-individwi kurrenti li huma diġà ingaġġati ser jitqiesu li kienu diġà ingaġġati mal-pjattaforma digitali jew mal-aġenzija tax-xogħol. Għalhekk, f'dar-rigward, il-perjodu ta' prova ta' ħaddiem tal-pjattaforma ser tkun meqjusa li diġà kien ingaġġat fid-data inizjali meta bdiet il-ħidma, u l-provizjoni tas-servizz tkun meqjusa li kienet kontinwa mill-ħaddiema tal-pjattaforma mal-pjattaforma digitali rispettiva jew mal-aġenzija tax-xogħol skont il-każ.

X'tip ta' kuntratti ta' impjeg għandhom jingħataw lill-ħaddiema tal-pjattaformi?

Mad-dhul fis-seħħ ta' dan id-digriet, min iħaddem għandu jiżgura li dawk li għandhom relazzjoni ta' impjeg jingħataw status ta' impjeg ta' perjodu indefinit jew definit u/jew fuq bażi full-time jew part-time.

X'inhuma l-obbligi tal-impjegatur fir-rigward tal-kundizzjonijiet għall-ħaddiema tal-pjattaformi f'relazzjoni ta' impjieg?

L-impjegaturi għandhom jiżguraw li jipprovdu mill-inqas il-paga minima kif applikabbli bil-liġi, ir-rata tas-sahra fejn u meta applikabbli skont il-liġi, l-leave statutorju u l-leave speċjali kollu.

X'tip ta' informazzjoni jeħtieġ li l-impjegatur jagħmel disponibbli għall-impjegat?

Min iħaddem għandu jiżgura li l-informazzjoni rilevanti kollha marbuta mal-kundizzjonijiet tax-xogħol tkun disponibbli għall-impjegati tiegħu kif stipulat fl-Avviż Legali dwar it-Trasparenza u l-Kundizzjonijiet tax-Xogħol Prevedibbli. Jiġifieri, fi żmien sebat ijiem kalendarji min iħaddem għandu jiżgura li jipprovdi lill-impjegat bl-informazzjoni li ġejja:

- l-informazzjoni bażika ta' min iħaddem,
- il-post tax-xogħol (f'dawn il-każijiet peress li ma hemm l-ebda post tax-xogħol fiss, l-impjegatur jista' jaħtar il-post tax-xogħol tal-pjattaforma diġitali tax-xogħol jew l-aġenzija tax-xogħol jew fejn xieraq ir-residenza tal-impjegatur)
- it-titolu tal-impjieg u d-deskrizzjoni tal-impjieg,
- id-data tal-bidu tar-relazzjoni ta' impjieg,
- proċeduri ta' terminazzjoni,
- ir-rinumerazzjoni u l-pakkett tas-salarji,
- perjodu ta' prova,
- u arrangamenti oħra tax-xogħol bħal sahra u bidliet fix-xift

Minbarra l-informazzjoni l-oħra msemmija hawn fuq dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol jeħtieġ li tiġi pprovduta fi żmien xahar mill-impjieg mid-data tal-bidu tal-impjieg. Dawn huma kif ġej:

- intitolament għal taħriġ,
- informazzjoni dwar sahra imħallas skont il-liġi,
- ftehimiet kollettivi applikabbli,
- istituzzjonijiet tas-sigurtà soċjali li jircievu kontribuzzjoni

Liema informazzjoni speċifika oħra trid tipprovdi l-pjattaforma tax-xogħol diġitali jew l-aġenzija tax-xogħol lill-impjegat.

Minħabba l-ispeċifità ta' din in-niċċa tax-xogħol minbarra l-informazzjoni msemmija hawn fuq, l-impjegatur għandu jipprovdi lill-impjegat fl-ewwel jum tad-data tal-impjieg tal-ħaddiem bl-informazzjoni li ġejja f'format bil-miktub jew elettroniku sakemm tkun tista' tiġi stampata jew maħżuna:

- informazzjoni dwar is-sistema ta' monitoraġġ awtomatizzat li jiġu mfittxija biex jimmonitorjaw, jissorveljaw jew jevalwaw il-prestazzjoni tax-xogħol tal-ħaddiema tal-pjattaformi permezz ta' mezzi elettronici.
- informazzjoni dwar sistemi awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet li jintużaw biex jittieħdu jew jiġu appoġġati deċiżjonijiet li se jkollhom impatt sinifikanti jew jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-ħaddiema tal-pjattaformi, b'mod partikolari l-aċċess tagħhom għall-assenjazzjonijiet tax-xogħol, il-qligħ tagħhom, is-sikurezza u s-saħħa okkupazzjonali tagħhom, il-ħin tax-xogħol tagħhom, il-promozzjoni tagħhom u l-istatus relatat mal-impjieg tagħhom, inkluż ir-restrizzjoni, is-sospensjoni jew it-terminazzjoni tal-kont diġitali tal-ħaddiema.

- informazzjoni dwar kif il-parametri ewlenin li tali sistemi jqsu u l-importanza relattiva ta' dawk il-parametri ewlenin fit-teħid awtomatizzata ta' deċiżjonijiet, inkluż il-mod li bih id-data personali jew l-impjega tal-ħaddiema tal-pjattaforma jinfluenzaw id-deċiżjonijiet
- informazzjoni dwar liema raġunijiet għad-deċiżjonijiet li jirrestringu jew itemmu l-kont tal-ħaddiem tal-pjattaforma jew kwalunkwe deċiżjoni b'effett simili.

L-impjegaturi huma obbligati wkoll li jagħmlu disponibbli l-informazzjoni ta' hawn fuq lid-Dipartiment għar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impjegati u lir-rappreżentanti rispettivi tal-ħaddiema fuq talba fi żmien raġonevoli.

X'tip ta' informazzjoni l-impjegatur għandu joqgħod lura milli jipproċessa?

L-impjegaturi ma jistgħux jipproċessaw data personali tal-ebda ħaddiem tal-pjattaforma fejn tali informazzjoni ma tkunx intrinsikament konnessa ma' u strettament meħtieġa għat-twettiq tax-xogħol tagħhom. B'mod partikolari, huma m'għandhomx:

- jipproċessaw kwalunkwe data personali dwar l-istat emozzjonali jew psikologiku tal-ħaddiem tal-pjattaforma.
- jipproċessaw kwalunkwe data personali relatata mas-saħħa tal-ħaddiem tal-pjattaforma, ħlief f'każijiet eċċezzjonali kif stipulat mir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data.
- jipproċessaw kwalunkwe data personali fir-rigward ta' konverżazzjonijiet privati, inklużi skambji mar-rappreżentanti ufficjali tal-ħaddiema tal-pjattaforma.
- jiġbru kwalunkwe data personali filwaqt li l-ħaddiem tal-pjattaforma ma jkunx qed joffri jew iwettaq xogħol fuq pjattaforma digitali

X'inhuma d-drittijiet tal-impjegat fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati?

Il-ħaddiema tal-pjattaforma għandhom id-dritt li jiksibu spjegazzjoni b'lingwaġġ sempliċi mill-impjegatur dwar is-sistemi kollha awtomatizzati ta' teħid ta' deċiżjonijiet li għandhom impatt jew effetti sinifikanti fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-ħaddiema tal-pjattaforma. Din l-informazzjoni għandha tiġi pprovduta mill-impjegatur bil-miktub u l-impjegatur huwa obligat jipprovidi kwalunkwe ċarezza dwar il-fatti li jwasslu għal tali deċiżjoni.

F'każijiet fejn l-impjegat ma jkunx sodisfatt bil-ġustifikazzjonijiet sakemm l-impjegatur ikun meħtieġ jirrevedi tali deċiżjoni u jipprovidi tweġiba lill-ħaddiem inkwistjoni sa mhux aktar tard minn ġimgħa mit-talba jew ġimagħtejn mit-talba fil-każ ta' SME.

X'inhuma d-drittijiet tal-aġenziji tax-xogħol fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati?

L-aġenziji tax-xogħol għandhom id-dritt li jkollhom aċċess f'ħin reali għad-data u l-informazzjoni tal-, li tinkludi l-ġestjoni algoritmika konnessa mal-prestazzjoni tal-ħaddiema tal-pjattaforma.

X'inhuma l-obbligi ta' min iħaddem fir-rigward tas-sistemi awtomatizzati?

Min iħaddem huwa responsabbli biex jimmonitorja u jevalwa regolarment l-impatt individwali tad-deċiżjonijiet meħuda jew appoġġati minn sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u teħid ta' deċiżjonijiet.

Barra minn hekk, l-impjegatur għandu jiżgura li jwettaq l-evalwazzjonijiet meħtieġa tas-sistemi ta' monitoraġġ awtomatizzati u tas-sistemi tat-teħid tad-deċiżjonijiet għas-sikurezza u s-saħħa tal-ħaddiema tal-pjattaforma, b'mod partikolari fir-rigward tar-riskji possibbli ta' aċċidenti relatati

max-xogħol, riskji psikosocjali u ergonomiċi. Barra minn hekk, dawn is-sistemi ma jagħmlux pressjoni żejda fuq is-saħħa fiżika u mentali tal-ħaddiema tal-pjattaformi.

F'dan ir-rigward, min iħaddem għandu jżgura li jkun hemm biżżejjed rizorsi umani għall-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-impatt tad-deċiżjonijiet individwali meħuda minn dawn is-sistemi fuq il-ħaddiema tagħhom.

Min għandu jkun responsabbli biex jipprovdi t-tagħmir, il-vettura u t-taħriġ kollu meħtieġ?

L-impjegatur huwa responsabbli li jipprovdi t-tagħmir u l-vetturi kollha meħtieġa lill-ħaddiema tal-pjattaformi li huma meħtieġa biex iwettqu xogħolhom. Dawn jinkludu wkoll kwalunkwe materjal ta' saħħa u sigurtà, ilbies jew tagħmir ieħor li huwa meħtieġ biex il-ħaddiem iwettaq id-dmirijiet assenjati lilu, bħal elmi, uniformi, mowbajlseċċ. Madankollu, fir-rigward ta' dan tal-aħħar, arrangament dwar il-provediment ta' allowance jista' jsir ukoll mal-impjegat.

Fir-rigward tal-provvista tal-vetturi, min iħaddem għandu jżgura li l-vettura pprovduta tkun konformi mal-istandard. Barra minn hekk, l-ordni tispeċifika wkoll li xi vetturi qed jiġu speċifikament esklużi kemm kick scooter kif ukoll elettriku u għalhekk, l-ordni tistipula li tali vetturi huma pprojbati minħabba raġunijiet ta' saħħa u sikurezza.

Min iħaddem huwa responsabbli wkoll fiż-żamma u l-manutenzjoni tal-vettura f'kundizzjonijiet sikuri u li jaħdmu; għalhekk, huma responsabbli li jħallsu l-ispejjeż kollha assoċjati mal-użu tal-vetturi li jinkludu l-ispejjeż ta' manutenzjoni, fjuwil, liċenzja tal-vettura eċċ. Min iħaddem huwa responsabbli wkoll għas-salvagwardja tal-vetturi u t-tagħmir iprovdut lill-ħaddiema tagħhom.

Min iħaddem ma jista' fl-ebda forma jew forma jitlob lill-ħaddiema biex iħallsu kwalunkwe depożitu ta' dan it-tagħmir.

X'inhuma d-drittijiet tal-impjegati li jikkomunikaw ma' xulxin?

Il-ħaddiema tal-pjattaformi għandhom id-dritt u għandhom ikunu jistgħu jagħmlu l-għodod biex jikkomunikaw ma' xulxin u biex jikkomunikaw mar-rappreżentanti tagħhom.

F'dan ir-rigward, l-impjegaturi għandhom ikunu responsabbli għall-ħolqien tal-possibbiltà li l-ħaddiema tal-pjattaformi jikkuntattjaw u jikkomunikaw ma' xulxin, u li jiġu kkuntattjati mir-rappreżentanti uffiċjali tal-ħaddiema tal-pjattaformi, permezz tal-infrastruttura diġitali rilevanti jew mezzi effettivi simili, filwaqt li jikkonformaw mal-obbligi skont ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data. L-impjegaturi huma pprojbati milli jaċċessaw jew jimmonitorjaw tali kuntatti u komunikazzjonijiet.



Ikkuntatjana

Ħinijiet tal-ftuħ tax-Xitwa (Tnejn, Tlieta, Ħamis, Ġimgħa): 8:00-15:30

Ħinijiet tal-ftuħ tax-Xitwa (Erbgħa): 8:00-12:00

Ħinijiet tal-ftuħ tas-Sajf (Tnejn-Ġimgħa): 8:00-12:00

*Viżitaturi huma mħegġa jikkuntattjawna fuq info.dier@gov.mt
jew permezz tal-freephone's 1575 (Helpline għall-Impjegati)
u1576*

(Helpline għal min iħaddem) għal domandi.